BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

Dalam era globalisasi dan teknologi dewasa ini, penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadaannya hampir disetiap aspek kehidupan.

Penggunaan perangkat komputer sebagai perangkat pendukung manajemen dan pengolahan data adalah sangat tepat dengan mempertimbangkan kuantitas dan kualitas data, dengan demikian penggunaan perangkat komputer dalam setiap informasi sangat mendukung sistem pengambilan keputusan.

PT. BANK YUDHA BHAKTI adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbankan dan telah berdiri secara resmi sabagai Bank berdasarkan akta N0. 68 tanggal 19 September 1989 dari Notaris Amrul Partomuan Pohan, SH di Jakarta dan di ubah dengan akta No. 13 tanggal 2 November 1989 dari Notaris yang sama. Akta pendirian ini telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. C2-10215.TH.01.01. Th.89 tanggal 7 November 1989. Anggaran Dasar Bank telah mengalami beberapa kali perubahan terakhir dengan akta No. 96 tanggal 22 juni 2005 dari Notaris Ny. Pudji Redjeki Irawati SH mengenai perubahan anggota Dewan Komisaris Bank.

PT. BANK YUDHA BHAKTI cab. Bandung adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbankan yang terdapat di kota Bandung. Perusahaan ini memberikan pelayanan kepada para pelanggan mereka dengan memberikan jasa penyimpanan uang (menabung), peminjaman uang, pencairan uang, dll. Salah satunya adalah penyimpanan uang (menabung), sebelum melakukan transaksi peminjaman pelanggan diharuskan mempunyai buku tabungan Bank Yudha Bhakti. Caranya dengan mendaftar atau istilah perbankannya membuka rekening baru baik itu tabungan, giro maupun deposito. Dalam prakteknya pembukaan rekening baru yang sedang berjalan pada PT.

BANK YUDHA BHAKTI diurusi oleh bagian Customer Service. Dalam aktifitasnya bagian customer service yang melakukan kegiatan tersebut sudah menggunakan sistem terkomputerisasi, hanya saja dalam pelaksanaanya belum menerapkannya secara optimal. Pertama dalam proses pengisian formulir dan penginputan data calon nasabah baru terjadi 2 kali, pertama yang dilakukan oleh calon nasabah baru melalui form aplikasi yang telah disediakan dan yang kedua oleh customer service sendiri penginputan dilakukan kedalam sistem terkomputerisasi. Selain itu masih ada pengarsipan dokumen, sehingga hampir sering terjadi kehilangan data dan tentunya data nasabah tidak aman.

Maka dengan keadaan ini mendorong suatu usaha untuk merancang suatu sistem informasi pembukaan rekening tabungan perorangan. Hal ini pula yang menjadi latar belakang penulis melakukan penelitian yang penulis sajikan dalam laporan Kerja Praktek ini yang berjudul ”Perancangan Sistem Informasi Pembukaan Rekening Tabungan Perorangan Pada PT. BANK YUDHA BHAKTI”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Pembukaan rekening tabungan perorangan yang baru pada PT. BANK YUDHA BHAKTI sudah melakukan secara terkomputerisasi hanya saja kurang optimal. Adapun masalah yang dihadapi yaitu:

1. Pengisian dan penginputan formulir pendaftaran yang dilakukan dua kali, membuat bagian customer service melakukan pekerjaan lebih berat, dan tidak efisien.
2. Penggunaan arsip dokumen yang mudah hilang dan kemanan data yang kurang.

b. Rumusan Masalah

1. Bagaimana deskripsi proses pembukaan rekening tabungan perorangan yang baru pada PT. BANK YUDHA BHAKTI.
2. Apakah sudah efisien proses pembukaan rekening tabungan perorangan yang baru pada PT. BANK YUDHA BHAKTI.

1.3. Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penulisan laporan KP ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membantu Bagian Customer Service PT. BANK YUDHA BHAKTI dalam mempermudah pekerjannya.
2. Sebagai masukan dan memperluas cakrawala penulis dalam merancang suatu sistem untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, serta bertujuan untuk melengkapi tugas-tugas mata kuliah Kerja Praktek.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah yang kami teliti hanya menitik beratkan pada pembukaan rekening tabungan perorangan yang baru pada PT. BANK YUDHA BHAKTI.

1.5. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Kerja praktek ini kami lakukan di PT. BANK YUDHA BHAKTI yang berada di Jalan Lombok No. 32 bandung. Kerja praktek sendiri dilakukan dari tanggal 4 Juli 2011 s/d 29 Juli 2011. Kerja praktek masuk setiap hari Senin s/d Kamis dari pukul 08.00 – 16.00.