IMPLEMENTASI KUALITAS SOFTWARE PERWALIAN ONLINE DAMPAKNYA TERHADAP EFISIENSI DAN KEPUASAN MAHASISWA DI UNIKOM

MOCHAMAD RIZCKY ANANDA PUTRA
1.05.08.814

Latar Belakang Masalah

Perwalian merupakan kegiatan yang sangat penting dalam akademik, karena dalam sebuah perwalian akan terjadi proses konsultasi antara mahasiswa dan dosen wali untuk menentukan masa depan mahasiswa di perguruan tinggi tersebut dalam menempuh kegiatan pendidikan dalam mengambil keputusan mata kuliah yang akan ditempuh oleh mahasiswa.

Dalam beberapa tahun terkahir ini UNIKOM telah mengubah cara perwalian, dari proses tradisional yaitu mahasiswa bertatap muka langsung dengan dosen wali pada waktu yang telah ditentukan menjadi proses perwalian online dimana mahasiwa melakukan proses perwalian dengan melalui media internet.

Perwalian online ini dimaksudkan untuk mempermudah mahasiswa dalam melakukan perwalian online, mengingat banyaknya mahasiswa UNIKOM yang berasal dari luar Kota Bandung bahkan luar Pulau Jawa, sehingga mahasiswa tinggal melakukan mengisi rencana studi dan proses registrasi secara otomatis yang dapat dilakukan dimana saja asalkan terhubung dengan internet.

IDENTIFIKASI MASALAH

1. Dengan adanya Perwalian Online, mahasiswa merasa kurang adanya interaksi dengan dosen wali
2. Dengan adanya Perwalian Online mahasiswa kebingungan menentukan mata kuliah yang akan dipilih
3. Histori nilai yang tidak selalu di update
4. Tidak adanya informasi yang detail mengenai jadwal dan dosen pengajar pada mata kuliah yang akan diambil, khususnya mata kuliah pilihan.

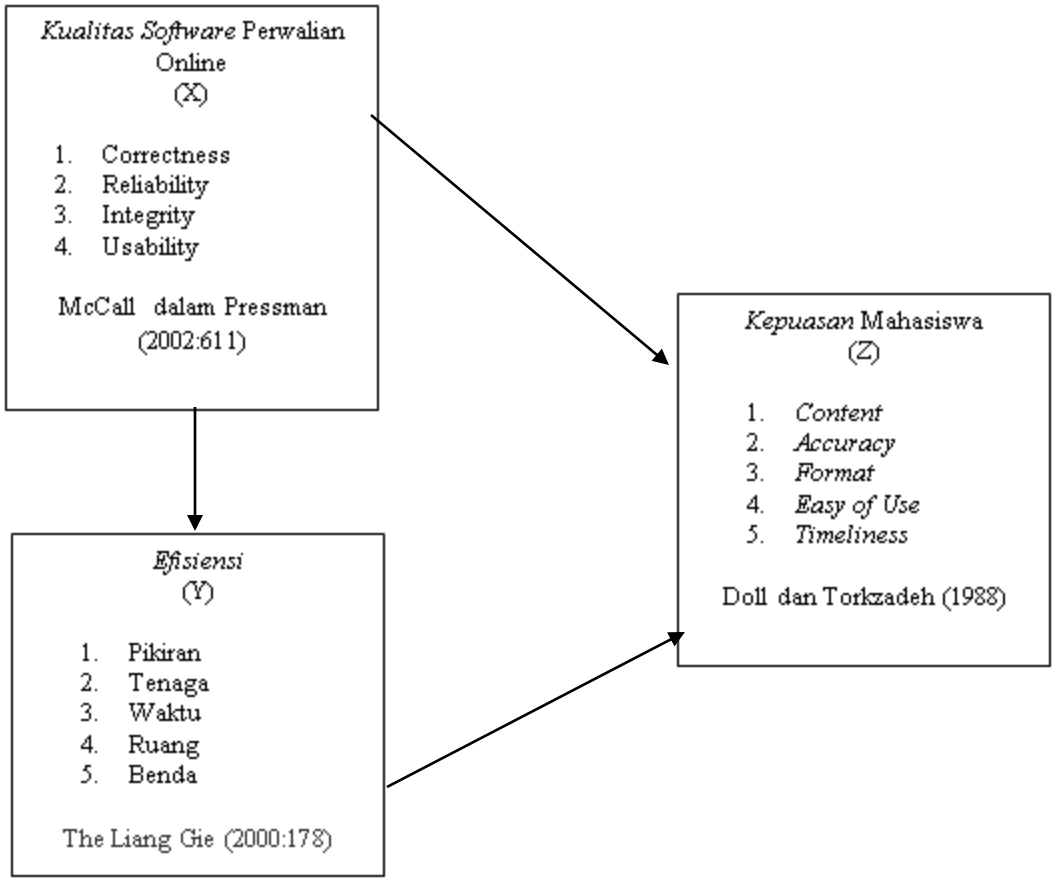
Rumusan Masalah

1. Bagaimana kualitas software perwalian online yang sedang berjalan di kampus UNIKOM.
2. Bagaimana tanggapan user tentang Implementasi Kualitas Software Perwalian Online UNIKOM.
3. Bagaimana efisiensi perwalian dengan adanya Perwalian Online di UNIKOM.
4. Bagaimana kepuasan mahasiswa terhadap Kualitas Software Perwalian Online.
5. Seberapa besar dampak kualitas software perwalian online terhadap efisiensi dan kepuasan mahasiswa UNIKOM, baik secara simultan maupun parsial.

Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui kualitas software perwalian online yang sedang berjalan di kampus UNIKOM Bandung.
2. Untuk mengetahui tanggapan user tentang Kualitas Software Informasi Perwalian Online.
3. Untuk mengetahui efisiensi perwalian dengan adanya Perwalian Online.
4. Untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap Kualitas Software Perwalian Online.
5. Untuk mengetahui dampak kualitas software perwalian online terhadap efisiensi dan kepuasan mahasiswa UNIKOM, baik secara simultan maupun parsial.

KERANGKA PEMIKIRAN



METODE PENELITIAN

Menurut Sugiyono (2009:3) Metode Penelitian adalah :

"Metode penelitian diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu".

Metode Deskriptif

Menurut Sugiyono (2005 : 21) mendefinisikan bahwa :

"Metode Deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas".

Metode Verifikatif

menurut Mashuri (2008:45) menyatakan bahwa :

"Penelitian verifikatif yaitu memeriksa benar tidaknya apabila dijelaskan untuk menguji suatu cara dengan atau tanpa perbaikan yang telah dilaksanakan di tempat lain dengan mengatasi masalah yang serupa dengan kehidupan".

Teknik Penentuan Data

Populasi

Menurut Sugiyono (2008:161) menyatakan bahwa pengertian populasi adalah sebagai berikut :

"Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulannya".

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa UNIKOM, yang berjumlah 10.338 mahasiswa**.**

Sampel

Sugiyono (2009:81) memaparkan teori tentang sampel adalah sebagai berikut: “Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.”

Teknik yang digunakan adalah metode *accidental sampling*, menurut sugiyono (2009:85*) accidental sampling* yakni *“Teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan atau insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data”.*

Dalam metode *accidental sampling*, semua mahasiswa UNIKOM yang berada di lingkungan kampus pada saat itu juga memiliki kesempatan yang sama untuk dijadikan sampel.

Jumlah sampel ditetapkan dengan menggunakan rumus menurut slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ukuran sample
N = ukuran populasi
e = persen kelonggaran / ketidaktelitian karena kesalahan.

Pengambilan sample dalam penelitian ini diambil nilai *error varians*nya atau e=5% sehingga tingkat kebenaran sebesar 90%, dalam penelitian ini jumlah populasinya 10338 maka N=10338. Bila rumus yang diatas digunakan maka:

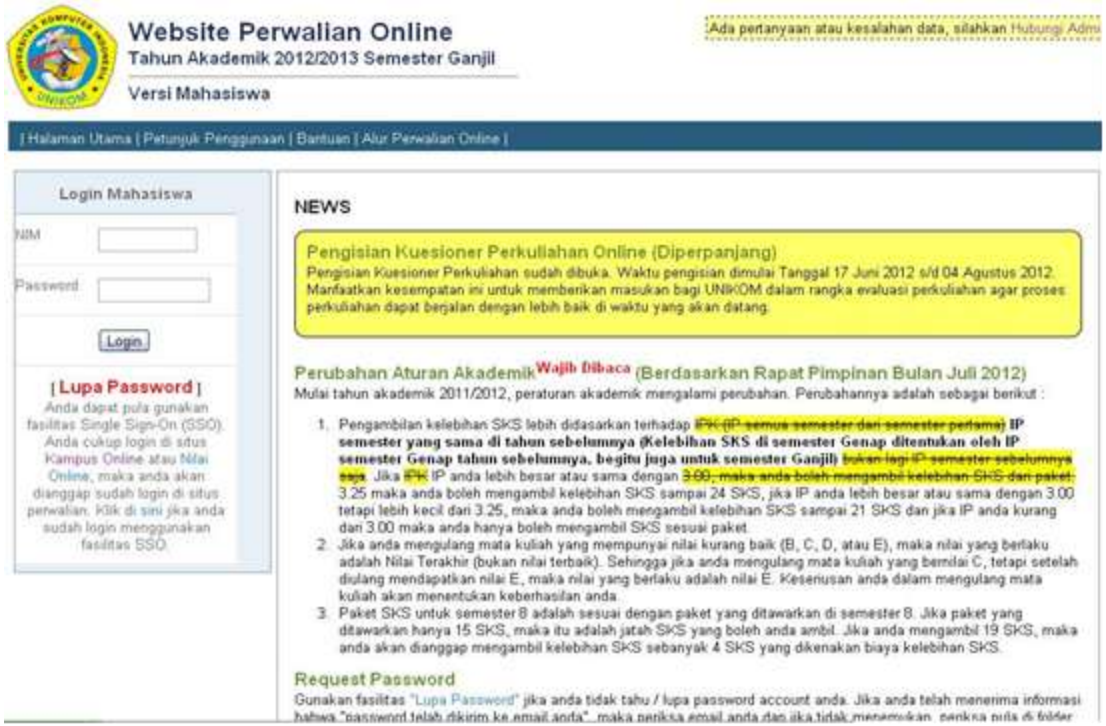
$$n = \frac{10338}{1 + 10338*(0.05)^2}$$

