SISTEM INFORMASI E-COMMERCE PADA FURNITURE SINAR ALAM CIKAWAO BANDUNG BERBASIS WEB

Oleh :
Said Chairul Nizam
1.05.07.632



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2012

SISTEM INFORMASI E-COMMERCE PADA FURNITURE SINAR ALAM CIKAWAO BANDUNG BERBASIS WEB

Oleh :
Said Chairul Nizam
1.05.07.632

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2012

Latar Belakang Masalah

Latar Belakang Masalah



Latar Belakang Masalah

Furniture Sinar Alam adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan furniture seperti penjualan lemari, kursi, dan meja. Furniture Sinar Alam sendiri akan mengembangkan usahanya agar masyarakat luas dapat mengenalnya. Dalam pelaksanaan penjualan furniture, Furniture Sinar Alam belum menggunakan suatu sistem yang terkomputerisasi, pengerjaan dalam proses penjualan masih secara manual di mana masih menggunakan sistem penulisan tangan untuk merekap data-data pelanggan dan proses penjulan.

Dengan masih menggunakan sistem manual tersebut, kinerja petugas tidak optimal. Kondisi tersebut akan sangat membutuhkan banyak tenaga dan waktu untuk dapat melayani para pelanggan dalam waktu bersamaan, sehingga akhirnya akan muncul keluhan-keluhan dari pihak pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak Furniture Sinar Alam.

Identifikasi Masalah

Identifikasi Masalah

1. Furniture Sinar Alam masih memanfaatkan sistem pemesanan biasa yaitu pelanggan datang langsung ke toko, sehingga pelanggan masih mengalami kesulitan dan transaksi berjalan lambat.
2. Sistem transaksi penjualan masih menggunakan metode pencatatan serta penyimpanan data transaksi penjualan masih berbentuk arsip sehingga sulit untuk melakukan pencarian data.
3. Belum efektifnya media promosi untuk mempromosikan produk yang dijualnya.
4. Belum adanya sistem penjualan yang dapat memudahkan proses pemesanan produk

Rumusan Masalah

1. Bagaimana Sistem penjualan yang berjalan pada Furniture Sinar Alam.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan berbasis web pada Furniture Sinar Alam.
3. Bagaimana implementasi Sistem Infromasi penjualan berbasis web pada Furniture Sinar Alam.
4. Bagaimana pengujian Sistem Informasi penjualan berbasis web pada Furniture Sinar Alam.

Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah :

1. Ingin lebih mengenalkan tentang keberadaan Furniture Sinar Alam kepada masyarakat luas melalui Website.
2. Ingin membangun sistem yang lebih baik dari sistem sebelumnya.

Adapun tujuan penelitian :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi penjualan yang berjalan pada Furniture Sinar Alam.
2. Untuk membuat perancangan Sitem Informasi penjualan berbasis web pada Furniture Sinar Alam.
3. Untuk melakukan Implementasi Sistem Informasi penjualan berbasis web pada Furniture Sinar Alam.
4. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi penjualan berbasis web pada Furniture Sinar Alam.

Batasan Masalah

Batasan masalah dari tema penelitian ini adalah :

1. Sistem informasi tentang pembelian bahan baku untuk pembuatan furniture tidak dibahas dalam skripsi ini.
2. Proses pembayaran hanya bisa dilakukan dengan cara transfer uang di Bank yang telah di cantumkan di Website dan tidak melayani pembayaran secara online atau melalui kartu kredit.
3. Jangkawan penjualan produk hanya melayani pembelian yang berada di kota Bandung saja.
4. Tidak membahas tentang laporan keuangan pada Furniture Sinar Alam.
5. Tidak membahas mengenai pembelian produk ke supplier dan retur penjualan , dimana barang yang sudah dikonfirmasi atau barang yang yang sudah dibeli tidak bisa dikembalikan.

Prosedur Penjualan Produk yang Berjalan



Prosedur yang Berjalan

Adapun prosedur dari sistem penjualan produk di Furniture Sinar Alam yang sedang berjalan adalah sebagai berikut :

1. Konsumen datang langsung ke toko Furniture Sinar Alam dan memilih produk yang diinginkan.
2. Konsumen memberitahu kepada kasir toko Furniture Sinar Alam, produk apa yang akan dibeli oleh konsumen.
3. Kasir memberikan sejumlah harga yang harus dibayar oleh konsumen.
4. Kasir mengecek harga yang dibayarkan oleh konsumen. Jika sesuai, cetak struk pembayaran, maka struk penjualan diarsipkan.

