PT. Bank Perkreditan Rakyat
KARYAJATNIKA SADAYA

SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 23 February 2012

Penulis,

Fridona Manaor Gultom

NIM: 10508921

Perusahaan.

Kaop.

BANDUNG

Fridona Manaor Gultom

NIP: 0701339

Catatan :

Kecuali Bab III, lampiran data perusahaan tidak untuk dionlinekan, dengan alasan: *Rahasia perusahaan dan kebijakan internal, tidak untuk umum.*

JL. ABDURACHMAN SALEH No. 2 • ✆ (022) 6033236 (HUNTING) • BANDUNG 40174

PERANAN APLIKASI INTERNET BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH MITRA USAHA DI PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT KARYAJATNIKA SADAYA BANDUNG CABANG LEUWI PANJANG

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada program studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Oleh:

FRIDONA MANAOR GULTOM
NIM. 10508921

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2012