KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah STW, yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan kerja praktek ini guna melengkapi mata tugas dan memenuhi syarat lulus pada mata kuliah Kerja Praktek di Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Untuk menyelesaikan laporan ini penulis telah bekerja keras agar laporan ini dapat memberikan manfaat dan berkah bagi yang membacanya. Walaupun demikian, penulis menyadari, banyak terdapat kekurangan yang disadari maupun yang tidak disadari dilakukan oleh penulis. Untuk perbaikan dimasa mendatang penulis dengan lapang hati menerima segala kritik, saran, dan masukan-masukan.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data maupun penyusunannya.

Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Pak.Dadang Munandar, SE.,MSi. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Deasy Permatasari, S.Si.,MT. selaku dosen wali serta pembimbing utama dalam penulisan laporan kerja praktek ini.

3. Pak.Dedi Irianto selaku Manager Divisi Bussines Service, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian kerja praktek.
4. Pak.Itang, selaku Account Manager Divisi Bussines Service yang telah membimbing dalam kerja praktek.
5. Pak.Ricky, selaku Service Speedy yang telah membimbing dalam kerja praktek.
6. Pak.Denden, selaku Service Speedy yang telah membimbing dalam kerja praktek.
7. Staff Karyawan perpustakaan UNIKOM yang membantu penulis melengkapi kepustakaan yang penulis perlukan.
8. Kedua orang tua dan kakak serta adik-adik yang telah memberikan dorongan moril dan materil kepada penulis.
9. Teman-teman terbaik MI-06 dan Teman-teman Kerja Praktek di PT.Telkom Cianjur, yang telah mau bekerja sama dengan baik

Mudah-mudahan Allah SWT senantiasa membalas amal kebaikan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya laporan kerja praktek ini.

Bandung, Oktober 2011

Penulis