ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN MAHASISWA UNIKOM

Oleh:
Agus Firmansyah
Nim: 10508494

Skripsi ini dibawah bimbingan:
Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si

Sistem informasi akademik berbasis web merupakan suatu system informasi yang digunakan oleh paradosen dan mahasiswa dalam suatu perguruan tinggi. Rendahnya kualitas informasi yang ditampilkan dalam sebuah sistem informasi akademik akan berdampak negatif pada kepuasan dan kepercayaan mahasiswa sebagai pengguna.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan kuesioner. Unit analisis dalam penelitian ini adalah mahasiswa UNIKOM yang berjumlah 100 orang sebagai sampel pendukung dari populasi sebanyak 10338 orang yang merupakan seluruh jumlah mahasiswa UNIKOM yang tercatat aktif di tahun 2011/2012. Pengujian statistik yang digunakan adalah perhitungan korelasi pearson, analisis jalur, koefisien determinasi, uji hipotesis, dan juga menggunakan bantuan program aplikasi SPSS 17.0 For windows.

Hasil penelitian menunjukan bahwa implementasi sistem informasi akademik berbasis web di UNIKOM secara keseluruhan termasuk dalam kategori cukup Sedangkan untuk variabel sistem informasi akademik berbasis web responden menunjukan respon yang baiksedangkan respon terhadap kepuasan pengguna responden merasa tidak puas karena dilihat dari respon yang di dapat persentase harapan lebih besar di bandingkan dengan persentase kenyataan.

Kata kunci : Sistem Informasi Akademik Berbasis Web, Kepuasan Pengguna, Kepercayaan