Flow Map Penjualan Produk yang Berjalan

Flow Map yang Berjalan

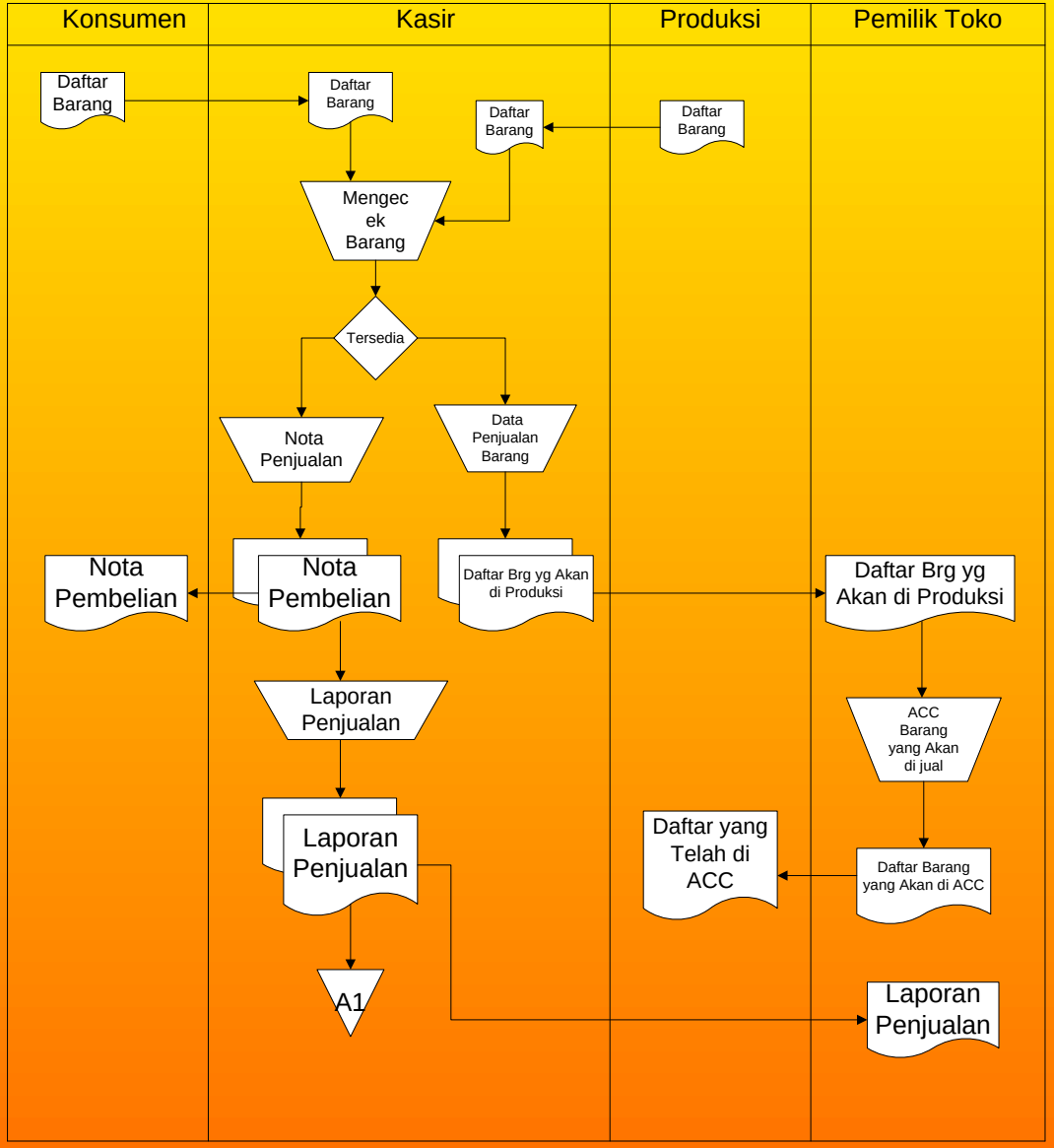
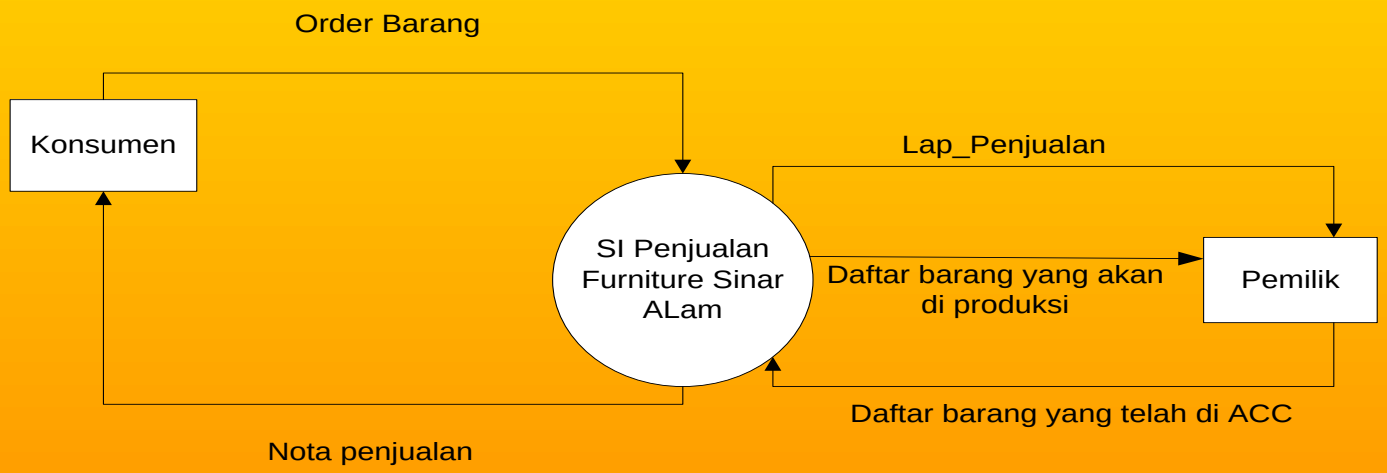


