KATA PENGANTAR

Assallammu'alaiku. Wr. Wb

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat allah SWT. Shalawat serta salam semoga di limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya para sahabatnya serta seluruh pengikutnya yang senantiasa patuh dan taat kepadanya.

Berkat rahmat dan karunia-Nya semata penulis telah menyelesaikan pelaksanaan praktek kerja lapangan yang di laksanakan pada Juli - Agustus 2011 bertempat di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Purbaleunyi. Dengan adanya praktek kerja lapangan ini, penulis mendapatkan pengalaman baik secara teknis maupun teoritis yang akan bermanfaat di dunia kerja. Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak - pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini:

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan karunia - Nya
2. Kedua Orang tua kami tercinta
3. Dosen pembimbing, Ibu Deasy Permatasari,S.Si.,MT
4. Bpk. Yusap Supriatna selaku Kepala Sub Bagian Pengendalian Pengumpulan Tol PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi
5. Bpk. Hartono selaku Kepala Bagian Pelayanan dan Pemelliharaan PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi
6. Teman - teman kami

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis butuhkan demi kemajuan di kemudian hari. Semoga laporan ini bermanfaat bagi para pembaca.

Wasalammu'alaikum. Wr. Wb

Bandung , Oktober 2011

Penulis