ABSTRAK

JM Motor bergerak pada bidang pelayanan jasa Service. dalam transaksi pelayanan jasa Servicenya, JM Motor masih menggunakan cara manual seperti menulis semua transaksi pada buku atau arsip-arsip, menulis pesanan konsumen pada nota, selain itu untuk persediaan Sparepart tidak ada catatan khusus dalam penggunaannya, sehingga membuat proses pengolahan data membutuhkan waktu yang lama dan sering terjadi kesalahan. Untuk itu maka perlu dibangun sebuah sistem informasi yang bisa menangani permasalahan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang berjalan, membuat perancangan sistem, melakukan testing dan implementasi sistem informasi pelayanan jasa Service dan persediaan Sparepart. Dengan adanya sistem informasi ini pihak JM Motor dapat mengatasi masalah pengolahan data pesanan, pengolahan data konsumen dan pengolahan data Sparepart

Melihat permasalahan di atas, maka digunakan metode penelitian yang dilakukan penulis adalah metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, metode pendekatan sistem. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Untuk metode pengembangan sistem penulis menggunakan metode prototype, sedangkan untuk alat bantu analisis menggunakan Bagan Alir Dokumen (*Flow Map*), Diagram Konteks (*Conteks Diagram)*, Diagram Arus Data (*Data Flow Diagram*), dan Kamus Data (*Data Dictionary)*. Dalam pembuatan perangkat lunaknya menggunakan Visual Basic 6.0 dan pembuatan database menggunakan SQL Server 2000

Hasil dari penelitian menunjukan sistem yang berjalan masih menggunakan cara manual dalam proses transaksinya, sehingga penelitian melakukan perancangan sistem informasi pelayanan jasa Service dan persediaan Sparepart pada JM Motor yang dapat meningkatkan kinerja pengolahan data, mengimplementasikan sistem informasi yang meliputi perangkat lunak, perangkat keras, basis data antarmuka dari aplikasi yang dihasilkan. Tahapan akhir dari penelitian adalah testing terhadap perangkat lunak yang dibuat dengan metode pengujian *Black Box.*

Kata Kunci : Jasa service, Persediaan, Sistem Informasi

ABSTRACT

JM Motor moves on the field of Service. in the transaction services, JM Motor still use manual way like writing all transactions on the books or archives, wrote in a memorandum of customer orders, in addition to stock Sparepart no special note in its use, thus making the data processing takes a long time and frequent errors. For that it is necessary to build an information system that can handle these problems. The purpose of this study was to determine the system running, making the system design, testing and implementation of information systems services Service and Parts supplies. Given this information the system can overcome the problem of JM Motor order processing data, consumer field processing and data processing Weddings.

Looking at the above problems, then used the method of research on the author is a method of data collection, methods of systems development, systems approach. Methods of data collection is done using primary and secondary data sources. For system development method the author uses prototype method, while for analysis tools using Document Flow Chart (Flow Map), Context Diagram (Conteks Diagram), Data Flow Diagram (Data Flow Diagram) and Data Dictionary (Data Dictionary). In making its software using Visual Basic 6.0 and create database using SQL Server 2000.

Results of research shows that the system runs still use manual way in the transaction process, so do the research information system design services and supplies Service Motor Parts at JM that can improve the performance of data processing, implementing information systems that include software, hardware, data bases resulting from the application interface. Final stages of the research is testing of software made by Black Box testing methods.

Keywords: Services, Supplies, Information Systems