BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pendidikan adalah salah satu aspek terpenting dalam membentuk kepribadian dan pola pikir masyarakat luas. Pendidikan berawal semenjak kita terlahir ke dunia ini dan akan berlangsung secara terus menerus sepanjang hidup kita. Pengertian pendidikan menurut UU SISDIKNAS yaitu usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara.

Tingkatan pendidikan yang paling akhir dalam jalur akademik adalah perguruan tinggi, perguruan tinggi sendiri merupakan tingkatan yang akan ditempuh para siswa yang telah menyelesaikan pendidikan SMA. Sangat banyak perguruan tinggi yang terdapat di Indonesia, menurut data yang didapat dari APTIKOM Wilayah IV Jabar dan Banten pada tahun 2010 saja jumlah perguruan tinggi yang ada di Indonesia mencapai 3070 buah, itu PTS (Perguruan Tinggi Swasta) dan PTN (Perguruan Tinggi Negeri) sudah di gabungkan.

Sedangkan untuk wilayah Jawa Barat dan Banten, berdasarkan data yang didapat dari KOPERTIS IV terdapat 7 Perguruan Tinggi Negeri dan 431

Perguruan Tinggi Swasta. Dengan rincian 43 Universitas, 4 Institut, 225 Sekolah Tinggi, 29 Politeknik dan 130 Akademi.

UNIKOM (Universitas Komputer Indonesia) merupakan salah satu perguruan tinggi yang berlokasi di Kota Bandung. Menurut data yang didapat dari BAAK, hingga tahun akademik 2010/2011 UNIKOM memiliki 6 fakultas dan 23 Program Studi, dan 10.338 mahasiswa aktif.

Salah satu kegiatan wajib dan rutin yang selalu diadakan di UNIKOM dan diseluruh perguruan tinggi adalah kegiatan perwalian. Perwalian merupakan kegiatan yang sangat penting dalam akademik, karena dalam sebuah perwalian akan terjadi proses konsultasi antara mahasiswa dan dosen wali untuk menentukan masa depan mahasiswa di perguruan tinggi tersebut dalam menempuh kegiatan pendidikan dalam mengambil keputusan mata kuliah yang akan ditempuh oleh mahasiswa.

Dalam beberapa tahun terkahir ini UNIKOM telah mengubah cara perwalian, dari proses konvesional yaitu mahasiswa bertatap muka langsung dengan dosen wali pada waktu yang telah ditentukan menjadi proses perwalian online dimana mahasiwa melakukan proses perwalian dengan melalui media internet. Perwalian online ini dimaksudkan untuk mempermudah mahasiswa dalam melakukan perwalian online, mengingat banyaknya mahasiswa UNIKOM yang berasal dari luar Kota Bandung bahkan luar Pulau Jawa, sehingga mahasiswa cukup melakukan pengisian rencana studi dan proses registrasi secara otomatis yang dapat dilakukan dimana saja asalkan terhubung dengan internet. Begitu juga dengan dosen wali, dengan perwalian online ini mereka dapat

melakukan kegiatan perwalian dari mana saja, dan juga dapat langsung memeriksa nilai dan mata kuliah prasyarat.

Dalam penelitian awal yang penulis lakukan pada beberapa jurusan di UNIKOM, masalah umum saat ini yang hampir ditemui disetiap prodi adalah mahasiswa merasa kegiatan perwalian ini tidak efektif pada saat mengisi Formulir Rencana Studi (FRS), karena para mahasiswa tidak dapat berkonsultasi langsung dengan dosen wali, sehingga menimbulkan kebingungan. Kebingungan disini dikarenakan tidak semua mahasiswa mengambil mata kuliah secara paket yang telah ditentukan oleh pihak kampus, ada mahasiswa yang mengambil mata kuliah ke semester bawah dikarenakan ada mata kuliah yang belum lulus, maupun mengambil ke semester atas. Sedangkan untuk mengambil mata kuliah ke atas maupun kebawah terdapat syarat-syarat yang sangat membutuhkan bimbingan dari dosen wali.

Menurut data yang didapat dari prodi Sistem Informasi. History nilai mahasiswa yang terdapat di halaman perwalian online ada beberapa data nilai yang tidak valid, yang berarti tidak selalu di update. Padahal history nilai tersebut penting, karena menjadi syarat mahasiswa dalam mengambil keputusan menyangkut mata kuliah mana yang akan diambil nantinya disesuaikan dengan pemilihan jadwal.

