BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

Perkembangan Sistem Informasi berbasis komputer pada saat ini sudah menjadi tuntutan utama bagi setiap perusahaan sebagai sistem pengolahan data. Informasi menjadi bagian terpenting pada setiap pengambilan keputusan dalam suatu organisasi. Informasi yang tepat , akurat dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan tersebut.

Perum Pegadaian sebagai salah satu perusahaan terkemuka yang berperan penting dalam penyedia dana untuk kebutuhan para nasabah untuk perusahaan tersebut. Tentu saja Perum Pegadaian ini memerlukan Sistem Informasi yang berbasis komputer untuk proses pelayanan dan juga pengambilan keputusan untuk kemajuan perusahaan tersebut.

Untuk saat ini, proses pencatatan dan laporan dalam prosedur pemberian kredit gadai yang dilakukan di kantor Perum Pegadaian Cabang Pungkur Bandung telah dilakukan dengan cara komputerisasi dengan aplikasi yang dinamakan INTANS, Sistem aplikasi ini dilakukan secara online sehingga mempermudah para petugas untuk melakukan transaksi, begitu juga untuk para nasabah dengan adanya aplikasi ini dapat membayar uang tebusan di cabang Perum Pegadaian di seluruh indonesia. Sehingga dengan adanya sistem terkomputerisasi yang baik maka proses pencatatan dan laporan prosedur pemberian kredit gadai menjadi lebih mudah dan lebih cepat.

Namun pada aplikasi ini sering terjadi gangguan pada saat penggunannya, seringkali aplikasi ini mengalami offline. Dan ketika terjadi gangguan seperti ini seluruh kegiatan perusahaan tidak dapat berjalan dengan biasanya. Ketika terjadi gangguan ini, pihak perusahaan harus menghubungi server pusat yang berada di Jakarta, karena aplikasi ini hanya memilki satu server saja. Ini yang menjadi permasalahan mendasar yang sering terjadi pada penggunaan aplikasi ini.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Sistem informasi atau aplikasi yang telah berjalan di Perum Pegadaian Cabang Pungkur pada dasarnya telah berjalan dengan baik, namun penulis melihat adanya kelemahan pada sistem tersebut. Adapun kelemahanya adalah sebagai berikut :

1. Sering terjadi gangguan offline pada sistem aplikasi tersebut.
2. Hanya memilki satu server saja, sehingga ketika terjadi gangguan pihak perusahaan harus langsung menghubungi ke server pusat.
3. Proses pengolahan data kredit terlalu panjang sehingga kurang efisien dalam penggunaan waktu kepada nasabah.

b. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang tlah dipaparkan, berikut adalah rumusan masalahnya :

1. Bagaiman cara mengatasi gangguan pada aplikasi tersebut
2. Bagaimana penanganan pihak perusahaan ketika mengalami gangguan tanpa harus melakukan laporan kepada server pusat.
3. Bagaimana cara menyederhanakan proses pengolahan data sehingga dapat menghemat waktu.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dilaksanakanya Kerja Praktek ini adalah untuk menganalisis masalah yang sering terjadi pada sistem aplikasi yang digunakan di Perum Pegadaian Cabang Pungkur, sehingga penulis mendapatkan pengetahuan sebuah sistem yang digunakan pada sebuah perusahaan, dan dapat mencari solusi jika terjadi sebuah permasaahan dalam sistem tersebut.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan umum penyelenggaraan kegiatan Kerja Praktek yang dilakukan di Perum Pegadaian Cabang Pungkur ini mempunyai tujuan ganda. Mulai dari mahasiswa, institusi pendidikan (Universitas Komputer Indonesia) dan bagi instansi tempat mahasiswa melakukan praktek kerja.

Kegunaan Bagi Mahasiswa :

1. Menambah wawasan mahasiswa terhadap masalah-masalah yang terjadi di luar bangku kuliah yang dapat ditemukan di lokasi KP.
2. Menyiapkan mahasiswa sehingga lebih memahami kondisi pekerjaan sesungguhnya.
3. Melatih mahasiswa untuk berfikir kritis pada perbedaan metode-metode pekerjaan antara teoritis dan praktek kerja di lapangan.
4. Memberikan kesempatan untuk mempelajari keterampilan dan pengetahuan baru melalui kegiatan kerjasama dengan para pakar yang telah berpengalaman di lapangan.
5. Memperoleh kesempatan untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh di jurusan Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.

Kegunaan Bagi Universitas Komputer Indonesia

1. Mendapatkan umpan balik dari lapangan mengenai isi materi yang telah diberikan di bangku kuliah.
2. Memperoleh masukan tentang masalah-masalah di tempat praktek kerja lapangan.
3. Dapat menjembatani penelitian dengan lembaga penelitian Universitas Komputer Indonesia.

Kegunaan Bagi Perusahaan/Institusi :

1. Memperoleh masukan yang dapat membantu penyelesaian studi kasus di lapangan sesuai dengan konsentrasi yang ditempuh.
2. Memperoleh informasi dan masukan baru mengenai layanan yang sedang dikembangkan.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis teliti, hanya sebatas pada penggunaan sistem aplikasi pengolahan data kredit di Perum Pegadaian Cabang Pungkur saja.

1.6. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Lokasi tempat melakukan praktek kerja lapangan adalah di Perum Pegadaian Cabang Pungkur Bandung yang terletk di Jl. Pungkur no.123. Waktu pelaksanaan kerja praktek dimulai tanggal 11 Juli 2011 sampai dengan 30 Agustus 2011

Tabel 1.1 Waktu Kegiatan Penelitian

NO	AKTIVITAS	JUNI				JULI				AGUSTUS			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan surat KP												
2	Konfirmasi perizinan KP												
3	Kesepakatan SOP												
4	Kerja Praktek												
5	Melengkapi Data Laporan												
6	Menyusun Laporan												