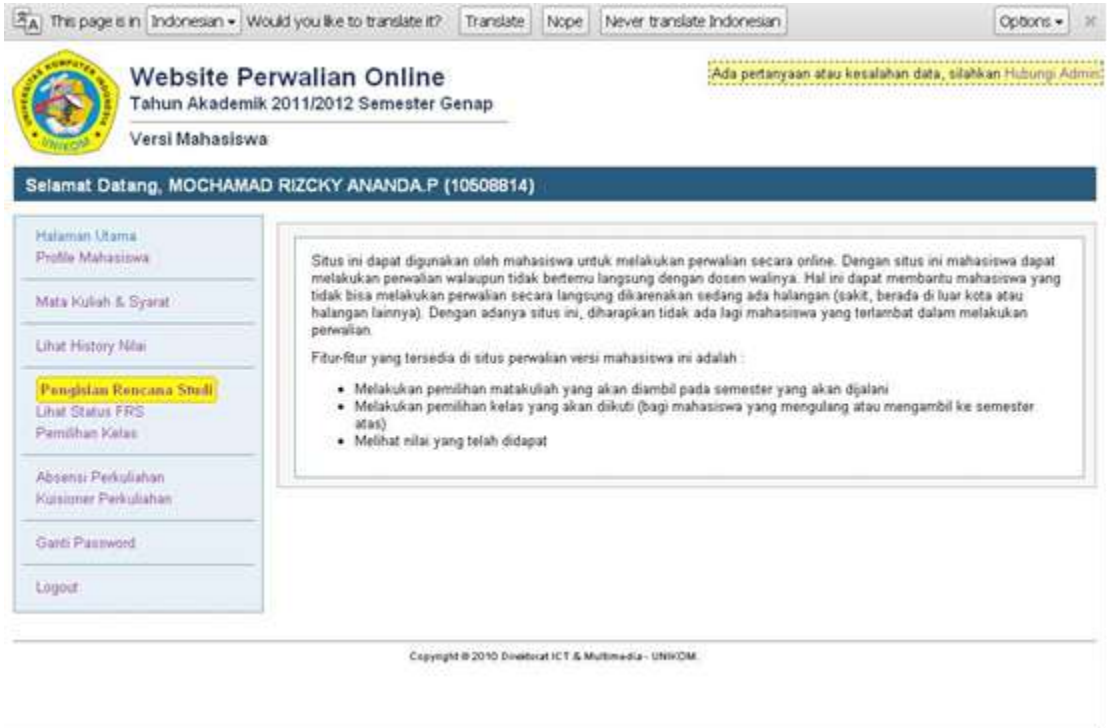
$$= \frac{10338}{26.84}$$

$$= 385$$

Berdasarkan perhitungan diatas anggota sample yang digunakan dalam penelitian ini adalah 385 sample.

TAMPILAN SOFTWARE




This page is in Indonesian Would you like to translate it? Translate Nope Never translate Indonesian Options
Website Perwalian Online
Tahun Akademik 2011/2012 Semester Genap
Versi Mahasiswa
Ada pertanyaan atau kesalahan data, silahkan Hubungi Admin
Selamat Datang, MOCHAMAD RIZCKY ANANDA.P (10508814)
Halaman Utama
Profile Mahasiswa
Mata Kuliah & Syarat
Lihat History Nilai
Pengisian Rencana Studi
Lihat Status FRS
Pemilihan Kelas
Absensi Perkuliahan
Kuisioner Perkuliahan
Ganti Password
Logout
Situs ini dapat digunakan oleh mahasiswa untuk melakukan perwalian secara online. Dengan situs ini mahasiswa dapat melakukan perwalian walaupun tidak bertemu langsung dengan dosen walinya. Hal ini dapat membantu mahasiswa yang tidak bisa melakukan perwalian secara langsung dikarenakan sedang ada halangan (sakit, berada di luar kota atau halangan lainnya). Dengan adanya situs ini, diharapkan tidak ada lagi mahasiswa yang terlambat dalam melakukan perwalian.
Fitur-fitur yang tersedia di situs perwalian versi mahasiswa ini adalah :
Melakukan pemilihan matakuliah yang akan diambil pada semester yang akan dijalani
Melakukan pemilihan kelas yang akan diikuti (bagi mahasiswa yang mengulang atau mengambil ke semester atas)
Melihat nilai yang telah didapat
Copyright © 2010 Direktorat ICT & Multimedia - UNIKOM


Selamat Datang, MOCHAMAD RIZCKY ANANDA.P (10508814)
Halaman Utama
Profile Mahasiswa
Mata Kuliah & Syarat
Lihat History Nilai
Pengisian Rencana Studi
Lihat Status FRS
Pemilihan Kelas
Absensi Perkuliahan
Kuisioner Perkuliahan
Ganti Password
Logout
PROFILE MAHASISWA
Biodata
NIM 10508814
Nama MOCHAMAD RIZCKY ANANDA.P
Kelas IS-15/S1/VIII
NIP Dosen Wali 41277026019
Dosen Wali Dadang Munandar, SE .,M.Si
Jika anda menemukan bahwa data anda salah (misalnya salah kelas atau dosen wali), silahkan hubungi kirimkan email ke infoperwalian@unikom.ac.id. Sertakan NIM, Nama dan Kelas anda.
Update Email
Email mochamadrizqi@gmail.com Update Email
Update Kontak
Alamat Surat Jl. Rancа Goong Indah No.1 RT.005 / RW.008 Kel. Gumuruh Kec. Batununggal
Alamat surat menyurat POS (bukan alamat email).