Menurut data yang didapat dari prodi Teknik Informatika. Update nilai pada halaman history nilai perwalian online dinilai terlalu lama dan jika mengakses website perwalian online terkadang ada pemberitahuan "Maaf lagi gangguan, untuk sementara tidak dapat diakses".

Menurut data yang didapat dari prodi Ilmu Komunikasi. Dibandingkan dengan proses perwalian secara konvensional, terkadang proses validasi perwalian memakan waktu yang lama dan waktu perwalian yang tidak jelas dan detail seperti cara konvensional yang hari dan jamnya sudah ditentukan dengan cara ditampilkan di secretariat. Dan juga history nilai mahasiswa yang terdapat di halaman perwalian online ada yang tidak valid.

Menurut data yang didapat dari prodi Desain Komunikasi Visual. Bagi beberapa mahasiswa baru software ini dirasa masih sulit dimengerti, dikarenakan latar belakang akademis mereka yang tidak mempelajari software dan kurangnya sosialisasi dari dosen wali yang bersangkutan. Respon yang dinilai lama dari dosen wali jika ada permasalahan tentang perwalian, berbeda jika bertemu langsung permasalahan akan segera didiskusikan dengan dosen wali. Dan juga history nilai mahasiswa yang terdapat di halaman perwalian online ada beberapa yang tidak valid.

Berdasarkan penelitian awal yang dilakukan, penulis mencoba meneliti fitur yang terdapat pada software perwalian online di perguruan tinggi lain. Hasilnya dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 1.1
Perbandingan Fitur Software
Perwalian Online

No	UNIKOM	No	UNPAD	No	UNPAS
1.	Halaman Utama	1.	Home	1.	Ganti Password
2.	Profile Mahasiswa	2.	Transkrip Nilai	2.	Profil Mahasiswa
3.	Mata Kuliah & Syarat	3.	Kartu Kemajuan Studi	3.	KRS Online
4.	Lihat History Nilai	4.	KRS Online	4.	Jadwal
5.	Pengisian Rencana Studi	5.	Kurikulum	5.	Kartu Hasil Studi
6.	Lihat Status FRS	6.	Konsultasi	6.	Transkrip Nilai
7.	Pemilihan Kelas	7.	Kuliah Kerja Nyata Mahasiswa Online	7.	Logout
8.	Absensi Perkuliahan	8.	Skripsi Online		
9.	Kuesioner Perkuliahan	9.	Wisuda Online		
10.	Ganti Password	10.	Informasi Tagihan		
11.	Logout	11.	Tagihan SAT		
12.	Hubungi Admin	12.	Biodata		
		13.	Ganti Password		
		14.	FAQ		
		15.	Forum		
		16.	Download Manual		
		17.	Logout		

Pada software perwalian online Universitas Komputer Indonesia terdapat beberapa fitur antara lain.

1. **Halaman Utama.** Pada halaman ini terdapat informasi mengenai perwalian online UNIKOM.
2. **Profile Mahasiswa.** Pada halaman ini berisikan tentang biodata mahasiswa bersangkutan seperti NIM, Nama, Kelas, NIP Dosen Wali, Dosen Wali, Alamat Mahasiswa, No Handphone Mahasiswa dan E-mail Mahasiswa.

3. **Mata Kuliah & Syarat.** Disini seluruh matakuliah dari awal perkuliahan semester 1 hingga semester 8 (akhir) ditampilkan di halaman ini dari kurikulum 2000, 2004 dan 2007.
4. **Lihat History Nilai.** Pada halaman ini terdapat matakuliah beserta nilai yang telah didapat oleh mahasiswa dari semester awal hingga semester yang sedang ditempuh.
5. **Pengisian Rencana Studi.** Pada halaman ini merupakan tempat mahasiswa memilih matakuliah apa saja yang akan diambil.
6. **Lihat Status FRS.** Pada halaman ini terdapat status FRS mahasiswa, apakah matakuliah yang kita pilih pada halaman Pengisian Rencana Studi telah disetujui oleh dosen wali atau belum. Di halaman ini juga terdapat status keuangan mengenai pembayaran angsuran kuliah.
7. **Pemilihan Kelas.** Setelah FRS kita disetujui oleh dosen wali, maka kita harus mengunjungi halaman ini untuk memilih kelas berkaitan dengan matakuliah yang telah kita ambil.
8. **Absensi Perkuliahan.** Dihalaman ini kita dapat melihat absensi kehadiran mahasiswa selama masa perkuliahan yang sedang berjalan.
9. **Kuesioner Perkuliahan.** Pada halaman ini merupakan halaman yang harus dikunjungi mahasiswa sebelum melakukan perwalian online, karena mengisi kuesioner perkuliahan merupakan syarat yang harus dilakukan sebelum melakukan proses perwalian.
10. **Ganti Password.** Disini mahasiswa dapat mengganti password mereka.

