BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

Sistem informasi merupakan salah satu sistem yang berpengaruh terhadap kelancaran dan kesuksesan suatu organisasi, salah satunya berguna untuk menunjang aktifitas sebuah perusahaan dalam menghasilkan sebuah informasi yang dapat dimanfaatkan guna untuk mengetahui hasil atau prestasi yang telah dicapai.

Saat ini Teknologi Informasi yang merupakan bagian dari IPTEK telah mengalami perkembangan yang signifikan, dimana hal itu telah menjadi tren dan perusahaan-perusahaan mulai mencoba memanfaatkan atau memadukan teknologi informasi kedalam sistem informasi diperusahaannya dengan tujuan membuat sebuah sistem informasi perusahaan yang lebih baik dan efektif. Pembangunan sistem informasi yang modern dari sebuah perusahaan akan sangat menunjang dari proses pencitraan terhadap publik eksternal dari perusahaan tersebut, karena dengan sistem informasi yang canggih maka publik akan dengan mudah mengakses informasi dari perusahaan tersebut .

Seperti hal nya yang mungkin harus dilakukan oleh Badan Pertanahan Kota Bandung, dalam membangun sistem informasi di internal perusahaan, salah satunya seperti Sistem Informasi Pelayanan Pemohon dimana masih terdapat masalah yang memperlambat proses pelayanan pelanggan yang diantaranya :

Sistem Informasi pelayanan pemohon yang sedang berjalan di Badan Pertanahan Kota Bandung masih dilakukan secara manual atau konvensional, sehingga masih menghabiskan waktu yang tidak sebentar dalam menghasilkan informasi.

Kurangnya *efektifitas dan efisiensi* (dalam memberikan informasi persyaratan yang harus dipenuhi pemohon dan perkiraan waktu yang dibutuhkan dalam melakukan pembuatan sertifikat, memerlukan waktu yang tidak sedikit untuk menghasilkan informasi tersebut karena sebelum menghasilkan informasi tersebut resepsionis menyerahkan data dan kebutuhan pemohon kepada bagian analis).