Diagram Konteks yang Berjalan

Diagram Konteks



DFD yang Berjalan

DFD yang Berjalan

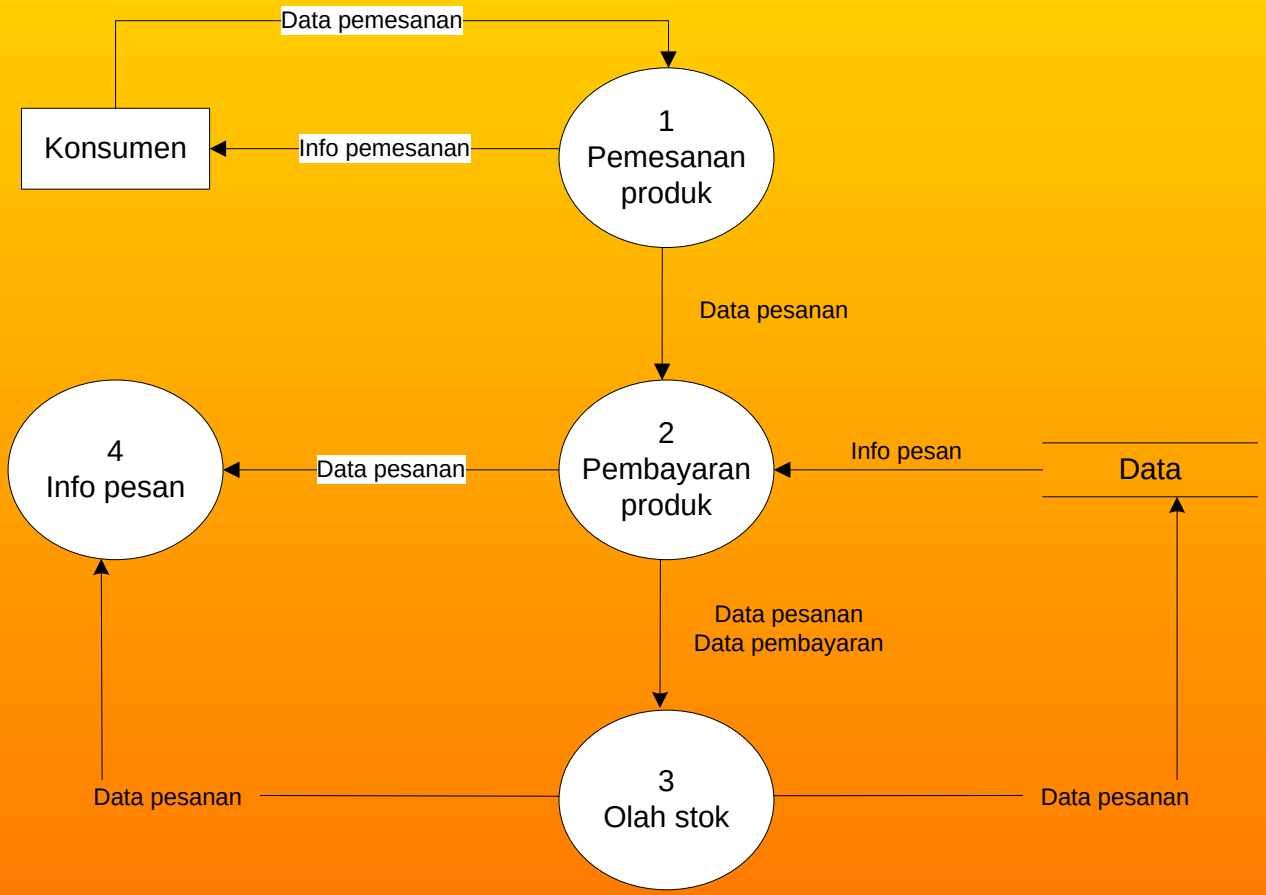
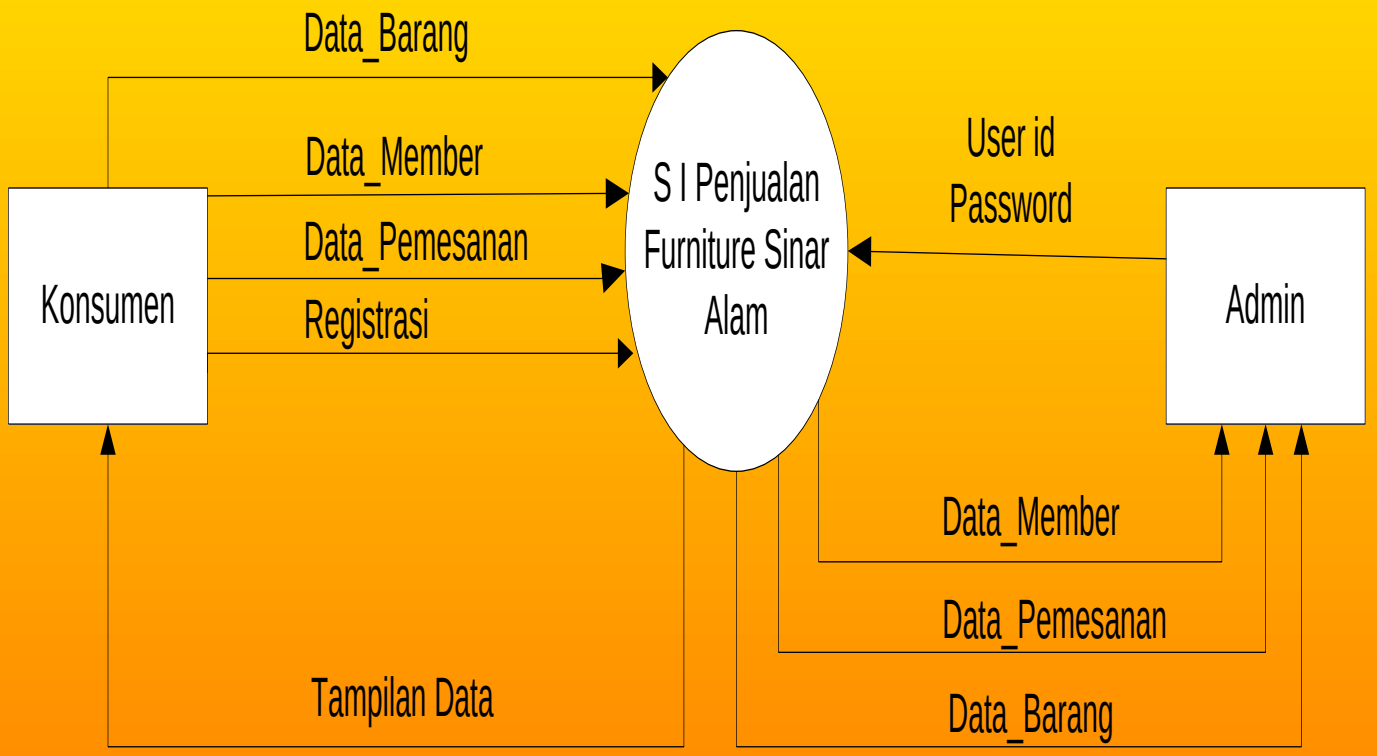