11. **Logout.** Menu ini merupakan menu yang digunakan jika mahasiswa akan keluar dari halaman perwalian online.
12. **Hubungi Admin.** Fitur ini merupakan layanan yang diberikan oleh pihak admin sebagai sarana mahasiswa jika ada yang ingin disampaikan atau pengaduan.

Sedangkan fitur yang terdapat pada software perwalian online di Universitas Padjajaran, antara lain:

1. **Home.** Menu ini berfungsi untuk menampilkan data umum mahasiswa.
2. **Transkrip Nilai.** Menu ini berfungsi untuk menampilkan transkrip nilai mahasiswa. Transkrip nilai mahasiswa dapat diunduh dengan menekan tombol "Download PDF".
3. **KKS.** Menu ini berfungsi untuk menampilkan nilai mahasiswa per semester. Untuk melihat kartu kemajuan studi mahasiswa, pilihlah salah satu semester pada kolom "Kartu Kemajuan Studi". KKS mahasiswa dapat diunduh dengan menekan tombol "Download PDF".
4. **KRS Online.** Menu ini berfungsi untuk memilih mata kuliah untuk melakukan pendaftaran KRS (Kartu Rencana Studi) Online.
5. **Kurikulum.** Menu ini berfungsi untuk menampilkan prasyarat, semester, dan matakuliah dalam kurikulum yang dipakai.
6. **Konsultasi.** Menu ini berfungsi untuk menampilkan form konsultasi mahasiswa.
7. **KKNM Online.** Menu ini berfungsi untuk memberikan informasi mengenai Kuliah Kerja Nyata Mahasiswa secara online.

8. **Skripsi Online.** Menu ini berfungsi untuk memberikan informasi mengenai Skripsi Mahasiswa secara online dan dapat diunduh dalam format pdf.
9. **Wisuda Online.** Menu ini berfungsi untuk memberikan informasi mengenai Wisuda Mahasiswa secara online.
10. **Informasi Tagihan.** Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi tagihan, status pembayaran dan rincian pembayaran heregistrasi mahasiswa.
11. **Tagihan SAT.** Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi tagihan, status pembayaran dan rincian pembayaran SAT (Semester Alih Tahun).
12. **Biodata.** Menu ini berfungsi untuk menampilkan form pengisian biodata mahasiswa yang terdiri dari Data Pribadi, Alamat, Data Keluarga, Asal Sekolah.
13. **Ganti Password.** Menu ini berfungsi untuk mengganti password lama menjadi password baru sesuai keinginan mahasiswa.
14. **FAQ.** Menu ini berfungsi untuk menampilkan FAQ (Frequently Asked Questions) yaitu pertanyaan-pertanyaan yang sering ditanyakan oleh mahasiswa.
15. **Forum.** Menu ini berfungsi untuk menampilkan forum mahasiswa.
16. **Download Manual.** Menu ini berfungsi untuk menampilkan User Manual Aplikasi Mahasiswa.
17. **Logout.** Menu ini berfungsi untuk keluar dari aplikasi mahasiswa.

Fitur yang terdapat pada software perwalian online di Universitas Pasundan, antara lain:

1. **Ganti Password.** Menu ini berfungsi jika mahasiswa ingin mengganti password mereka dengan maksud melindungi dan menjaga kerahasiaan data.
2. **Profil Mahasiswa.** Disini terdapat form profil mahasiswa yang isinya digunakan sebagai acuan untuk dokumen-dokumen yang berkaitan dengan mahasiswa bersangkutan.
3. **KRS Online.** KRS online digunakan jika mahasiswa akan melakukan perwalian online sebagai kontrak kuliah dengan universitas.
4. **Jadwal.** Disini terdapat jadwal perkualiahan mahasiswa bersangkutan dalam 1 semester.
5. **Kartu Hasil Studi.** Menu ini digunakan jika mahasiswa akan melihat nilai yang telah diraih per 1 semester yang telah ditempuh.
6. **Transkrip Nilai.** Jika KHS untuk melihat nilai per semester, maka menu ini berguna jika mahasiswa ingin melihat nilai yang telah diraih muai dari semester 1 hingga semester terakhir yang telah ditempuh oleh mahasiswa.
7. **Logout.** Menu ini berfungsi jika mahasiswa akan meninggalkan software perwalian online.

