BAB III

PROFIL PERUSAHAAN

3.1. Tinjauan Umum Perusahaan

Panin Life adalah perusahaan asuransi jiwa yang berada dibawah naungan Panin Group. Sejak tahun 1971 Panin Group telah melayani masyarakat Indonesia di pelbagai sektor jasa keuangan antara lain perbankan, asuransi jiwa, asuransi umum, sekuritas dan multi finance.

Melalui produk-produk yang inovatif Panin Life menyediakan pilihan program perlindungan asuransi jiwa sesuai dengan kebutuhan setiap individu maupun perusahaan. Ragam produk asuransi jiwa dan investasi tersedia termasuk produk syariah.

Panin Life memiliki jaringan pemasaran dan pelayanan nasabah yang tersebar di kota-kota utama di pulau Sumatra, Jawa, Kalimantan dan Sulawesi. Sebagai upaya untuk menjangkau dan melayani seluruh lapisan masyarakat, Panin Life juga menjalin kerjasama dengan beberapa institusi keuangan terkemuka.

Panin Life telah mendapat kepercayaan dari masyarakat Indonesia sejak beberapa dasawarsa, karena memiliki reputasi yang sangat baik dalam pembayaran klaim yang cepat dan profesional, serta memberikan pelayanan dan perlindungan yang terpercaya.

Visi dan Misi

Visi kami adalah memberikan perlindungan dan membantu dalam perencanaan keuangan untuk kehidupan keluarga anda dimasa yang akan datang.

Misi kami, yaitu berperan sebagai penggerak utama bangkitnya industri dalam negeri.

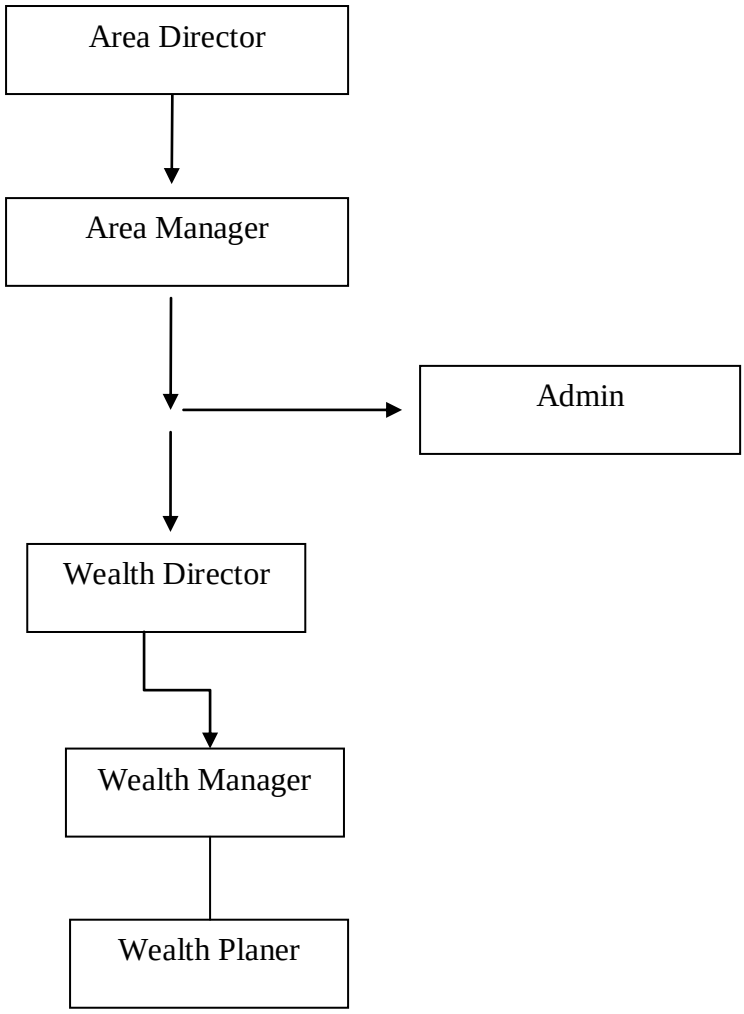
Kepercayaan adalah prinsip yang utama bagi kami, terlebih pada saat ini. Tak hanya itu, kami pun secara konsisten terlbat dalam pembangunan telekomunikasi di Indonesia sejak awal kami berdiri.

Fokus kami adalah memberikan jasa *engineering* bidang infokom (ICT) yang sesuai dengan spesifikasi dan permintaan klien serta memaksimalkan nilai. Dengan cara itu kami berharap dapat mengupayakan pertumbuhan yang berkesinambungan secara mutual. Tak diragukan lagi bahwa kami tak hanya menjadi bagian penting dari mimpi klien kami, tetapi bahkan menjadi bagian penting dari mimpi Indonesia. Dan karena kami sangat tertarik untuk mewujudkan mimpi anda, dengan penuh semangat dan ketulusan, kami akan membagi pengalaman-pengalaman kami dengan anda.

3.2. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT.Panin Life pada penerapannya, organisasi PT.Panin Life disusun dengan sasaran meningkatkan fleksibilitas, efektifitas dan evensiensi kerja dengan memperhatikan fungsi organisasi. Adapun bentuk strukturnya dapat dilihat dalam bagan dibawah ini :

Berikut ini adalah gambar Struktur Organisasi PT. Panin Life Bandung :



Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Panin Life Bandung

1.3. Deskripsi Kerja

1. *Arena Director* adalah Mengusulkan rekruitment, pengangkatan, teguran dan pemberian sanksi atas pegawai yang ada di Sentra administrasi ke Kantor Pusat dan Mengelola Kantor Cabang Sentra Layanan dan bertanggung jawab kepada Direksi mengenai kegiatan Operasional Administrasi di Kantor Cabang Sentra Layanan yang dipimpin dengan berpedoman pada ketentuan ketentuan , Surat-Surat Edaran dan Surat-Surat Keputusan yang berlaku di PT. Panin Life.

2. *Arena Manager* adalah Menyetujui dan mengatur penggunaan fasilitas kantor untuk keperluan operasional dan Mengusulkan rekruitment, pengangkatan, teguran dan pemberian sanksi atas pegawai yang ada di Sentra administrasi ke Kantor Pusat.
3. *Admin* adalah Mengatur dan menyelengarakan penyimpanan dokumen Kanca sentra administrasi secara tepat, teratur dan terpelihara dengan baik.
4. *Wealth Director* adalah status jabatan Wealt Planer yang mengikat Wealt Planer dengan Perusahaan berdasarkan perjannjian manager keagenandan mempunyai kewajiban utama untuk mengajukan calon-calon dan pembimbing Wealth Manager dan Wealt Planer.
5. *Wealth Manager* adalah status jabatan Wealt Planer yang mengikat Wealt Planer dengan Perusahaan berdasarkan perjannjian manager

keagenan dan mempunyai kewajiban utama untuk merekrut dan membimbing Wealt Planer.

6. *Wealth Planer* adalah seorang agen asuransi yang mempunyai kapasitas dalam menawarkan, membuka pasar mewakili Perusahaan, menemukan prospectus nasabah/klien dan mempunyai kapasitas untuk menjual produk-produk asuransi serta menurut hukum berhak bertindak sebagai agen asuransi