DIAGRAM KONTEKS DIUSULKAN

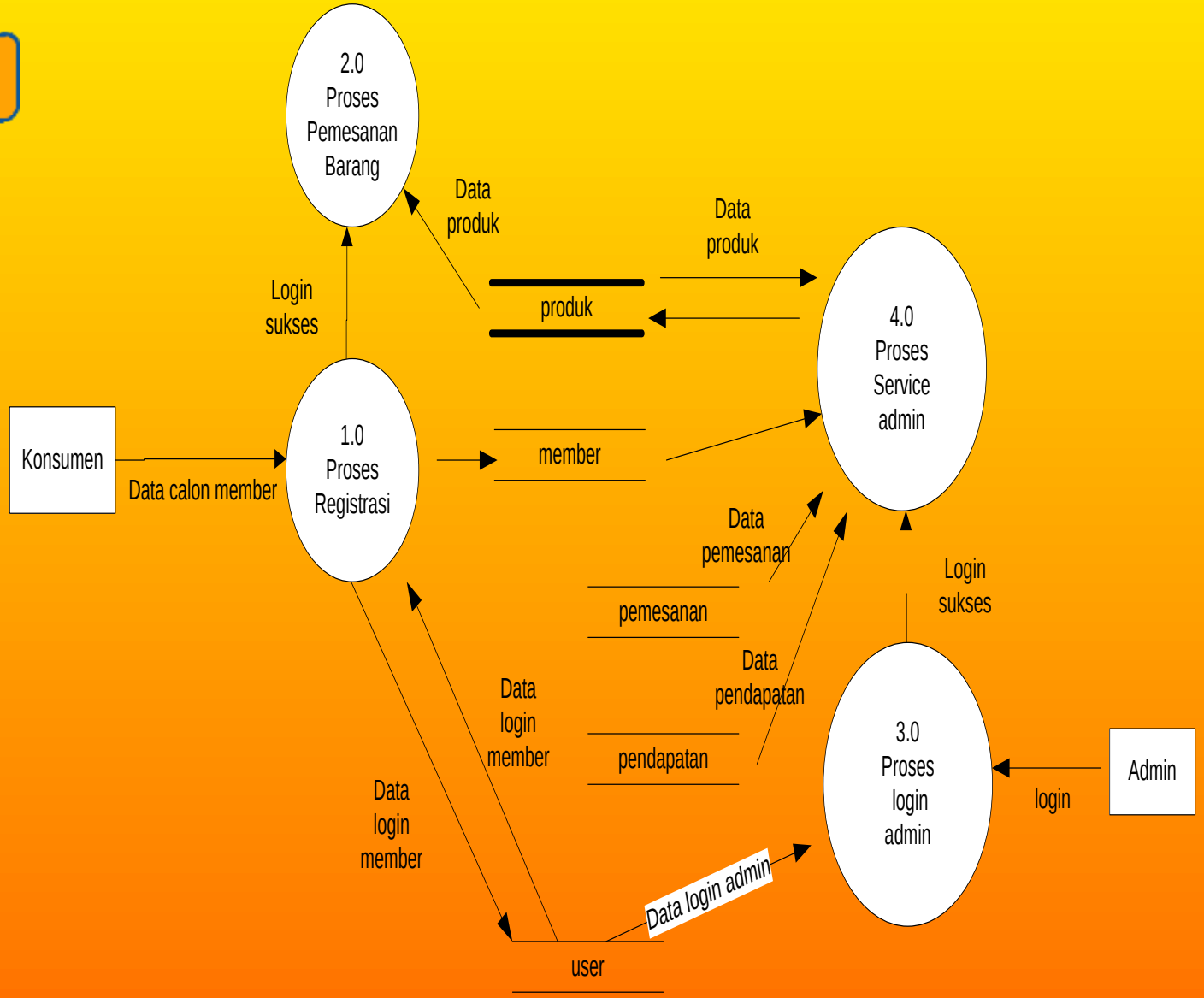
KONTEKS



exit

DFD YANG DIUSULKAN

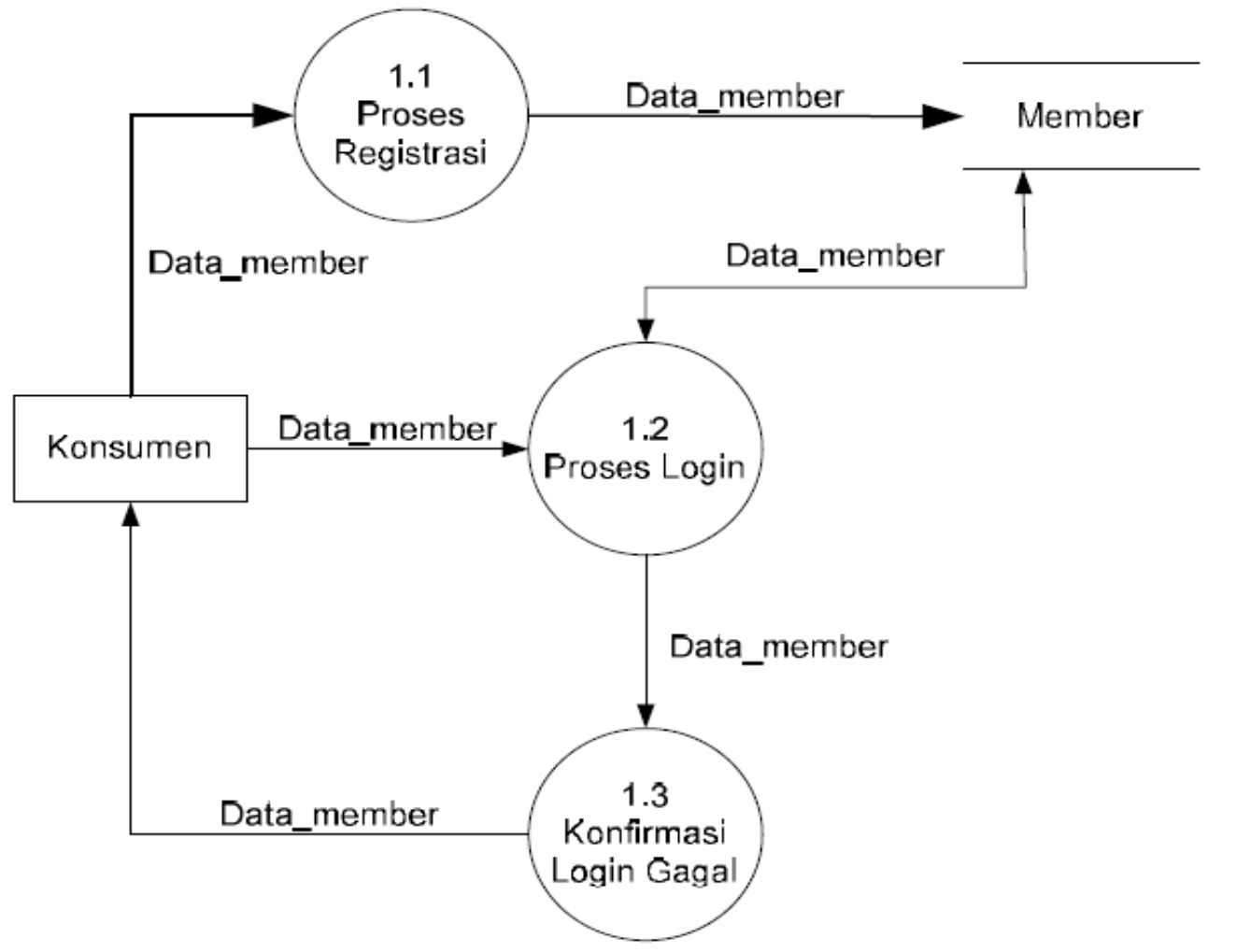
DFD LEVEL 0



exit

DFD YANG DIUSULKAN

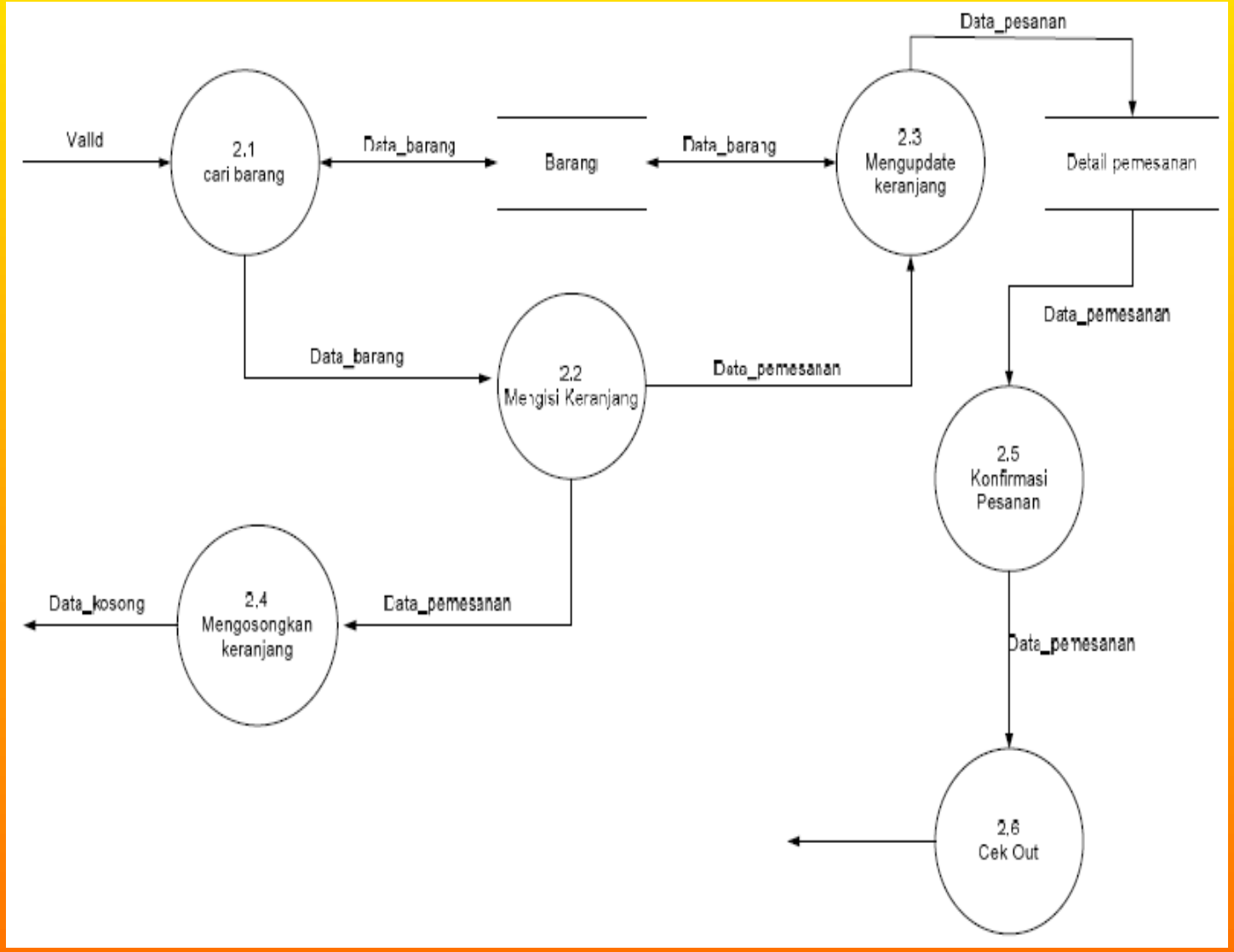
DFD LEVEL 1
PROSES 1.1



exit

DFD YANG DIUSULKAN

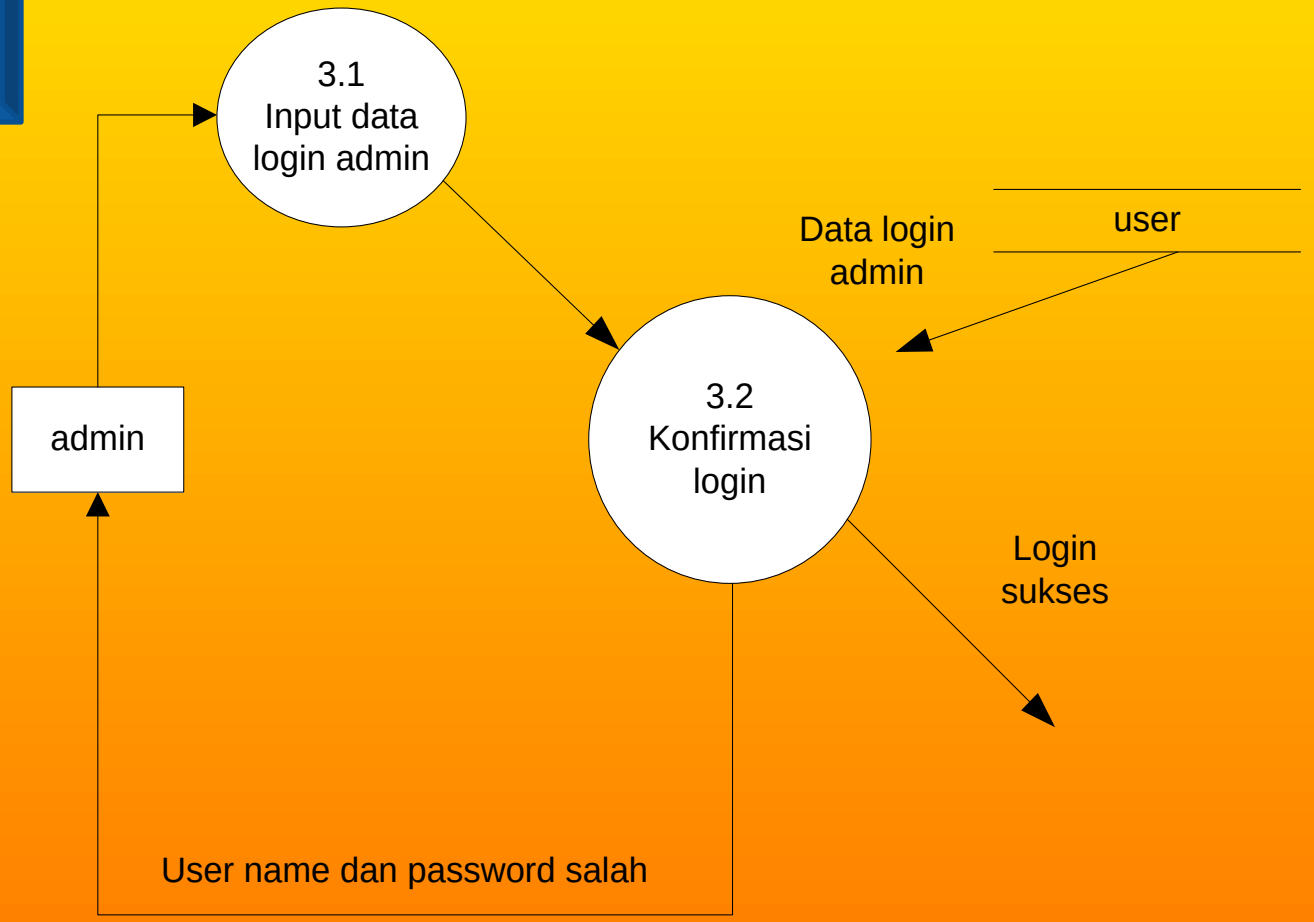
DFD LEVEL 1
PROSES 2.1



exit

DFD YANG DIUSULKAN

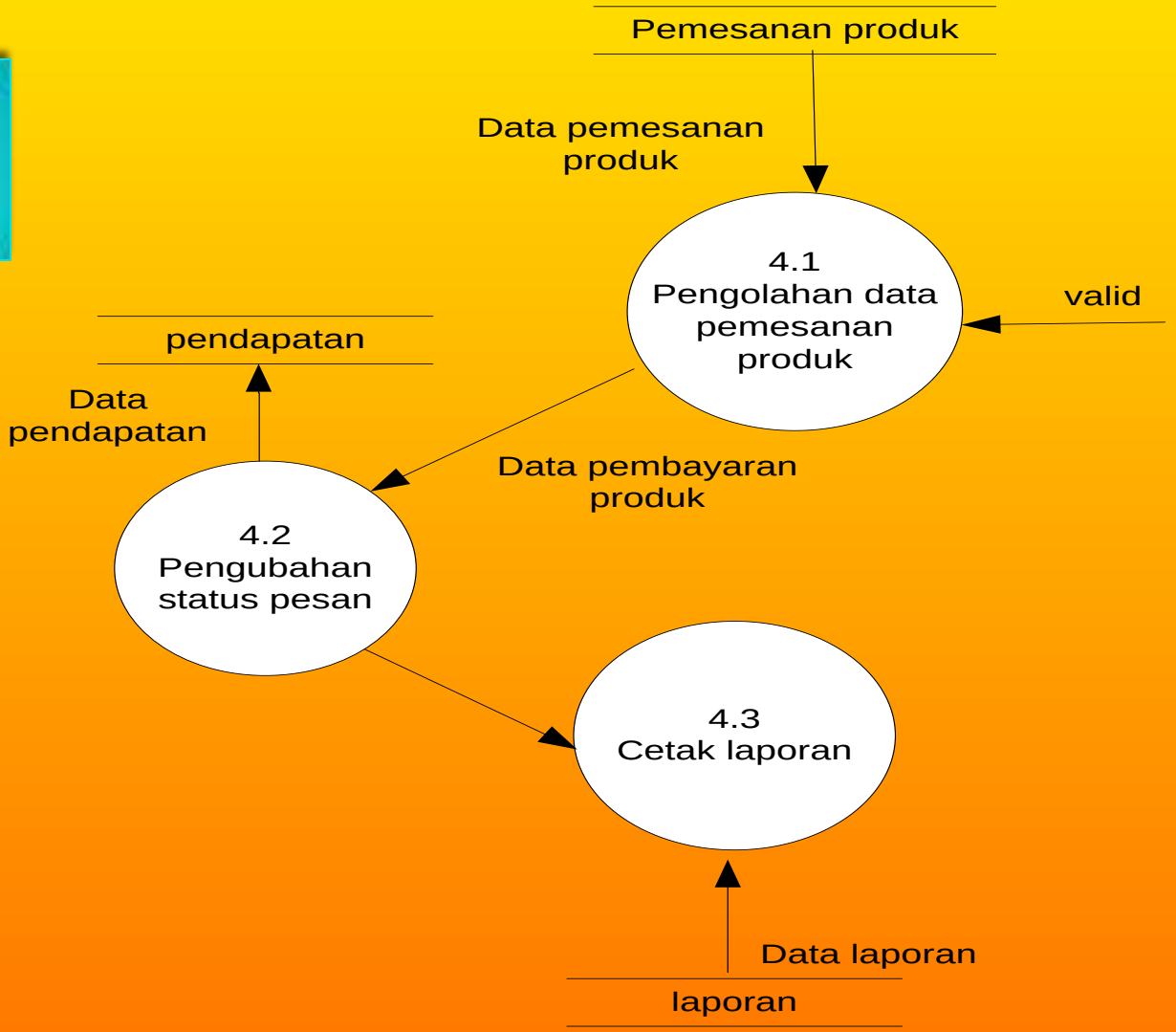
DFD LEVEL 1
PROSES 3.1



exit

DFD YANG DIUSULKAN

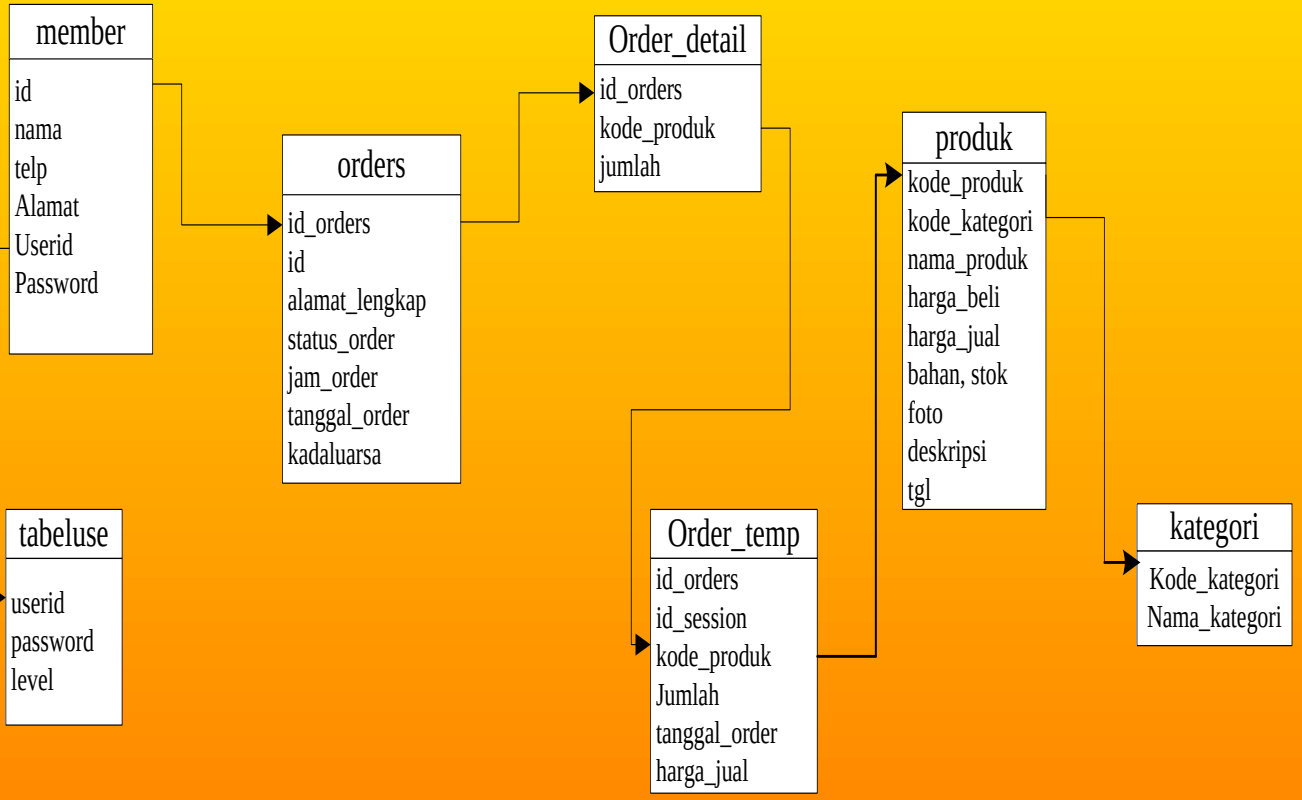
