BAB IV
ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan

Dalam analisis sistem yang berjalan akan dibahas mengenai prosedur, dokumen, flowmap, diagram konteks, dan Data Flow Diagram (DFD) pada Sistem Informasi Pembukaan Rekening Tabungan Perorangan yang sedang berjalan pada PT. BANK YUDHA BHAKTI (CABANG BANDUNG).

4.1.1. Analisis Dokumen

Analisis Dokumen yang sedang berjalan menguraikan secara rinci dokumen-dokumen yang sedang digunakan pada sistem informasi, diantaranya :

1. Dokumen Aplikasi Pembukaan Rekening Perorangan

Deskripsi	:	Merupakan Formulir pendaftaran yang harus diisi oleh calon nasabah Bank Yudha Bhakti.
Fungsi	:	Untuk memasukkan data calon nasabah.
Rangkap	:	1
Bentuk Dokumen	:	Formulir
Element Data	:	No.CIF, Cabang, No.Formulir, Nama, Jenis_Kelamin, Gelar, nama_ibu_kandung, tempat_lahir, tgl_lahir, kebangsaan, Negara_asal, No.KTP/PASPOR/SIM/KITAS/KIM, Tgl_terbit, Tgl_berakhir, No.KK/KSK, Pendidikan, Alamat_Surat, Agama, Tempat, Status_Nikah, Kode_POS, No.telepon, No.HP, Status_Rumah, Lama_Menempati, Nomor NPWP, tgl_NPWP, Pekerjaan, Bidang, Nama_instansi, No.Telp_Instansi, Jabatan, Lama_Kerja, Alamat_instansi, tempat_instansi, faksimili_instansi, kode_POS_instansi, bidang_pekerjaan, penghasilan/bulan, penghasilan_tambahan, nasabah_pada_bank, No_rekening_bank, hubungan_hukum, informasi_penghasilan_tambahan, tgl_hubungan_hukum, tujuan_membuka_rekening,

account_bank_yudha_bhakti,
dasar_hubungan_rek_join_account/beneficial_owner,
nama_identitas_joint_account/beneficial_owner,
kebangsaan_identitas_joint_account/beneficial_owner,
konfirmasi_identitas_joint_account/beneficial_owner

2. Dokumen Aplikasi Pembukaan Rekening Tabungan

Deskripsi	:	Merupakan Formulir pendaftaran rekening tabungan yang harus diisi oleh calon nasabah/nasabah Bank Yudha Bhakti.
Fungsi	:	Untuk memasukkan data rekening tabungan calon nasabah/nasabah.
Rangkap	:	1
Bentuk Dokumen	:	Formulir
Element Data	:	No.CIF, Cabang, No.Formulir, Nama, No.Rekening, Nama_ahliwaris, Alamat_ahliwaris, hubungan_ahliwaris, identitas_ahliwaris, nomor_identitas_ahliwaris