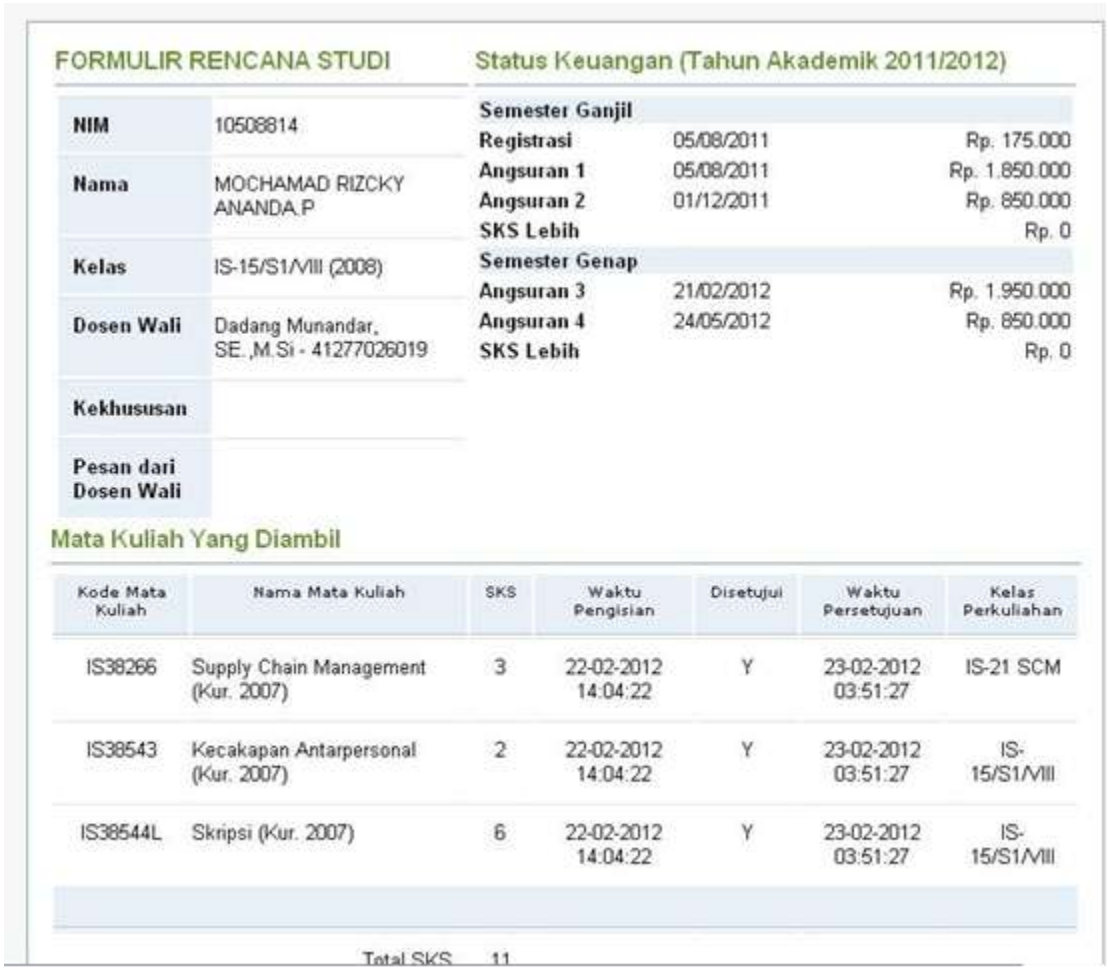

Halaman Utama
Profile Mahasiswa
Mata Kuliah & Syarat
Lihat History Nilai
Penghisan Rencana Studi
Lihat Status FRS
Pemilihan Kelas
Absensi Perkuliahan
Kuisioner Perkuliahan
Ganti Password
Logout
DAFTAR MATA KULIAH
| Kurikulum 2000 | Kurikulum 2004 | Kurikulum 2007 |
Kurikulum 2007
No
Kode Mata Kuliah
Nama Mata Kuliah
SKS
Semester
Sifat
Prasyarat
1. IS31141 Pancasila 2 1 Wajib
2. IS31142 Bahasa Inggris I 2 1 Wajib
3. IS31241 Pengantar Ilmu Komputer 3 1 Wajib
4. IS31242 Matematika I (Kalkulus) 3 1 Wajib
5. IS31243 Dasar Manajemen & Bisnis 3 1 Wajib
6. IS31341 Algoritma & Struktur Data I 3 1 Wajib
7. IS31342P Komputer Aplikasi MI (Word - Excel) 2 1 Wajib
8. IS31343P Komputer Aplikasi IT (HTML) 2 1 Wajib
9. IS32143 Bahasa Inggris II 2 2 Wajib
10. IS32144 Pendidikan Agama 2 2 Wajib
11. IS32244 Dasar Akuntansi 3 2 Wajib
untitled - Paint

Tahun Akademik 2010/2011 Semester Ganjil

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	SKS	Nilai	Bobot	SKS X Bobot
IS35253	Statistika	3	B	3	9
IS35257	Data Mining	3	A	4	12
IS35351	Perancangan Basis Data	3	B	3	9
IS35352	Jaringan Komputer	3	T	0	0
IS35353P	Lab. Basis Data II (Oracle II)	2	B	3	6
IS35358P	Pemrograman Web (JAVA Script)	2	A	4	8
IS35362P	Pemrograman III (JAVA Lanjut)	2	B	3	6
IS35443	Manajemen Sistem Informasi	3	A	4	12
	Total SKS	21		Total	62
				IP Semester	2.95

Tahun Akademik 2011/2012 Semester Ganjil

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	SKS	Nilai	Bobot	SKS X Bobot
IS37254	Manajemen Proyek Sistem Informasi	3	T	0	0
IS37259	Pengelolaan Instalasi Komputer	3	T	0	0
IS37265	Customer Relationship Management	3	T	0	0



