DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR SIMBOL ..... **ix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 2

1.2.1 Identifikasi Masalah 2

1.2.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.7 Lokasi Dan Jadwal Kerja Praktek 4

BAB II LANDASAN TEORI 6

2.1 Pengertian Sistem 6

2.1.1 Elemen Sistem 6

2.1.2 Karakteristik Sistem ..... `7

2.1.3 Klasifikasi Sistem 8

2.2 Pengertian Informasi 9

2.2.1 Kualitas Informasi 10

2.2.2 Nilai Informasi 11

2.3 Pengertian Sistem Informasi 11

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 11

2.3.2 Detail Komponen Sistem Informasi 13

2.4 Perangkat ADSL di Sentral TELKOM 15

2.5 Metode Analisis Dan Perancangan Terstruktur 16

2.5.1 Flowmap 16

2.5.2 Diagram Konteks 18

2.5.3 Data Flow Diagram 18

BAB III PROFIL PERUSAHAAN.....19

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan 19

3.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan. 20

3.1.2 Visi dan Misi PT. TELKOM, Tbk. 25

3.2 Produk Jasa PT. TELKOM, Tbk 21

3.3 Struktur Organisasi PT. TELKOM, Tbk.....33

3.4 Deskripsi Kerja.....33

BAB IVANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN 36

4.1 Analisis Sistem.....36

4.1.1 Analisis Prosedur 37

4.1.2 Analisis Dokumen 39

4.1.2.1 Flow Map 44

4.1.2.2 Diagram Konteks.....46

4.1.2.3 Data Flow Diagram.....47

4.2 Usulan Perancangan Sistem 47

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem.....48

4.2.2 Perancangan Prosedur 48

4.2.2.1 Flow Map 50

4.2.2.2 Diagram Konteks 52

4.2.2.3 Data Flow Diagram.....53

4.2.2.4 Kamus Data 54

4.2.3 Evaluasi Sistem Yang Diusulkan 56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 58

5.1 Kesimpulan 58

5.2 Saran 69

DAFTAR PUSTAKA 60