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan

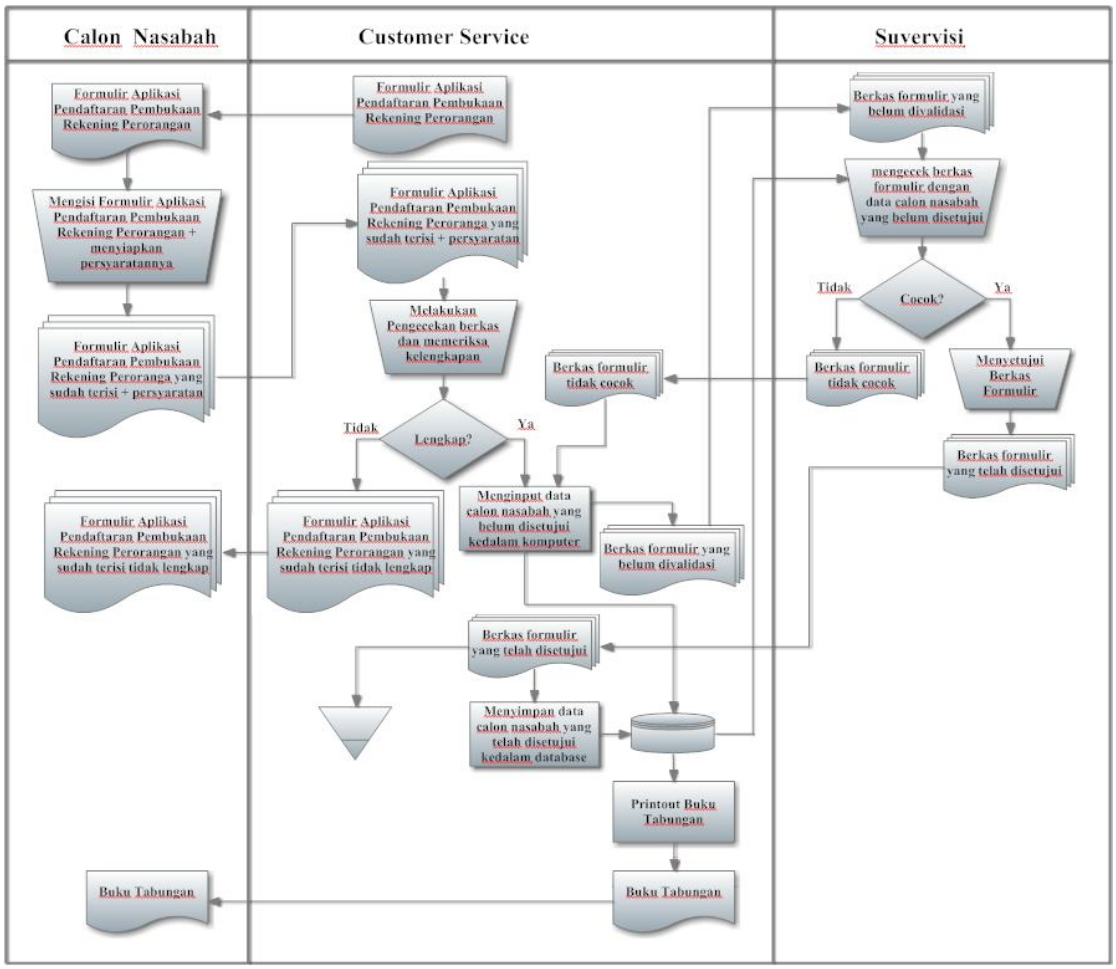
Analisis prosedur yang sedang berjalan menguraikan secara sistematis aktifitas-aktifitas yang terjadi dalam Sistem Informasi yang ada dan sedang berjalan. Berikut ini adalah Analisis Prosedur mengenai Sistem Informasi Pembukaan Rekening Tabungan Perorangan di PT. Bank Yudha Bhakti

1. Calon Nasabah mendapatkan Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening Tabungan Perorangan dari Customer Service.
2. Calon nasabah mengisi Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening Tabungan Perorangan . Serta menyerahkan persyaratan-persyaratan yang ditentukan (Seperti Foto kopi KTP,dsb).

3. Calon Nasabah menyerahkan kembali Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening Tabungan Perorangan yang sudah terisi beserta persyaratan-persyaratannya kepada Customer Service.
4. Customer Service melakukan pengecekan berkas, serta pengecekan nasabah, apabila nasabah tersebut sudah punya nomer master atau belum. Dikarenakan hanya boleh ada satu nomer master di bank yang sama, walaupun tempatnya berbeda, apabila belum terdapat maka Customer Service akan menginput berkas tersebut kedalam komputer, dan meminta persetujuan dari supervisi.
5. Supervisi akan mengecek data calon nasabah yang ada didalam database dengan data pada berkas-berkas formulir. Jika datanya tidak sama maka berkas formulir akan dikembalikan kepada Customer Service untuk deiperbaiki, jika sama maka supervisi akan menyetujui berkas formulir
6. Customer Service menginput data nasabah baru kedalam database
7. Customer Service memprintout buku tabungan dan memberikannya kepada nasabah baru
8. Nasabah menerima buku tabungan dari Customer Service dan sudah terdaftar sebagai nasabah di Bank.