DFD LEVEL 1 PROSES 4.1



exit

RELASI TABEL

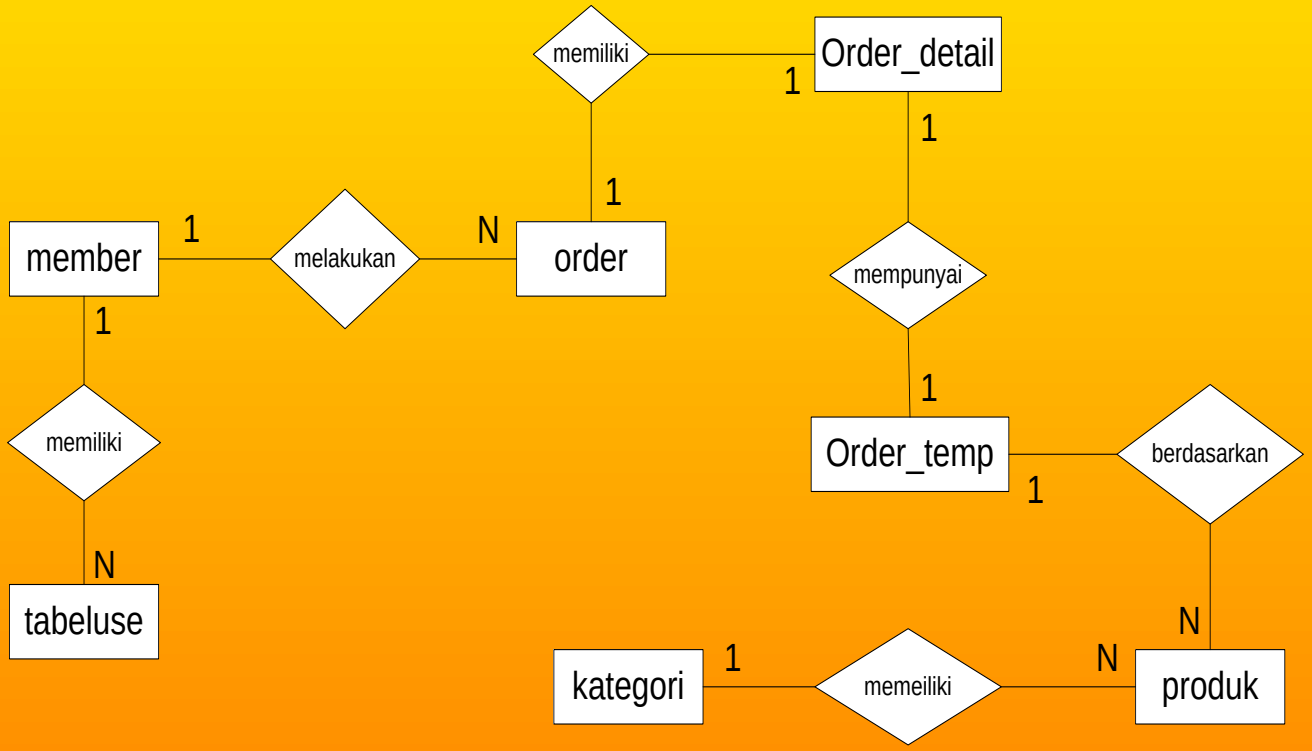
Relasi Tabel



exit

ERD

ERD


memiliki
Order_detail
1
1
1
member
1
melakukan
N
order
mempunyai
1
1
memiliki
Order_temp
berdasarkan
1
N
tabeluse
N
kategori
1
memeiliki
N
produk

exit

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Aplikasi ini dapat membantu Furniture Sinar Alam dalam mempromosikan produk-produknya, sehingga produk-produknya dapat dikenali oleh masyarakat luas dan dapat memperluas jangkauan wilayah bisnis Furniture Sinar Alam.
