ABSTRAK

Mochamad Rizcky Ananda Putra, "Implementasi Kualitas Software Perwalian Online Dampaknya Terhadap Efisiensi Dan Kepuasan Mahasiswa di UNIKOM" dibawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si.

Dalam beberapa tahun terkahir ini UNIKOM telah mengubah cara perwalian, dari proses konvesional yaitu mahasiswa bertatap muka langsung dengan dosen wali pada waktu yang telah ditentukan menjadi proses perwalian online dimana mahasiwa melakukan proses perwalian dengan melalui media internet. Perwalian online ini dimaksudkan untuk mempermudah mahasiswa dalam melakukan perwalian online, mengingat banyaknya mahasiswa UNIKOM yang berasal dari luar Kota Bandung bahkan luar Pulau Jawa, sehingga mahasiswa cukup melakukan pengisian rencana studi dan proses registrasi secara otomatis yang dapat dilakukan dimana saja asalkan terhubung dengan internet. Begitu juga dengan dosen wali, dengan perwalian online ini mereka dapat melakukan kegiatan perwalian dari mana saja, dan juga dapat langsung memeriksa nilai dan mata kuliah prasyarat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sample dalam penelitian ini berjumlah 385 mahasiswa dengan teknik accidential sampling, analisis data menggunakan analisa jalur (Path Analys), koefisien determinasi dan untuk menguji hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Dengan bantuan alat program SPSS 12.0 For Windows.

Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti yaitu implementasi kualitas *software* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap efisiensi, implementasi kualitas software secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. efisiensi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Secara simultan terjadi hubungan dan pengaruh yang signifikan antara variable Implementasi Kualitas *Software* Perwalian Online sebagai upaya peningkatan Efisiensi dan Kepuasan Mahasiswa UNIKOM Kota Bandung.

Kata Kunci : Kualitas Software Perwalian Online, Efisiensi, Kepuasan Mahasiswa.