BAB I
PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang Masalah

Bisnis pesawat ditinjau dari kemajuan teknologi dalam aktifitas sehari-hari menangani berbagai macam kegiatan diantaranya menangani pembelian dan pemesanan tiket pesawat dari Bacan Tours&Travel yang melayani pemesanan (reservasi). Aktifitas rutin sebagai jasa travel tersebut, Bacan Tours&Travel sudah menggunakan aplikasi secara online yang dapat memesan tiket melalui internet, akan tetapi system aplikasi web tersebut masih kurang efisien dan masih banyak kesulitan-kesulitan yang dialami oleh User untuk memesan tiket, dan juga kinerjanya masih kurang memuaskan dalam memberi suatu informasi tentang jadwal keberangkatan, harga tiket, tempat tujuan dan banyak lagi fasilitas yang dimiliki Bacan Tours&Travel.

Berdasarkan kekurangan system informasi pemesanan tiket secara online di perusahaan Bacan Tours&Travel tersebut, penulis ditugaskan untuk menganalisis hasil peninjauan tersebut yang diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pengguna jasa travel sehingga secara tidak langsung dapat meningkatkan jumlah pelanggan yang menggunakan jasa travel ini. Penulis menyajikannya dalam bentuk laporan dengan judul "Sistem Informasi Pemesanan Tiket di Bacan Tours&Travel"

1. 2 Identifikasi & Rumusan Masalah

Identifikasi masalah

Selama penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan di Bacan Tours&Travelpenulisi menemukan beberapa masalah seperti informasi yang disampaikan oleh sistem yang sedang berjalan (website) hanya berupa profil perusahaan (tidak bisa melakukan pemesanan tiket dan pencarian informasi pariwisata melalui website perusahaan).

Rumusan masalah

Bagaimana membuat informasi tentang cara pemesanan tiket dan pencarian informasi pariwisata melalui website perusahaan.

1.3 Maksud dan Tujuan Kegiatan

Adapun maksud penulis untuk melakukan penelitian dan pembuatan Laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Kerja Praktek Strata I Jurusan Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia.
2. Sebagai bahan untuk merancang suatu sistem informasi yang berbasis komputer untuk menyelesaikan masalah pengolahan data dan sistem informasi pada perusahaan Bacan Tours&Travel.
3. Mencoba mengaplikasikan ilmu dan kemampuan yang telah diperoleh di bangku kuliah.
4. Menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis terutama mengenai pengolahan data pemesanan tiket travel di Bacan Tours&Travel.

Tujuan Kerja Praktek

Tujuan kerja praktek yang hendak dicapai oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Mempercepat pengolahan data pemesanan tiket travel.
2. Mempercepat proses pengolahan data sehingga tidak terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporan.
3. Sebagai bahan penulisan Laporan Kerja Praktek.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembatasan masalah ini dapat dilakukan secara terarah dan tercapai tujuannya, maka perlu ditetapkan batasan dari masalah yang akan dibahas. Batasan-batasan masalah dari penelitian ini yaitu di perusahaan Bacan Tours&Travel hanya mengenai tentang cara panduan pemesanan tiket online.

1.5 Lokasi Dan Waktu PKL

Bacan Tours&Travel terletak di Jl. Karang Satria Raya Kp. Cerewet No. 8A Bekasi Timur. Penelitian ini dilakukan oleh penulis dengan mendatangani langsung ke tempat objek penelitian yaitu di Bacan Tours&Travel. Penelitian dilakukan berkisar selama 1 bulan penelitian dimulai dari tanggal 1 Agustus 2011 sampai dengan tanggal 9 September 2011.

Tabel 1.1.

Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No	Aktivitas	Waktu							
		Minggu 1		Minggu 2		Minggu 3		Minggu 4	
1	Survey	X	X						
2	Analisis			X	X				
3	Perancangan					X	X		
4	Penyusunan Laporan							X	X