BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini, penulis akan menyimpulkan bab sebelumnya. Pengujian dilakukan untuk mengetahui besar pengaruh implementasi sistem informasi akademik berbasis *Web* (X) pengaruhnya terhadap kepuasan (Y) dan kepercayaan mahasiswa UNIKOM(Z).

1. Sistem informasi akdemik berbasis *web* yang sedang berjalan di UNIKOM masih harus diperbaiki dari sisi *content* yang ada di dalamnya sehingga informasi yang ditampilkan menjadi lebih berkualitas.
2. Kualitas sistem informasi akademik berbasis *web* yang ada di UNIKOM secara total berada dalam kategori cukup baik diperoleh dari tanggapan mahasiswa sebagai pengguna. Hal ini berarti adanya sistem informasi akademik berbasis *web* ini dapat menciptakan efisiensi waktu sebagai pendukung ketercapaian tujuan awal dibuatnya sistem informasi akademik berbasis web ini, yaitu memudahkan proses olah data dan penyampaian informasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan.
3. Pengguna sistem informasi akademik berbasis *web* di UNIKOM pada umumnya masih belum puas. Hal ini terlihat persentase total skor *performance* masih lebih rendah dari persentase total skor harapan. Artinya para pengguna sistem informasi akademik berbasis *web* di UNIKOM masih kurang puas dengan penempatan fitur yang ada pada

web, kurangnya isi atau informasi dari *web* tersebut sehingga kurangnya informasi yang akan di dapat bagi pengguna *web* tersebut seperti pada fitur parent area di mana pengguna *web* dapat melihat informasi tentang kehadiran dan nilai mahasiswa akan tetapi kenyataanya setiap pencarian dilakuakan belum semua data mahasiswa telah masuk pada *web* tersebut.

4. Implementasi sistem informasi akademik berbasis *web* yang sedang berjalan mempunyai pengaruh yang besar dalam menciptakan kepuasan dan kepercayaan mahasiswa terhadap institusi, karena informasi yang berkualitas yang ditampilkan di sistem informasi akademik berbasis *web* akan meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam menggunakan sistem tersebut.
5. Pengaruh kepuasan pengguna terhadap sistem informasi akademik berbasis *web* di UNIKOM hal itu berarti bahwa kepuasan pengguna mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepercayaan mahasiswa terhadap sistem informasi akademik.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang implementasi sistem informasi akademik berbasis *web* pengaruhnya terhadap kepuasan dan kepercayaan mahasiswa UNIKOM, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh UNIKOM yaitu sebagai berikut :

1. Pada sistem informasi akademik berbasis web yang sedang berjalan diharapkan dalam pengimplentasiannya juga disertai dengan proses maintenance yang baik pula agar supaya sistem informasi tersebut dapat dipelihara dengan baik sehingga penggunaanya akan optimal.
2. Perlu pembenahan untuk mengatasi kekurangan yang ada pada sistem informasi akademik berbasis *web* agar dapat digunakan oleh pengguna secara maksimal.
3. Sub-sub sistem yang tergabung dalam sistem informasi akademik berbasis *web* harus di integrasikan satu dengan yang lainnya sehingga data yang di tampilkan sama dan tidak redudansi data.
4. UNIKOM telah mempunyai sebuah sistem berbasis *social-media* yang disebut kampus online saran penulis mungkin kedepannya sistem ini dapat di integrasikan dengan sistem informasi akademik dengan kata lain mahasiswa cukup memiliki satu akun untuk dapat mengakses semua layanan yang ada di UNIKOM.
5. Kotak saran dalam upaya meningkatkan kualitas sistem mutlak dibutuhkan sehingga dalam proses interaksi antara pengguna dan pengelola dapat lebih efektif untuk memberikan inputan dalam memperbaiki sistem.
6. Dalam halaman perwalian dan nilai online mempunyai persamaan fitur yaitu menampilkan *history* nilai mahasiswa namun di antara keduanya tidak saling berhubungan sehingga data yang ditampilkan tidak sama. Kedepannya diharapkan sistem yang ada dapat di integrasikan dengan menggunakan database yang sama

7. Dalam penginputan data nilai ada baiknya masing-masing sekretariat jurusan mempunyai hak akses untuk dapat menginputkan dan mengupdate data mahasiswanya sehingga jika terjadi kesalahan dalam informasi segera dapat di perbaiki tanpa harus memberikan verifikasi ke pihak admin.