

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN HANDPHONE PADA PT KRISCHAN BERBASIS WEB

Andartya Setyawan - 10510708



Tambahan Batasan Masalah

- Jika barang yang diterima tidak dapat beroperasi dengan baik (rusak), pelanggan dapat mengembalikan produk tersebut dengan ketentuan sbb:
- Kerusakan asli terjadi mulai saat barang dikirim, bukan dikarenakan kecerobohan pemakai (pembeli).
- Sebelum mengirimkan kembali, pelanggan diharuskan melakukan konfirmasi pengembalian terlebih dahulu pada halaman pengembalian.
- Batas konfirmasi pengembalian maksimal adalah xx (tergantung dari wilayah tujuan pengiriman) hari setelah tanggal pengiriman yang bisa dilihat pada halaman order tracking.
- Batas pengembalian barang maksimal adalah xx (tergantung dari wilayah tujuan pengiriman) hari setelah konfirmasi pengembalian barang dilakukan.
- Barang akan mengganti barang baru dengan Merk dan Tipe yang sama
- Semua ongkos pengiriman akan dibebankan kepada pihak Pembeli.
- Berikut adalah daftar batas maksimal konfirmasi & pengembalian barang sesuai dengan ketentuan yang diatas:
  - 3 hari untuk provinsi: Banten, Jawa Barat dan DKI Jakarta.
  - 5 hari untuk provinsi: Jawa Tengah, Jawa Timur, Daerah Istimewa Yogyakarta, Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur.
  - 7 hari untuk provinsi: Aceh, Sumatera Utara, Bengkulu, Jambi, Riau, Sumatera Barat, Sumatera Selatan, Lampung, Kepulauan Bangka Belitung, Kepulauan Riau, Kalimantan Barat, Kalimantan Selatan, Kalimantan Tengah, Kalimantan Timur, Gorontalo, Sulawesi Selatan, Sulawesi Tenggara, Sulawesi Tengah, Sulawesi Utara, Sulawesi Baratm, Maluku dan Maluku Utara.
  - 10 hari untuk provinsi: Papua dan Papua Barat.



Saran

- Untuk selanjutnya sebaiknya di tambahkan metode pembayaran secara online seperti PayPal agar mempermudah dalam proses transaksi pembayaran.
- Untuk peneliti berikutnya harus memberikan suatu cara untuk menangani permintaan konsumen yang tinggi pada suatu produk, sedangkan produk itu sedang kosong stoknya, seperti dengan memberikan fitur pemesanan inden. Karena selama ini apabila stok habis, konsumen hanya bisa menunggu sampai waktu yang tidak ditentukan untuk mengetahui produk tersebut ready stock kembali.
- Sebaiknya diterapkan Search Engine Optimization (SEO), agar website ini lebih mudah ditemukan oleh search engine, dengan harapan pengunjung website inipun semakin bertambah.

Lampiran

Ada di draft

Revisi Program

1. Edit isi cara pemesanan
2. Retur barang
3. Tambahan pilihan jasa pengiriman: JNE YES dan JNE OKE



Terima Kasih