FORMULIR RENCANA STUDI

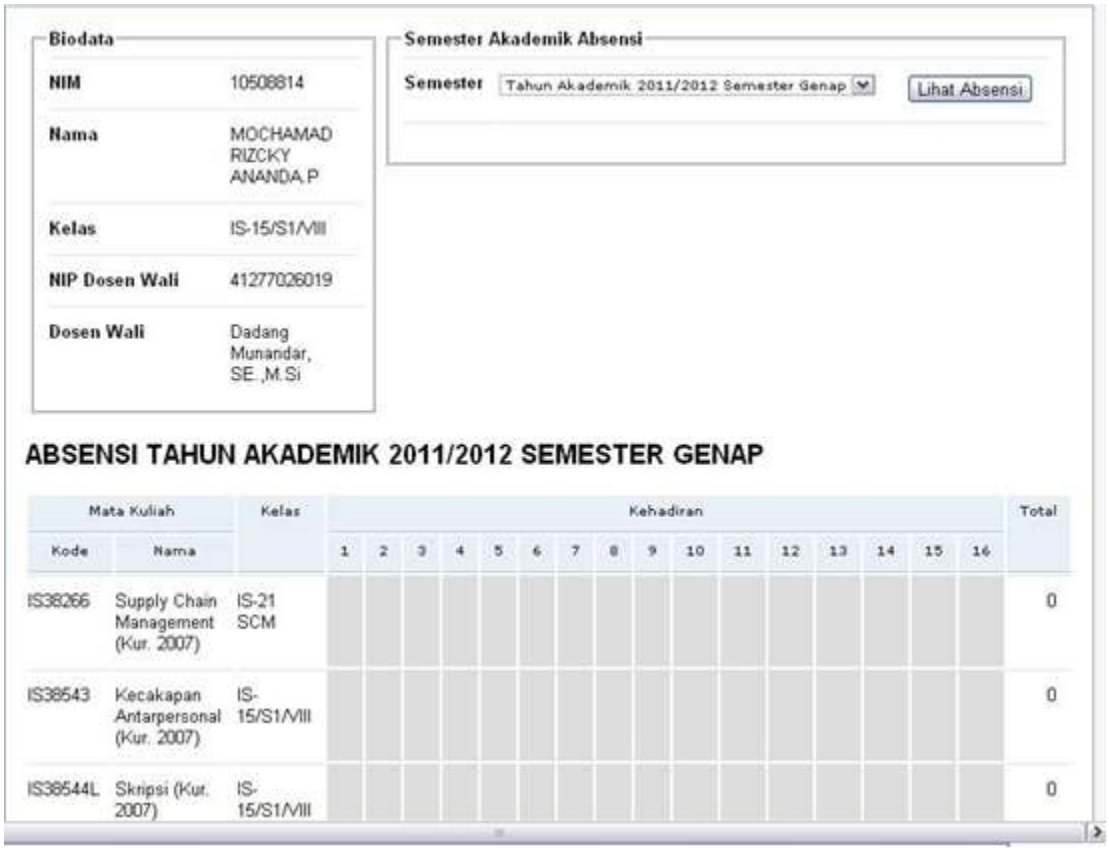
NIM	10508814
Nama	MOCHAMAD RIZCKY ANANDA.P
Kelas	IS-15/S1/VIII (2008)
Dosen Wali	Dadang Munandar, SE.,M.Si - 41277026019
Kekhususan	
Pesan dari Dosen Wali	

Status Keuangan (Tahun Akademik 2011/2012)

Semester Ganjil		
Registrasi	05/08/2011	Rp. 175.000
Angsuran 1	05/08/2011	Rp. 1.850.000
Angsuran 2	01/12/2011	Rp. 850.000
SKS Lebih		Rp. 0
Semester Genap		
Angsuran 3	21/02/2012	Rp. 1.950.000
Angsuran 4	24/05/2012	Rp. 850.000
SKS Lebih		Rp. 0

Mata Kuliah Yang Diambil

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	SKS	Waktu Pengisian	Disetujui	Waktu Persetujuan	Kelas Perkuliahan
IS38266	Supply Chain Management (Kur. 2007)	3	22-02-2012 14:04:22	Y	23-02-2012 03:51:27	IS-21 SCM
IS38543	Kecakapan Antarpersonal (Kur. 2007)	2	22-02-2012 14:04:22	Y	23-02-2012 03:51:27	IS-15/S1/VIII
IS38544L	Skripsi (Kur. 2007)	6	22-02-2012 14:04:22	Y	23-02-2012 03:51:27	IS-15/S1/VIII
	Total SKS	11				



Biodata

NIM	10508814
Nama	MOCHAMAD RIZCKY ANANDA P
Kelas	IS-15/S1/VIII
NIP Dosen Wali	41277026019
Dosen Wali	Dadang Munandar, SE ,M.Si

Semester Akademik Absensi

Semester Tahun Akademik 2011/2012 Semester Genap — Lihat Absensi

ABSENSI TAHUN AKADEMIK 2011/2012 SEMESTER GENAP

Mata Kuliah		Kelas	Kehadiran															Total
Kode	Nama		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
IS38266	Supply Chain Management (Kur. 2007)	IS-21 SCM																	0
IS38543	Kecakapan Antarpersonal (Kur. 2007)	IS-15/S1/VIII																	0
IS38544L	Skripsi (Kur. 2007)	IS-15/S1/VIII																	0


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM


GANTI PASSWORD
Update Password
Password Sekarang
Password Baru
Konfirmasi Password
Update Password
Copyright © 2010 Direktorat ICT & Multimedia - UNIKOM.

Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Variabel Kualitas Software Perwalian Online

Indikator	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual	Kriteria
Correctness (Kebenaran)	8368	13475	62.1%	Cukup
Reliability (Keandalan)	9208	13475	68.3%	Baik
Integrity (Integritas)	6535	9625	67.9%	Cukup
Usability	5449	7700	70.8%	Baik
Total	**29560**	**44275**	**66.76%**	**Cukup**

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden di atas, menunjukan bahwa Kualitas *Software* Perwalian Online, secara umum berada pada kriteria skor 66,76% dalam kategori **Cukup.** Ini berarti Kualitas *Software* Perwalian Online secara keseluruhan sudah dapat digunakan oleh mahasiswa UNIKOM.

Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Variabel Efisiensi

Indikator	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual	Kriteria
Pikiran	3661	5775	63.4%	Cukup
Tenaga	2747	3850	71.4%	Baik
Waktu	2524	3850	65.6%	Cukup
Ruang	2468	3850	64.1%	Cukup
Benda	2274	3850	59.1%	Cukup
Total	**14047**	**21175**	**66.3%**	**Cukup**

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden di atas, menunjukan bahwa Efisiensi, secara total berada pada skor 62,5% Efisiensi **Cukup**.ini menandakan bahwa dengan adanya software perwalian online cukup mempengaruhi tingkat efisiensi mahasiswa.

Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Variabel Kepuasan Mahasiswa (Performance)

Indikator	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual	Kriteria
Content (isi)	5790	7700	75.2%	Baik
Accurancy (Ketepatan)	4509	7700	59%	Cukup
Format	3959	5775	69%	Baik
Ease of use (kemudahan pengguna)	4536	5775	78.5%	Baik
Timeliness (ketepatan waktu)	4886	5775	85%	Sangat Baik
Total	**23680**	**32725**	**72.4%**	**Baik**

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden di atas, menunjukan bahwa Kepuasan (Performance), secara total berada pada skor 72,4% Kepuasan (Performance) **Baik**. Namun ada satu indicator yang menyatakan cukup yaitu accurancy atau ketepatan, ini menandakan bahwa ada beberapa menu atau fitur dalam perwalian online yang tidak akurat.

Deskripsi Tanggapan Responden Untuk Variabel Kepuasan Mahasiswa (Harapan)

Indikator	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual	Kriteria
Content (isi)	6788	7700	88.2%	Sangat Baik
Accurancy (Ketepatan)	6858	7700	89.1%	Sangat Baik
Format	4003	5775	69.3%	Baik
Ease of use (kemudahan pengguna)	5719	5775	99%	Sangat Baik
Timeliness (ketepatan waktu)	5004	5775	86.6%	Sangat Baik
Total	**28422**	**32725**	**86.7%**	**Sangat Baik**

Hasil kategorisasi skor tanggapan responden di atas, menunjukan bahwa Kepuasan (Harapan), secara total berada pada skor 86.7% Kepuasan (Harapan) **Sangat Baik**.

Tabel Kepuasan Mahasiswa UNIKOM Terhadap Perwalian Online Unikom Bandung

Pertanyaan	Performance	Harapan	Kepuasan
p1	1430	1713	0.83
p2	1285	1793	0.72
p3	1610	1881	0.86
p4	1465	1401	1.05
p5	1310	1883	0.70
p6	1011	1849	0.55
p7	592	1925	0.31
p8	1596	1251	1.28
p9	1203	1197	1.01
p10	1582	1361	1.16
p11	1174	1445	0.81
p12	1521	1877	0.81
p13	1313	1917	0.68
p14	1702	1925	0.88
p15	1854	1925	0.96
p16	1292	1925	0.67
p17	1740	1154	1.51
Total	**23680**	**28422**	**0.83**

Table di samping diambil berdasarkan rumus kepuasan yaitu perbandingan antara nilai yang dirasakan atas nilai yang diharapkan (dapat dilihat di BAB II). Berdasarkan Tabel tersebut, total skor kepuasan adalah sebesar 0.83. Berdasarkan kriteria yang dijelaskan dalam BAB II halaman 26, jika S<1 = Tidak Puas, maka tingkat kepuasan termasuk kategori kurang puas. Hal ini mencerminkan bahwa mahasiswa Universitas Komputer Indonesia merasa belum puas terhadap Implementasi Kualitas Software Perwalian Online.

Uji Validitas & Reliabilitas Kualitas Software

No	r-Hitung	r-Kritis	Kesimpulan
P1	0.339	0.3	Valid
P2	0.427	0.3	Valid
P3	0.416	0.3	Valid
P4	0.434	0.3	Valid
P5	0.505	0.3	Valid
P6	0.322	0.3	Valid
P7	0.367	0.3	Valid
P8	0.427	0.3	Valid
P9	0.434	0.3	Valid
P10	0.322	0.3	Valid
P11	0.405	0.3	Valid
P12	0.416	0.3	Valid
P13	0.386	0.3	Valid
P14	0.339	0.3	Valid
P15	0.336	0.3	Valid
P16	0.383	0.3	Valid
P17	0.427	0.3	Valid
P18	0.353	0.3	Valid
P19	0.321	0.3	Valid
P20	0.367	0.3	Valid
P21	0.383	0.3	Valid
P22	0.416	0.3	Valid
P23	0.383	0.3	Valid

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.566
		N of Items	12[a]
	Part 2	Value	.509
		N of Items	11[b]
	Total N of Items		23
Correlation Between Forms			.753
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.859
	Unequal Length		.859
Guttman Split-Half Coefficient			.856

a. The items are: p1, p3, p5, p7, p9, p11, p13, p15, p17, p19, p21, p23.

b. The items are: p23, p2, p4, p6, p8, p10, p12, p14, p16, p18, p20, p22.

Uji Validitas & Reliabilitas Efisiensi

No	r-Hitung	r-Kritis	Kesimpulan
P1	0.305	0.3	Valid
P2	0.301	0.3	Valid
P3	0.315	0.3	Valid
P4	0.406	0.3	Valid
P5	0.394	0.3	Valid
P6	0.353	0.3	Valid
P7	0.589	0.3	Valid
P8	0.505	0.3	Valid
P9	0.329	0.3	Valid
P10	0.589	0.3	Valid
P11	0.361	0.3	Valid

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.113
		N of Items	6[a]
	Part 2	Value	.235
		N of Items	5[b]
	Total N of Items		11
Correlation Between Forms			.568
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.724
	Unequal Length		.726
Guttman Split-Half Coefficient			.723

a. The items are: p1, p3, p5, p7, p9, p11.

b. The items are: p11, p2, p4, p6, p8, p10.

