DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2003. Pengenalan Sistem Informasi. Andi Offset. Yogyakarta.

Arif Setiawan et.al. Sistem Informasi Perwalian Pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Maria Kudus. ISSN: 1979-6870.

Hari Wijanto, Istianingsih Setyo. *Pengaruh kualitas system informasi, perceived usefulness, dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna akhir software akutansi*

Jogiyanto. 2005. Pengenalan Komputer. Andi Offset. Yogyakarta

Kolter , Philip .2007. Service Quality and Satisfaction. Andi. Jogjakarta

Mohamed Khalifa dan Vanessa Liu. 2004. The State of Research on Information System Satisfaction. Journal of Information Technology Theory and Application. 5:4, 37-49

Mudrajad Kuncoro. 2003. Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi. Erlangga. Jakarta.

Narimawati Umi. 2007. Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitunganya. Agung Media. Jakarta.

Narimawati Umi. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Genesis. Bekasi.

Narimawati Umi. 2008. Teknik-*teknik Analisis Multivariat Untuk Riset Ekonomi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Retnaningsih et.al. 2009. Analisis dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa IPB Terhadap Penyelenggaraan Akademik. Jurnal Ilmu Keluarga dan Konsumen. Vol.2, No.1, 64-76. ISSN: 1907 - 6037

Sugiyono. 2003. *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

Turban, McLean dan Wetherbe. 1999. Pengenalan Sistem Informasi. Andi. Jogjakarta

William H. DeLone dan Ephraim R. McLean. 2003. The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. Journal of Management Information Systems. Vol. 19, No.4, 9-30. ISSN: 0742–1222