4.1.2.1. Flow Map

Berikut adalah Flowmap dari system yang berjalan pada PT. BANK YUDHA BHAKTI

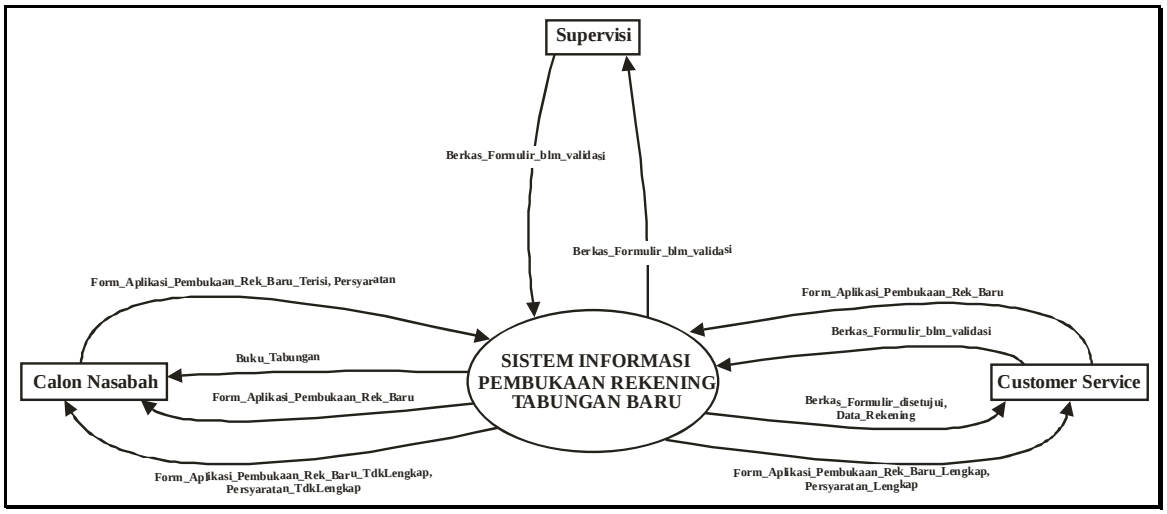


Gambar 4.1 Flowmap yang sedang berjalan

Sumber : PT. BANK YUDHA BHAKTI

4.1.2.2. Diagram Kontek

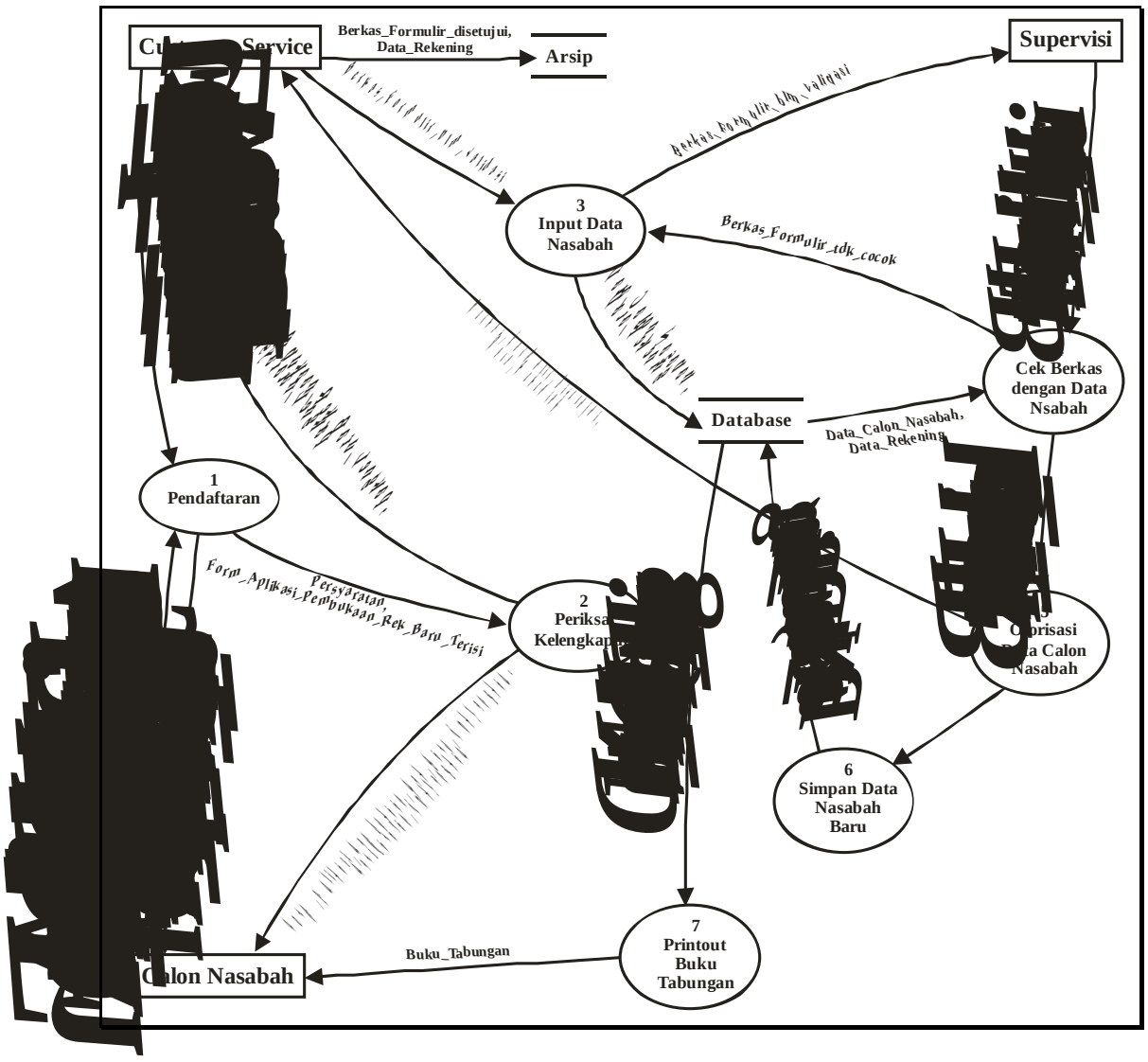
Diagram Konteks adalah gambaran hubungan sitem yang terkait dengan lingkungan di luar system. Berikut ini diagram konteks analisis sistem :



Gambar 4.2 Diagram Konteks yang sedang berjalan

4.1.2.3. Data Flow Diagram

DFD merupakan aliran data yang terdapat pada system. Berikut adalah DFD Level-1 yang sedang berjalan :



Gambar 4.3 Data Flow Diagram (DFD) Level-1 yang sedang berjalan

4.1.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan

Setelah melewati beberapa tahapan analisis terhadap sistem informasi yang sedang berjalan di PT. BANK YUDHA BHAKTI (CABANG BANDUNG), maka dapat diketahui kelemahan-kelemahan yang terjadi pada system PEMBUKAAN REKENING NASABAH BARU, maka penulis merinci masalah yang di hadapi adalah :

Tabel 4.1 Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan

No	Permasalahan	Pemecahan
1	Masih ada media penyimpanan dengan menggunakan arsip, arsip membutuhkan tempat yang besar dan kemungkinan juga terjadinya kerusakan terhadap arsip	Dengan menggunakan database yang terkomputerisasi menghemat penyimpanan data dan lebih aman dalam penyimpanan data. Serta mudah dalam pencarian data
2	Pekerjaan Customer Service yang lebih berat karena harus melakukan penginputan data nasabah 2 kali	Dengan nasabah mengisi langsung, dan supervisi yang melakukan otorisasi secara langsung maka akan dapat meminimalisirkan pekerjaan customer service
3	Nasabah mengisi formulir pembukaan dengan manual dan kemudian diinputkan kembali oleh Customer Service secara terkomputerisasi, dalam proses penginputan kedalam database bisa memungkinkan Customer Service salah dalam membaca huruf (human error), sehingga kesalahan pada penginputan data	Dengan nasabah mengisi langsung secara terkomputerisasi akan meminimalisir kesalahan pada input data dikarenakan human error