Uji Validitas & Reliabilitas Kepuasan Mahasiswa (Performance)

No	r-Hitung	r-Kritis	Kesimpulan
P1	0.305	0.3	Valid
P2	0.463	0.3	Valid
P3	0.439	0.3	Valid
P4	0.472	0.3	Valid
P5	0.305	0.3	Valid
P6	0.423	0.3	Valid
P7	0.412	0.3	Valid
P8	0.447	0.3	Valid
P9	0.433	0.3	Valid
P10	0.423	0.3	Valid
P11	0.303	0.3	Valid
P12	0.412	0.3	Valid
P13	0.398	0.3	Valid
P14	0.447	0.3	Valid
P15	0.306	0.3	Valid
P16	0.398	0.3	Valid
P17	0.306	0.3	Valid

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.446
		N of Items	9[a]
	Part 2	Value	.584
		N of Items	8[b]
	Total N of Items		17
Correlation Between Forms			.440
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.611
	Unequal Length		.612
Guttman Split-Half Coefficient			.610

a. The items are: p1, p3, p5, p7, p9, p11, p13, p15, p17.

b. The items are: p17, p2, p4, p6, p8, p10, p12, p14, p16.

Uji Validitas & Reliability Kepuasan Mahasiswa (Harapan)

No	r-Hitung	r-Kritis	Kesimpulan
P1	0.363	0.3	Valid
P2	0.499	0.3	Valid
P3	0.331	0.3	Valid
P4	0.314	0.3	Valid
P5	0.488	0.3	Valid
P6	0.302	0.3	Valid
P7	0.725	0.3	Valid
P8	0.578	0.3	Valid
P9	0.363	0.3	Valid
P10	0.550	0.3	Valid
P11	0.499	0.3	Valid
P12	0.314	0.3	Valid
P13	0.578	0.3	Valid
P14	0.725	0.3	Valid
P15	0.725	0.3	Valid
P16	0.725	0.3	Valid
P17	0.313	0.3	Valid

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.598
		N of Items	9[a]
	Part 2	Value	.633
		N of Items	8[b]
	Total N of Items		17
Correlation Between Forms			.583
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.737
	Unequal Length		.737
Guttman Split-Half Coefficient			.734

a. The items are: p1, p3, p5, p7, p9, p11, p13, p15, p17.

b. The items are: p17, p2, p4, p6, p8, p10, p12, p14, p16.

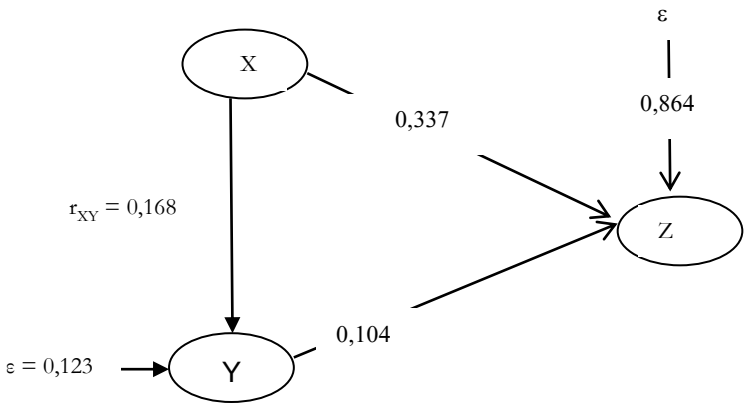
KORELASI ANTAR VARIABEL

		x	y	z
x	Pearson Correlation	1	.168(**)	.160(**)
	Sig. (2-tailed)	.	.001	.002
	N	385	385	385
y	Pearson Correlation	.168(**)	1	.354(**)
	Sig. (2-tailed)	.001	.	.000
	N	385	385	385
z	Pearson Correlation	.160(**)	.354(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.
	N	385	385	385

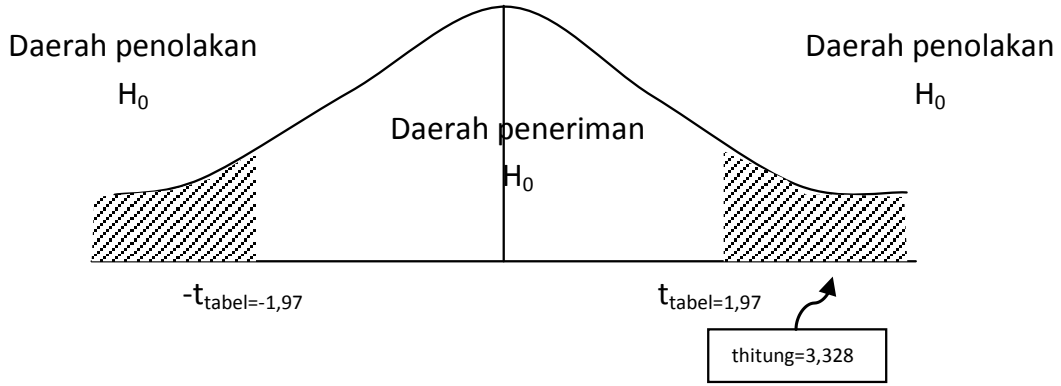
- Kualitas *Software* Perwalian Online (X) → Efisiensi (Y) = 0.168, kategori = sangat rendah.
- Kualitas *Software* Perwalian Online (X) → Kepuasan Mahasiswa (Z) = 0.160, kategori = sangat rendah.
- Efisiensi (Y) → Kepuasan Mahasiswa (Z) = 0.354, kategori = rendah.

