Daftar Pustaka

Darsono, L.Indahwati. 2010 *Hubungan Perceived Sevice Quality dan Loyalitas : Peran Trust dam Satisfaction Sebagai Mediator.* Jurnal Bisnis Perspektif, Vol 2 No.1, hal 43-57.

Departemen Pendidikan Nasional.2008 . *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Djati, S. Pantja dan Ferrinadewi, Erna. 2004. *Pentingnya Karyawan dalam Pembentukan Kepercayaan Konsumen Terhadap Perusahaan Jasa: (Suatu kajian dan Proposisi).* Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol. 6, No. 2, Hal 114 - 122

Kristanto, Andri. 2008. *Perancangan Sistem Informasi.* Gava Media. Yogyakarta.

Jogiyanto. 2005 . *Analisis & Desain Sistem Informasi.* .Andi Offset.Yogyakarta.

Julita. 2001. Menuju Kepuasan Pelanggan Melalui Penciptaan Kualitas Pelayanan. Jurnal Ilmiah "Manajemen & Bisnis" Vol. 01 No. 01, hal 41-54.

Lee, Syeok Hyung.2010. *International Journal of Business and Management.* StudentUser Satisfaction with Web-Based Informastion System in Korea Universities.

Syafiq, Ali dan Haryono. *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Telkomspeedy dengan Metode Structural Equation Modeling.*

Maharsih, Sri dan Fenny. 2006 . *Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan dan Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pengguna Internet Banking di Surabaya*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 8, No. 1, hal 35-51.

Musanto, Trisno. 2004. Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus pada CV. Sarana Media Advertising Surabaya. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol. 6, No. 2, hal 123 – 136.

Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitunganya*. Agung Media. Jakarta.

Narimawati. Umi. 2008. *Metodologi Penelitian kualitatif dan kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Universitas Komputer Indonesia. Bandung.

Sekaran, Uma. 2006. *Metodelogi Penelitian Untuk Bisnis.* Salemba Empat. Jakarta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Alfabeta. Bandung.

Wahyudi, Mochamad. *Analisis Hubungan Sistem Informasi Akademik dan Kompetensi Teknis Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan.*

Wardana. 2010. *Proposal Perancangan Sistem Informasi Akademik (SIM PT) Berbasis Database EPSBED.* Buton