BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Perkembangan teknologi saat ini memberikan kita kemudahan dalam melakukan berbagai aktivitas. Teknologi-teknologi baru bermunculan dan memberikan manfaat yang begitu nyata, mulai dari ditemukannya telepon oleh Alexander Graham Bell sampai teknologi-teknologi terkini seperti mesin faks, handphone, dan internet. Dengan kecanggihan teknologi telekomunikasi pula bentuk-bentuk informasi yang ingin diperoleh oleh masyarakat pun semakin beragam. Teknologi telekomunikasi memegang pernan penting dalam kehidupan sehari-hari dimana setiap user ingin menggunakan fasilitas-fasilitas komunikasi secara bersamaan. Persaingan bisnis khususnya bisnis telekomunikasi menyebabkan suatu perusahaan dituntut memiliki *Acces Network* yang mampu membangun dan mempertahankan citra perusahaan dimata publik. *Acces Network Planning and Performance* merupakan ujung tombak dalam meningkatkan mutu pelayanan jasa dalam suatu perusahaan.

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Memegang peranan penting dalam perkembangan telekomunikasi di Indonesia berusaha untuk memunculkan teknologi untuk menjawab kebutuhan masyarakat. Memiliki *Divisi Access Network* guna menangani hal-hal yang berhubungan dengan *access network* utamanya adalah pembangunan layanan acces speedy.

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Dinas Pelayanan Bandung Barat memiliki media yang sejalan dengan kemajuan teknologi komunikasi. Media internal multi media di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Dinas Pelayanan