DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACK **..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian. 5

1.3.2. Tujuan Penelitian. 6

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 6

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Transportasi 10

2.2. Travel (Point to Point) 10

2.2.1. Pengertian Reservasi 11

2.2.2. Pengertian Tiket 12

2.3. Katagori Transportasi 12

2.4. Kualitas Jasa 13

2.5. Perkembangan Travel 14

2.6. Kinerja Pelayanan 15

2.6.1. Konsep Aplikasi. 15

2.6.2. Konsep Aplikasi Mobile 16

2.7. Aplikasi Reservasi Travel Berbasis Mobile.. 17

2.7.1. Java. 17

2.7.2. JDK (Java Development Kit) jdk-6u5-windows-i586-p. 18

2.8. Android. 19

2.8.1. Android SDK.. 19

2.9. Eclipse Galileo… 21

2.9.1. Mysql.. 22

2.9.2. PHP.. 22

2.9.3. JSON PHP.. 23

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 27

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 27

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 28

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 29

3.1.4. Deskripsi Tugas 29

3.2. Metode Penelitian 35

3.2.1. Desain Penelitian 37

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 38

3.2.2.1. Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi) 38

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder (Dokumentasi) 40

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 40

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 41

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 42

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 45

3.2.3.3.1. Use Case Diagram. 45

3.2.3.3.2. Activity Diagram. 45

3.2.3.3.3. Class Diagram. 45

3.2.3.3.4. Squence Diagram. 46

3.2.3.3.5. Collaboration Diagram. 46

3.2.3.3.6. Component Diagram. 46

3.2.3.3.7. Deployment Diagram. 46

3.2.4. Pengujian Software 47

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem. 49

4.1.1 Analisis Masalah. 49

4.2.Perancangan Sistem 50

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 51

4.2.2. Gambaran Umum SistemYang Diusulkan 51

4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 52

4.2.3.1. *Use Case* Diagram 52

4.2.3.2. *Aktivity* Diagram 60

4.2.3.3. *Sequence* Diagram 63

4.2.3.4. *Class* Diagram 65

4.2.3.5. Collaboration Diagram. 67

4.2.3.6. *Component* Diagram 69

4.2.3.7. *Deployment* Diagram 70

4.2.4. Perancangan Antar Muka 71

4.1.4.1. Struktur Menu 72

4.1.4.2. Perancangan Input. 77

4.1.4.3. Perancangan Output.. 78

4.1.4.4. Perancangan Admin. 78

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 83

5.1.1. Batasan Implementasi 83

5.1.2. Implementasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak 83
5.1.3. Implementasi Antar Muka 86
5.1.4. Antar Muka Web Admin..... 95
5.1.5. Implementasi Installasi Program 98
5.1.6. Penggunaan Program 100
5.2. Pengujian 100
5.2.1. Rancana Pengujian 100
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 101
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 103

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 105
6.2. Saran 105

DAFTAR PUSTAKA 107

LAMPIRAN 109