4.2. Usulan Perancangan Sistem

Perancangan merupakan tahapan untuk menggambarkan model baru yang akan dibuat. Tahapan ini sangat penting untuk menentukan baik tidak atau cocok tidaknya sistem baru yang akan dibuat. Tahapan ini berisi tentang penggambaran flow map, diagram konteks dan data flow diagram yang diusulkan.

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem

Adapun tujuan perancangan sistem yang akan penulis buat adalah :

1. Meminimalisasikan kemungkinan kehilangan atau kerusakan pada data.
2. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pengolahan data nasabah baru.
3. Untuk mendapatkan data yang akurat dan juga dapat dipertanggungjawabkan.
4. Sebagai penerapan teknologi system informasi yang baru karena perkembangan jaman yang semakin berkembang.

4.2.2. Perancangan Prosedur yang Diusulkan

Analisis prosedur yang diuraikan menguraikan secara sistematis aktifitas-aktifitas yang terjadi dalam Sistem Informasi yang diusulkan. Berikut ini adalah Analisis Prosedur mengenai Sistem Informasi yang diusulkan untuk Pembukaan Rekening Tabungan Perorangan di PT. Bank Yudha Bhakti

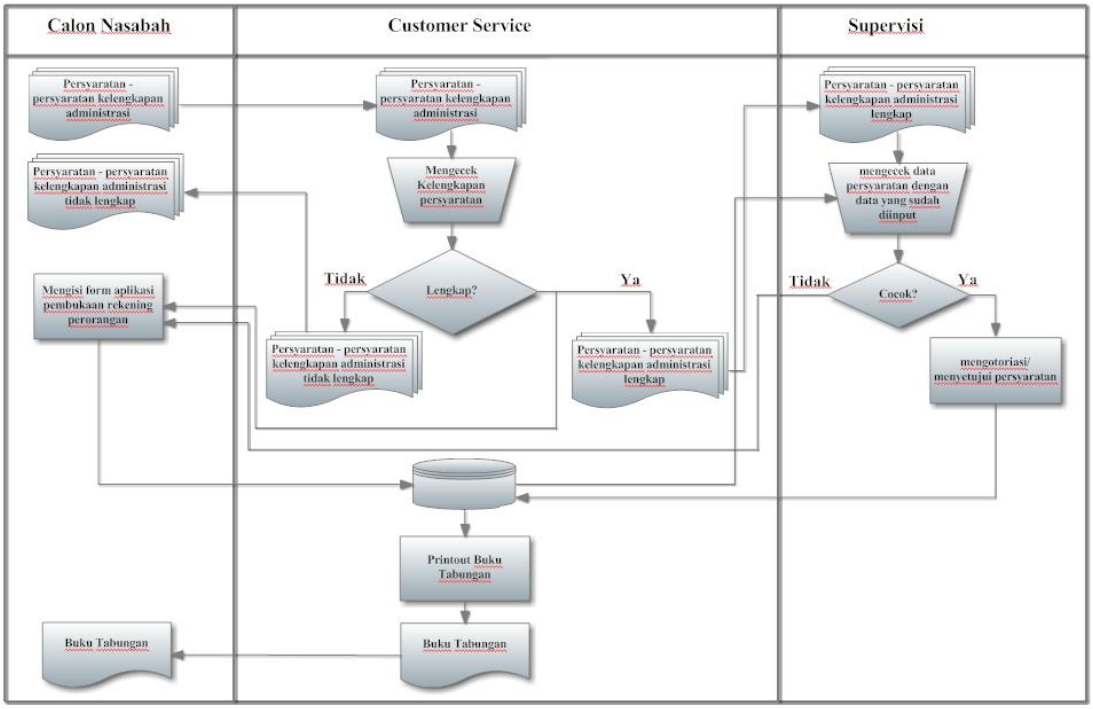
1. Calon nasabah memberikan persyaratan-persyaratan yang ditentukan kepada Customer Service
2. Customer Service mengecek kelengkapan persyaratan-persyaratan. Jika tidak lengkap persyaratan yang tidak lengkap tersebut dikembalikan kembali kepada calon nasabah. Jika lengkap maka Customer Service akan meminta calon nasabah mengisi form inputan yang ada di dalam computer.
3. Calon nasabah mengisi Form inputan yang ada di dalam komputer
4. Customer Service memberikan persyaratan kepada Supervisi untuk di otorisasi
5. Supervisi mengecek data yang ada pada persyaratan-persyaratan dengan data pada database, jika tidak sama/lengkap maka calon nasabah diharuskan

