BAB V

KESIMPULAN DAN SARA

5.1. Kesimpulan

Dari uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1) Sistem yang sedang berjalan akan membuat keragu-raguan dalam bertindak, karena data yang disajikan kurang lengkap;
2) Dengan menggunakan sistem yang baru, seluruh kebutuhan para pegai di dalam pekerjaannya dapat dipenuhi;
3) Sistem pelayanan pengaduan pegawai akan berjalan efektif dan nyaman untuk digunakan;
4) Semua pegawai tidak mendapat tugasnya masing-masing dan tidak ada yang tidak bekerja.

5.2. Saran

beberapa saran yang dapat penulis berikan dalam rangka upaya perbaikan di masa yang akan datang adalah:

1) Agar sistem pelayanan pengaduan ini dapat berjalan efektif dengan dukungan komputer server yang memiliki spesifikasi besar agar dapat menampung pesan-pesan/aduan-aduan pegawai yang masuk.

2) Agar sistem ini dapat membantu meningkatkan kinerja Unit/Bagian Kepegawaian pada khususnya dan seluruh Unit/Bagian di Institut Pemerintahan Dalam Negeri pada umumnya.
3) Dapat dipahami bahwa analisis ini belum mencapai kesempurnaan, sehingga diharapkan kepada para peneliti lainnya dapat mengembangkan lebih baik lagi sistem ini;
4) Dikarenakan keterbatasan waktu, diharap analisis ini dapat dikembangkan menjadi sebuah rancangan sistem oleh peneliti lainnya;
5) Analisis sistem ini dapat diterima sebagai sistem yang baru untuk memaksimalkan kinerja pegawai institusi.