2. Aplikasi ini dapat mempermudah konsumen melakukan pemesanan produk secara online, karena konsumen tidak perlu langsung datang ke toko.
3. Aplikasi ini dapat membantu Furniture Sinar Alam dalam mengelola data produk dan pemesanan..
4. Pengujian terhadap Sistem Informasi Penjualan furniture pada Furniture Sinar Alam berbasis web dapat memeriksa dan mengurangi intensitas kesalahan pada sistem informasi penjualan yang dirancang / diusulkan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Saran

1. Adapun saran yang dapat penulis usulkan bagi perusahaan yaitu terkait dengan program yang diusulkan perlunya upaya publikasi ataupun mempromosikan *website* kepada pelanggan, perlunya dukungan atau pengembangan sumber daya manusia yang kompeten dibidang IT untuk memperoleh hasil yang maksimal terhadap pemanfaatan *website* Furniture Sinar Alam, dan juga senantiasa melakukan perawatan terhadap sistem yang diusulkan dan senantiasa memperbaharui informasi-informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan.
2. Berikut saran yang dapat penulis usulkan bagi peneliti lain yang hendak mengembangkan program hasil penelitian penulis, diharapkan dapat melakukan pengembangan dan penyempurnaan terhadap sistem, seperti meluaskan lagi daerah pemasarannya, peningkatan *security* keamanan terhadap sistem, fasilitas transaksi pembayaran, forum *online* dan fitur-fitur lainnya untuk melengkapi fasilitas yang telah ada.

Terima kasih