Berdasarkan Uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian dengan judul: **"Implementasi Kualitas Software Perwalian Online Dampaknya Terhadap Efisiensi Dan Kepuasan Mahasiswa di UNIKOM".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan penelitian awal yang telah dilakukan, maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang ada sebagai berikut; (1). Dengan adanya Perwalian Online, mahasiswa merasa kurang adanya interaksi dengan dosen wali (2). Dengan adanya Perwalian Online mahasiswa yang akan mengambil mata kuliah ke atas atau ke bawah kebingungan menentukan mata kuliah yang akan dipilih (3). Histori nilai yang tidak selalu di update (4). Tidak adanya informasi yang detail mengenai jadwal dan dosen pengajar pada mata kuliah yang akan diambil, khususnya mata kuliah pilihan.

1.2.1. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kualitas software perwalian online yang sedang berjalan di kampus UNIKOM.
2. Bagaimana tanggapan user tentang Implementasi Kualitas Software Perwalian Online UNIKOM.
3. Bagaimana efisiensi perwalian dengan adanya Perwalian Online di UNIKOM.
4. Bagaimana kepuasan mahasiswa terhadap Kualitas Software Perwalian Online.
5. Seberapa besar dampak kualitas software perwalian online terhadap efisiensi dan kepuasan mahasiswa UNIKOM.

1.3. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh dan mengumpulkan data atau keterangan yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti, sebagai latihan untuk studi banding antara hal-hal yang telah dipelajari selama dibangku kuliah dengan kegiatan yang dilakukan dilapangan terkait dengan Implementasi Kualitas Software Perwalian Online Dampaknya Terhadap Efisiensi dan Kepuasan Mahasiswa di UNIKOM.

1.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui kualitas software perwalian online yang sedang berjalan di kampus UNIKOM Bandung.
2. Untuk mengetahui tanggapan user tentang Implementasi Kualitas Software Perwalian Online.
3. Untuk mengetahui efisiensi perwalian dengan adanya Kualitas Software Perwalian Online.
4. Untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap Kualitas Software Perwalian Online.
5. Untuk mengetahui dampak kualitas software perwalian online terhadap efisiensi dan kepuasan mahasiswa UNIKOM.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini terbagi menjadi dua jenis kegunaan penelitian, diantaranya adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi UNIKOM

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Implementasi Kualitas Software Perwalian Online Dampaknya Terhadap Efisiensi dan Kepuasan Mahasiswa.

b. Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi tentang Kualitas Software Perwalian Online, sehingga mahasiswa menyadari pentingnya pemahaman Kualitas Software Perwalian Online dalam rangka meningkatkan efisiensi dan kepuasan mahasiswa.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan melakukan penelitian.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perguruan tinggi, khususnya tentang kualitas software perwalian online di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Kota Bandung, Jawa Barat.

1.4. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian merupakan tempat dimana penulis melakukan penyelesaian penelitian untuk memperoleh data-data dan informasi mengenai objek yang diteliti.

1.4.1. Lokasi

Penelitian ini dilaksanakan di Universitas Komputer Indonesia, Jl.Dipati Ukur No.102-114 Bandung 40132.

1.4.2. Waktu / Jadwal Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Maret hingga Juli, tahun 2012. Adapun rencana kegiatan yang akan dilakukan selama waktu tersebut adalah sebagai berikut:

Tabel 1.2

Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2012																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Menetapkan fenomena penelitian																				
2.	Identifikasi masalah																				
3.	Menetapkan rumusan masalah																				
4.	Menetapkan tujuan penelitian																				
5.	Menetapkan hipotesis penelitian																				
6.	Menetapkan konsep variabel																				
7.	Menetapkan sumber data																				
8.	Analisis data																				
9.	Melaporkan hasil penelitian																				