DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK..... i

***ABSTRACT*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR SIMBOL..... xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah……..……... 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..……... 3

1.2.1 Identifikasi Masalah..……...……..... 4

1.2.1 Rumusan Masalah..……..……...……..... 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..…….....……...……. 5

1.3.1 Maksud Penelitian ..……...……..... 5

1.3.2 Tujuan Penelitian …....……...……..... 5

1.4 Kegunaan Penelitian ..….....….....……. 6

1.4.1 Kegunaan Praktis ..……...……..... 6

1.4.2 Kegunaan Akademis ....……..……..... 7

1.5 Batasan Masalah....……..……..……..……... 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian …..……..……..……... 7

1.6.1 Lokasi Penelitian.....……..……..... 7

1.6.2 Waktu Penelitian ....……..……..... 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka……..……..……..……... 9

2.1.1. Sistem Informasi Akademik .....…….…….…….…… 9

2.1.1.1 Pengertian Sistem.…….…….…….……..... 9

2.1.1.2 Karakterisitik sistem.....……..... 10

2.1.1.3 Pengertian Informasi,..... 12

2.1.1.4 Pengertian Sistem Informasi..... 13

2.1.1.5 Komponen Sistem Informasi..... 14

2.1.1.6 Pengembangan Sistem..... 16

2.1.1.7Definisi Sistem informasi akademik berbasis *Web*..... 18

2.1.2 Kepuasan 20

2.1.2.1 Definisi Kepuasan..... 23

2.1.2.2 Ukuran Kepuasan Pelanggan..... 24

2.1.3 Kepercayaan..... 27

2.1.3.1 Definisi Kepercayaan..... 27

2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel penelitian..... 29

2.1.4.1. Hubungan sistem informasi akademik berbasis *Web* dengan kepuasan 29

2.1.4.2. Hubungan sistem informasi akademik berbasis Web dengan Kepercayaan..... 40

2.1.4.3. Hubungan antara kepuasan dan Kepercayaan..... 41

2.1.4.4. Pengaruh SIA berbasis *web* terhadap Kepuasan dan Kepercayaan..... 41

2.2. Kerangka Pemikiran..... 32

2.3. Hipotesis..... 33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian……..... 33

3.1.1 Sejarah Singkat UNIKOM.....……... 34

3.1.2 Visi dan Misi UNIKOM.....……. 38

3.1.3 Struktur Organisasi UNIKOM.....……...……... 39

3.1.4 Deskripsi Tugas.....…….. 40

3.2 Metode Penelitian ...……..... 41

3.2.1 Desain Penelitian…….…… 43

3.2.2 Operasionalisasi Variabel...…….…… 47

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data...…….....….... 51

3.2.3.1 Sumber Data ……....…….. 52

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ……...……. 52

3.2.3.3 Teknik Pengumpulan Data..... 55

3.2.4 Teknik Pengujian Data ……....…….. 57

3.2.4.1 Uji Validitas Kuesioner...……..…….. 60

3.2.4.2 Uji Reliabilitas ……..……... 65

3.2.4.3 Uji *Method Sucsessive interval* (MSI)..... 65

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis …….. 67

3.2.5.1 Analisis Deskriptif / Kualitatif …….....……. 67

3.2.5.2 Analisis Kuantitatif …….. 69

3.2.5.3 Pengujian Hipotesis …….…… 73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian..... 78

4.1.1 Karakteristik Responden..... 78

4.1.2 Deskripsi Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* yang berjalan di UNIKOM..... 78

4.1.2.1 Tampilan *Software*..... 79

4.1.2.2 Prosedur yang sedang berjalan..... 82

4.1.2.3 Diagram Konteks yang sedang berjalan..... 82

4.1.3 Hasil Analisis Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* di UNIKOM Berdasarkan Tanggapan Responden..... 83

4.1.3.1 Garis Kontinum Sistem Informasi akademik Berbasis *Web* (X)..... 84

4.1.3.2 Garis kontinum Kepuasan (Y)..... 109

4.1.3.3 Garis Kontinum Kepercayaan (Z)..... 117

4.1.4 Dampak Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis 142

Web Pengaruhnya Terhadap Kepercayaan Mahasiswa .....

4.2 Hasil Pembahasan..... 142

4.2.1 Hasil Korelasi..... 143

4.2.2 Koefisien Jalur..... 143

4.2.3 Pengujian Hipotesis..... 144

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 145

5.2 Saran..... 146

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP