BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kota Bandung khususnya wilayah Bandung Kulon dan sekitarnya dalam perkembangannya bukan saja merupakan kota transit/kota perlintasan bagi mereka yang akan melakukan perjalanan dari bagian barat ke bagian timur, utara ke selatan pulau jawa , maupun sebaliknya, tetapi juga merupakan kota penyangga bagi Daerah Khusus jawa barat. Seiring dengan meningkatnya populasi kendaraan bermotor, terutama mobil diwilayah kota bandung sendiri, maka jumlah kendaraan yang melintasi wilayah ini meningkat pula. Hal tersebut telah menyebabkan timbulnya kebutuhan akan adanya sarana-sarana layanan perawatan dan perbaikan mobil yang dapat memenuhi tuntutan masyarakat yang sedang berkembang berupa pusat layanan pusat perawPatan dan perbaikan mobil yang berkualitas. Melihat peluang tersebut, beberapa profesional muda bersepakat dan berprakarsa untuk mendirikan sebuah pusat layanan perawatan mobil terpadu yang berkualitas yang diberi nama JM MOTOR .

Salah satu contoh bengkel yang masih manual adalah di JM MOTOR, disini ada beberapa masalah yang ditemukan seperti pada saat pemesanan dan pencatatan serta pada saat penyimpanan dokumen.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian di Bengkel JM MOTOR tersebut dan di tuangkan dalam bentuk skripsi dengan judul "**Sistem Informasi Jasa Service Dan Persediaan Sparepart**

Mobil Pada Bengkel JM MOTOR" dan akan mencoba membangun suatu sistem informasi dengan menerapkan sebuah software (perangkat lunak) untuk mempermudah pekerjaan para petugas di Bengkel JM MOTOR tersebut.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dijabarkan isi permasalahan yang ada yaitu :

1. Pada saat pemesanan montir harus mengecek Sparepart yang akan dibeli untuk memastikan stok masih ada.
2. Pada saat pencatatan pendapatan perhari harus mencatatnya ke buku pendapatan, sehingga membutuhkan waktu lebih.
3. Masih mungkin terjadi kesalahan pada saat menghitung jumlah pendapatan.
4. Belum efektifnya penyimpanan dokumen, karena harus disalin ke buku, sehingga terjadi penumpukan data.

Masalah-masalah yang teridentifikasi di atas kemudian dituangkan dalam bentuk rumusan masalah yang akan dijawab dalam penelitian yang akan dilakukan.

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Bengkel JM MOTOR.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Jasa Service Dan Persediaan Sparepart Mobil Pada Bengkel JM MOTOR.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Jasa Service Dan Persediaan Sparepart Mobil Pada Bengkel JM MOTOR.

4. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Jasa Service Dan Persediaan Sparepart Mobil Pada Bengkel JM MOTOR.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang diguanakan di Bengkel JM MOTOR, kemudian membuatkan softwarenya (perangkat lunak) agar dapat mempermudah petugas dan tidak membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan masing-masing tugasnya, sehingga pekerjaan yang dilakukannya bisa lebih efektif dan efisien.

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Bengkel JM MOTOR.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Jasa Service Dan Persediaan Sparepart Mobil Pada Bengkel JM MOTOR.
3. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi Jasa Service Dan Persediaan Sparepart Mobil Pada Bengkel JM MOTOR.
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada Bengkel JM MOTOR.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan adanya Sistem Informasi jasa service dan persediaan Sparepart mobil ini diharapkan dapat menyelesaikan seluruh kendala yang

dihadapi di Bengkel JM MOTOR yaitu meliputi proses jasa service dan persediaan Sparepart mobil yang bisa di inputkan secara langsung.

1.4.2. Kegunaan Akademik

Dengan adanya penelitian ini diharapkan mahasiswa mampu mengimplementasikan segala ilmu yang telah ditekuninya selama masa perkuliahan. Dan untuk kedepannya nanti sangat diharapkan munculnya suatu nilai positif dari penelitian ini, yang berupa suatu hasil akhir penelitian yang bisa dijadikan bahan kajian untuk melakukan penelitian selanjutnya serta bisa digunakan oleh pihak lain sebagai bahan rasio (perbandingan) terhadap penelitian lainnya guna menciptakan suatu inovasi terbaru yang bermanfaat bagi orang banyak. Dan juga sebagai sumbangsih untuk kemajuan IPTEK baik dilingkungan akademis, kerja maupun sosial masyarakat.

1.5. Batasan Masalah

Dalam menulis skripsi ini penulis memberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya nanti akan lebih mudah, terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik. Penulis melakukan penelitian ini hanya di batasi pada masalah:

1. Sistem yang dibahas hanya dalam pelayanan jasa service, persediaan Sparepart mobil dan laporan.
2. Menangani transaksi pembayaran order jasa perbaikan mobil secara tunai.
3. Sistem yang dibangun tidak mencakup data supplier.
4. Hanya bisa melayani jasa service mobil di bengkal JM MOTOR.
5. Tidak membahas retur pembelian

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini, lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah Bengkel JM motor, dengan alamat Jl. Soekarno hatta no.47 Telp. 022-6123531 bandung 40212.

Penelitian ini di lakukan selama 5 hari mulai dari tanggal 30 Juli- 04 Agustus 2011.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

NO	TAHAP	2011															
		Agustus				September				Okteber				November			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Proposal																
2	Analysis																
3	Design																
4	Coding																
5	Testing																
6	Maintenance																