BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dan melakukan analisa, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Software* Perwalian Online yang sedang berjalan di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Kota Bandung bisa dikategorikan cukup. Ini dikarenakan ada beberapa menu yang belum berjalan optimal seperti history nilai, absensi dan tidak adanya jadwal detail untuk mata kuliah pilihan pada pemilihan kelas.
2. Tanggapan responden terhadap Kualitas *Software* Perwalian Online di UNIKOM Kota Bandung. Termasuk dalam kategori CUKUP. Hal ini menunjukkan bahwa dalam melakukan perwalian, *Software* ini dinilai sudah dapat membantu mahasiswa dalam melakukan proses inti yaitu perwalian sesuai dengan tujuannya. Pada indikator correctness, reliability, integrity, dan usability ada beberapa pertanyaan yang menilai kurang.
3. Tanggapan responden tentang Efisiensi di UNIKOM Kota Bandung. Dikategorikan CUKUP. Terbukti dari 5 indikator yang digunakan 4 diantaranya bernilai cukup, hal ini menyatakan bahwa Software Perwalian Online cukup berpengaruh terhadap Efisiensi kerja mahasiswa dalam melaksanakan perwalian.

4. Tanggapan responden mengenai Kepuasan Mahasiswa dikategorikan KURANG PUAS. Hal ini berdasarkan dari rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa yang didapat dari hasil performance dibagi hasil harapan (expectation), sebesar hasil sebesar 0,83. Berdasarkan kriteria nilai ini mencerminkan bahwa mahasiswa UNIKOM merasa belum puas terhadap Implementasi Software Informasi Perwalian Online, hal ini dikarenakan ada beberapa menu yang belum berjalan optimal dan ada beberapa menu yang dianggap tidak berhubungan dengan perwalian namun ditampilkan dalam software perwalian online.
5. Dampak Implementasi Kualitas *Software* terhadap Efisiensi dan kepuasan mahasiswa sebesar 13,6%. Yang berarti kepuasan mahasiswa tidak dipengaruhi secara dominan oleh implementasi kualitas software perwalian online, ini juga dapat diartikan bahwa pengaruh variabel-variabel di luar model yaitu sebesar 86,4% seperti fasilitas dan hubungan antar personal dengan dosen pengajar.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka peneliti dapat memberikan saran kepada pihak universitas mengenai *Software* Perwalian Online, Efisiensi dan Kepuasan Mahasiswa. Adapaun saran yang akan disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. diharapkan pihak terkait memperbaharui informasi yang disediakan didalam software sehingga setiap informasi yang diberikan dapat membantu mahasiswa dalam melakukan proses perwalian

2. Menu/fitur yang tidak berhubungan dengan perwalian sebaiknya tidak perlu ditambahkan kepada software perwalian online, sehingga informasi tersebut akan menjadi tidak berguna karena mahasiswa jarang mengakses menu/fitur tersebut.
3. Kepada para mahasiswa UNIKOM diharapkan untuk meningkatkan ketelitian saat menggunakan *Software* Perwalian Online ini dan disarankan agar segera melaporkan keluhan yang dirasakan pada saat menggunakan *Software* Perwalian Online kepada bagian terkait agar dapat langsung ditindak lanjuti sehingga dapat meningkatkan Efisiensi dalam melaksanakan perwalian.
4. Dikarenakan tingkat Kepuasan Mahasiswa masih rendah, maka perlu ada penelitian lanjutan untuk mengetahui variabel lain yang dapat meningkatkan Kepuasan Mahasiswa tersebut.