kembali mengisi form dengan benar, dan jika sesuai maka data inputan tersebut akan disetujui/ diotorisasi oleh Supervisi

6. Customer Service memprintout buku tabungan dan memberikannya kepada nasabah baru
7. Nasabah menerima buku tabungan dari Customer Service dan sudah terdaftar sebagai nasabah di Bank.

4.2.2.1. Flow Map

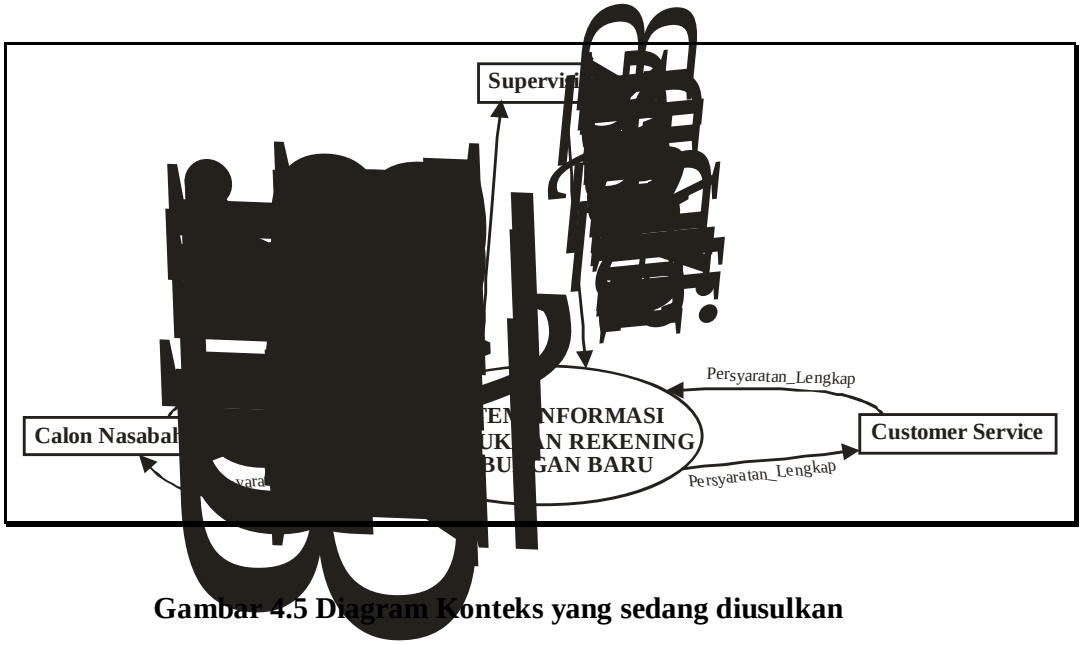
Berikut adalah Flowmap dari system yang diusulkan kepada PT. BANK YUDHA BHAKTI



