KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis panjatkan atas kehadiratNya, berkat kasih dan rahmatNya yang telah dilimpahkan segala jalan dan upaya penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini, yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mendapat gelar sarjana di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Dalam melakukan penyusunan skripsi ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan dan hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Tuhan, usaha, doa dan semangat, bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun judul yang diambil penulis adalah: **"PERANAN APLIKASI INTERNET BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH MITRA USAHA DI PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT KARYAJATNIKA SADAYA BANDUNG CABANG LEUWIPANJANG".**

Banyak pihak yang telah mebantu kelancaran proses penyelesaian skripsi ini, dari awal penulisan, tahapan sampai dengan terselesaikanya penulisan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang telah memberikan bimbingan, nasehat dengan segala kerendahan hati ingin sekali penulis utarakan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah turut membantu:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie; Ir., M.Sc, Selaku dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dadang Munandar, SE, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Wahyuni S.Si, MT selaku dosen wali kelas MI-K
5. Bapak Drs. Bambang S. Soedibjo, M.Eng., Sc. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan serta masukan berharga kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Wahyu Nurjaya WK, ST., M.Komselaku Dosen unikom yang telah banyak membantu.
7. Ayahanda Penulis (Bapak J. Gultom) atas iringan doa, nasehat, dukungan moril. Semoga Tuhan selalu memberkati.
8. Almarhum ibunda (D. Simamora) cita-cita yang mama harapkan sudah tercapai. Terimakasih buat cinta dan kasih sayang mama. God with you
9. Adinda (Rina E. Gultom) terimakasih adikku buat dukungan materilnya, Tuhan memberkati.

10. Hasian Evi Girsang terimakasih buat kasih sayang, dukungan doa dan semangatnya.
11. Riska purwaningsih teman seperjuangan yang selalu optimis
12. Dan semua sahabat dan rekan pelayanan di Gbi Sukawarna Tuhan memberkati semuanya. Yang tidak penulis sebutkan satu persatu.
13. Seluruh staff dosen dan sekjur pada jurusan manajaemen Informatika/Sistem informasi Unikom Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kosa kata yang tepat, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penulisan skripi ini.

Akhri kata penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Bandung, 2012

Penulis

Fridona M.G

10508921