KOEFISIEN JALUR MASING-MASING VARIABEL

Jalur	Koefisien	t_{hitung}	Signifikansi	R^2
X → Y	0,168	3,328	< 0,05	0,028
X → Z	0,337	6,977	< 0,05	0,136
Y → Z	0,104	2,157	< 0,05	

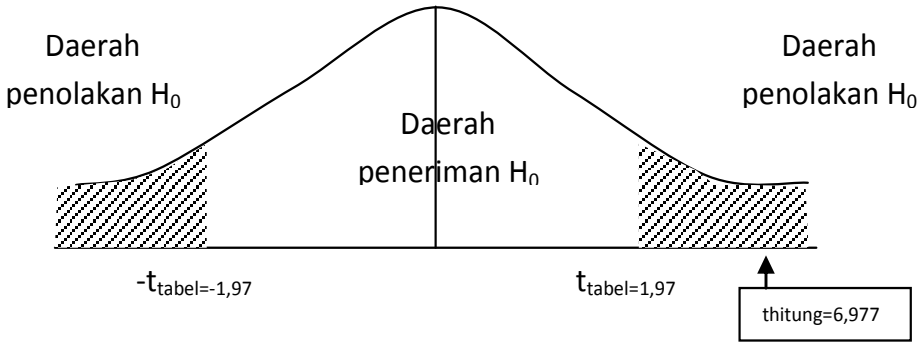


Implementasi Kualitas *Software* Perwalian Online Dapat Meningkatkan Efisiensi



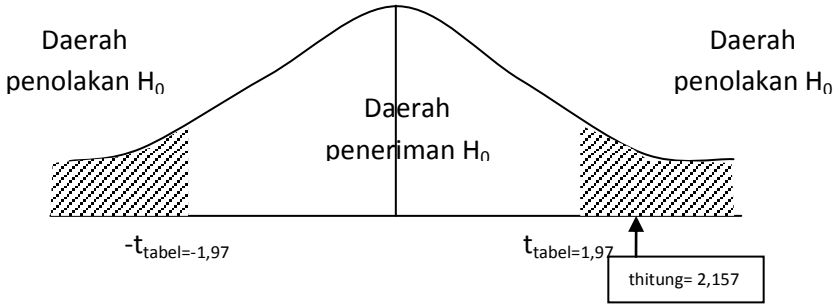
Pada gambar di atas dapat dilihat t_{hitung} jatuh pada daerah penolakan Ho, sehingga disimpulkan bahwa Implementasi Kualitas *Software* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Efisiensi.

Implementasi Kualitas Software Perwalian Online Dapat Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa



Pada gambar di atas, dapat dilihat t_{hitung} jatuh pada daerah penolakan Ho, sehingga disimpulkan bahwa Implementasi Kualitas Software secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa.

Efisiensi dapat meningkatkan Kepuasan Mahasiswa



Pada gambar di atas, dapat dilihat t_{hitung} jatuh pada daerah penolakan Ho, sehingga disimpulkan bahwa Efisiensi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa.

KESIMPULAN

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dan melakukan analisa, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Software* Perwalian Online yang sedang berjalan di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Kota Bandung bisa dikategorikan cukup. Ini dikarenakan ada beberapa menu yang belum berjalan optimal seperti history nilai, absensi dan tidak adanya jadwal detail untuk mata kuliah pilihan pada pemilihan kelas.
2. Tanggapan responden terhadap Kualitas *Software* Perwalian Online di UNIKOM Kota Bandung. Termasuk dalam kategori CUKUP. Hal ini menunjukkan bahwa dalam melakukan perwalian, *Software* ini dinilai sudah dapat membantu mahasiswa dalam melakukan proses inti yaitu perwalian sesuai dengan tujuannya. Pada indikator correctness, reliability, integrity, dan usability ada beberapa pertanyaan yang menilai kurang.
3. Tanggapan responden tentang Efisiensi di UNIKOM Kota Bandung. Dikategorikan CUKUP. Terbukti dari 5 indikator yang digunakan 4 diantaranya bernilai cukup, hal ini menyatakan bahwa Software Perwalian Online cukup berpengaruh terhadap Efisiensi kerja mahasiswa dalam melaksanakan perwalian.

3. Tanggapan responden mengenai Kepuasan Mahasiswa dikategorikan KURANG PUAS. Hal ini berdasarkan dari rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa yang didapat dari hasil performance dibagi hasil harapan (expectation), sebesar hasil sebesar 0,83. Berdasarkan kriteria nilai ini mencerminkan bahwa mahasiswa UNIKOM merasa belum puas terhadap Implementasi Software Informasi Perwalian Online, hal ini dikarenakan ada beberapa menu yang belum berjalan optimal dan ada beberapa menu yang dianggap tidak berhubungan dengan perwalian namun ditampilkan dalam software perwalian online.
4. Dampak Implementasi Kualitas *Software* terhadap Efisiensi dan kepuasan mahasiswa sebesar 13,6%. Yang berarti kepuasan mahasiswa tidak dipengaruhi secara dominan oleh implementasi kualitas software perwalian online, ini juga dapat diartikan bahwa pengaruh variabel-variabel di luar model yaitu sebesar 86,4% seperti fasilitas dan hubungan antar personal dengan dosen pengajar.

Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka peneliti dapat memberikan saran kepada pihak universitas mengenai *Software* Perwalian Online, Efisiensi dan Kepuasan Mahasiswa. Adapaun saran yang akan disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. diharapkan pihak terkait memperbaharui informasi yang disediakan didalam software sehingga setiap informasi yang diberikan dapat membantu mahasiswa dalam melakukan proses perwalian
2. Menu/fitur yang tidak berhubungan dengan perwalian sebaiknya tidak perlu ditambahkan kepada software perwalian online, sehingga informasi tersebut akan menjadi tidak berguna karena mahasiswa jarang mengakses menu/fitur tersebut.

3. Kepada para mahasiswa UNIKOM diharapkan untuk meningkatkan ketelitian saat menggunakan *Software* Perwalian Online ini dan disarankan agar segera melaporkan keluhan yang dirasakan pada saat menggunakan *Software* Perwalian Online kepada bagian terkait agar dapat langsung ditindak lanjuti sehingga dapat meningkatkan Efisiensi dalam melaksanakan perwalian.
4. Dikarenakan tingkat Kepuasan Mahasiswa masih rendah, maka perlu ada penelitian lanjutan untuk mengetahui variabel lain yang dapat meningkatkan Kepuasan Mahasiswa tersebut.



Terima Kasih Atas Perhatiannya