Gambar 4.4 Flowmap yang diusulkan

4.2.2.2. Diagram Kontek

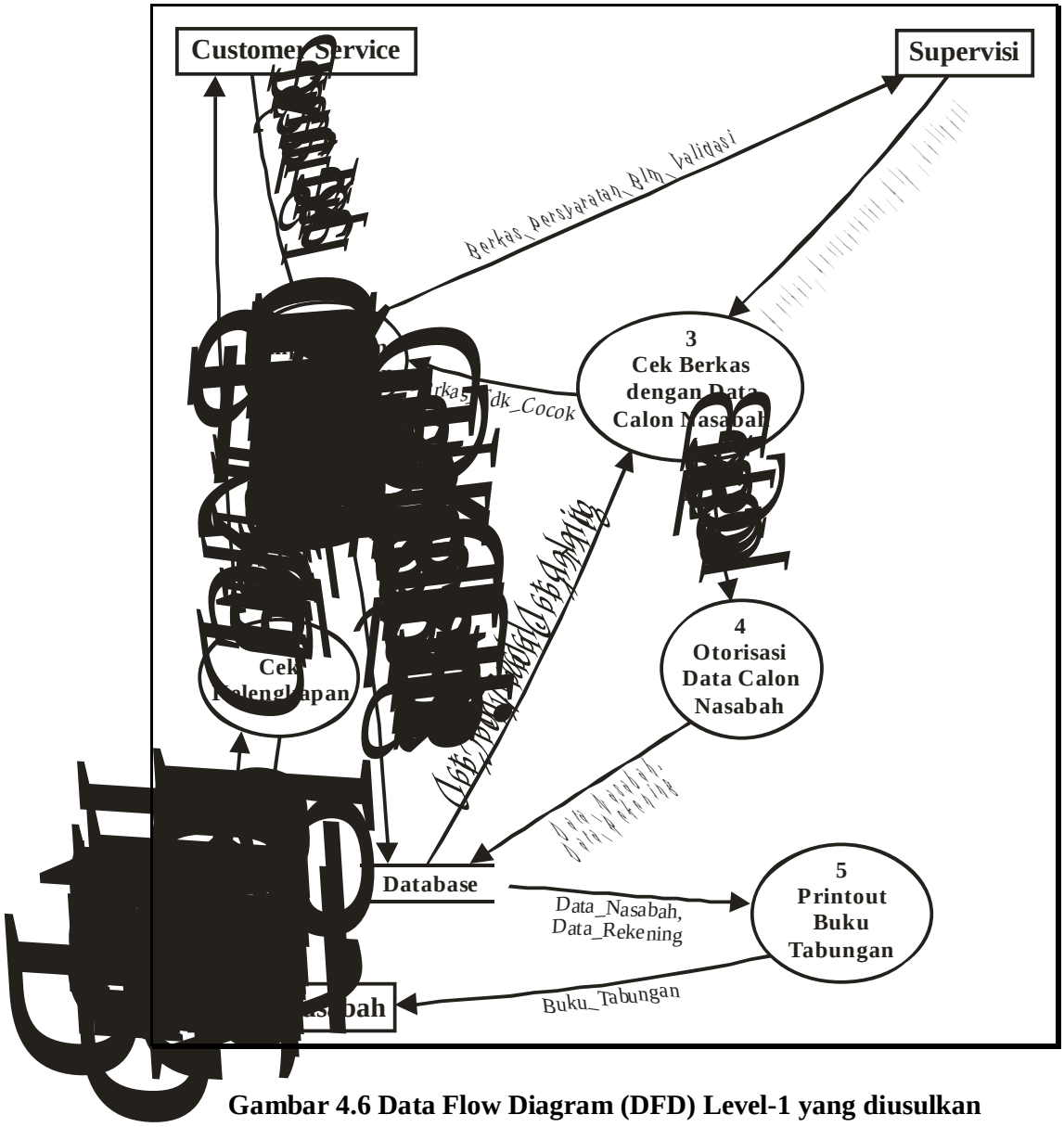
Berikut adalah Diagram Konteks yang diusulkan :



Gambar 4.5 Diagram Konteks yang sedang diusulkan

4.2.2.3. Data Flow Diagram

Berikut adalah DFD Level-1 yang diusulkan :



