SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :
"Bahwa hasil penelitian dapat di-online-kan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 1 Agustus 2011

Penulis,

Dwi Nur Febriany
NIM.10909066

Perusahaan,

Pembimbing Lapangan,

Telkom Indonesia

Ibnu Mutowali

NIK: 640450