Gambar 4.6 Data Flow Diagram (DFD) Level-1 yang diusulkan

4.2.2.4. Kamus Data

Tabel 4.2 Kamus Data

No	Nama Arus Data	Aliran Data	Penjelasan
1	Persyaratan	• Calon Nasabah – Proses 1 Cek Kelengkapan	Berisi dokumen-dokumen persyaratan pendaftaran calon nasabah
2	Persyaratan_Lengkap	• Proses 1 Cek Kelengkapan – Customer Service • Customer Service – Proses 2 Input Form Pendaftaran	Kumpulan dokumen persyaratan pendaftaran calon nasabah yang sudah lengkap dokumen - dokumennya
3	Persyaratan_Tdk_Lengkap	• Proses 1 Cek Kelengkapan – Calon Nasabah	Kumpulan dokumen persyaratan pendaftaran calon nasabah yang tidak lengkap dan tidak memenuhi syarat
4	Data_Calon_Nasabah	• Proses 1 Cek Kelengkapan – Proses 2 Input Form Pendaftaran • Proses 2 Input Form Pendafaran – Database • Database – Proses 3 Cek Berkas dengan Data Calon Nasabah	Form, dokumen, dan data – data yang berisi data calon nasabah baru
5	Data_Rekening	• Proses 2 Input Form Pendaftaran – Database • Proses 4 Otorisasi Data Calon Nasabah – Database • Database – Proses 5 Printout Buku Tabungan	Berisi Data rekening nasabah
6	Berkas_Persyaratan	• Proses 2 input Form	Berkas – Berkas yang berisi

	_Blm_Validasi	Pendaftaran – Supervisi • Supervisi – Proses 3 Cek Berkas dengan Data Calon Nasabah	formulir pendaftaran dan persyaratan belum di otorisasi
7	Berkas_Cocok	• Proses 3 Cek Berkas dengan Data Calon Nasabah – Proses 4 Otorisasi Data Calon Nasabah	Berkas – Berkas yang berisi formulir pendaftaran dan persyaratan yang sudah cocok dengan data yang ada pada database
8	Berkas_Tdk_Cocok	• Proses 3 Cek Berkas dengan Data Calon Nasabah – Proses 2 Input Form Pendaftaran	Berkas – Berkas yang berisi formulir pendaftaran dan persyaratan yang tidak cocok dengan data yang ada pada database
9	Data_Nasabah	• Proses 4 Otorisasi Data Calon Nasabah – Database • Database – Proses 5 Printout Buku Tabungan	Berisikan data dari nasabah PT. BANK YUDHA BHAKTI
10	Buku Tabungan	• Proses 5 Printout Buku Tabungan – Calon Nasabah	Buku yang berisi data rekening dan tabungan dari nasabah PT. BANK YUDHA BHAKTI

4.2.3. Evaluasi Terhadap Sistem yang di Usulkan/dirancang

Setelah melakukan peracangan dan mengusulkan pengembangan sistem dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

Tabel 4.3 Evaluasi Sistem yang di Usulkan/dirancang

No	Permasalahan	Pemecahan Sistem yang Nyata
1	Masih ada media penyimpanan dengan menggunakan arsip, arsip membutuhkan tempat yang besar dan kemungkinan juga terjadinya kerusakan terhadap arsip	Dengan menggunakan databse penyimpanan data lebih aman dan memudahkan pencarian data.
2	Pekerjaan Customer Service yang lebih berat karena harus melakukan penginputan data nasabah 2 kali	Dengan terkomputerisasi maka pembuatan rekening baru untuk nasabah lebih efektif dan lebih cepat.
3	Nasabah mengisi formulir pembukaan dengan manual dan kemudian diinputkan kembali oleh Customer Service secara terkomputerisasi, dalam proses penginputan kedalam database bisa memungkinkan Customer Service salah dalam membaca huruf (human error), sehingga kesalahan pada penginputan data	Dengan komputerisasi maka akan meningkatka efisiensi dalam pekerjaan dan akan membuat kesalahan berkurang.