بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ

YOGI MARSETIO HALIM

10507148

SISTEM INFORMASI JASA SERVICE DAN PERSEDIAAN SPAREPART MOBIL PADA BENGKEL JM MOTOR

LATAR BELAKANG

Seiring dengan Meningkatnya populasi kendaraan bermotor, terutama mobil di wilayah kota Bandung sendiri, maka jumlah kendaraan yang melintasi wilayah ini meningkat pula. Hal tersebut telah menyebabkan timbulnya kebutuhan akan adanya sarana-sarana pelayan perawatan dan perbaikan mobil yang dapat memenuhi tuntutan masyarakat yang sedang berkembang berupa pusat pelayanan dan perbaikan mobil yang berkualitas, maka berdasarkan ini saya mengambil penelitian dengan judul **"Sistem Informasi Jasa *Service* dan Persediaan Sparepart mobil pada bengkel JM Motor"**.

IDENTIFIKASI MASALAH

1) Pada saat pemesanan, montir harus mengecek sparepart yang akan dibeli untuk memastikan stok masih ada.

2) Pada saat pencatatan pendapatan per hari harus mencatatatnya kebuku pendapatan, sehingga membutuhkan waktu lebih.

3) Masih mungkin terjadi kesalahan pada saat menghitung jumlah pendapatan.

4) Belum efektifnya penyimpanan dokumen, karena harus disalin kebuku, sehingga terjadi penumpukan data.

BATASAN MASALAH

1) Sistem yang dibahas hanya dalam pelayanan jasa service, persediaan sparepart mobil dan laporan.

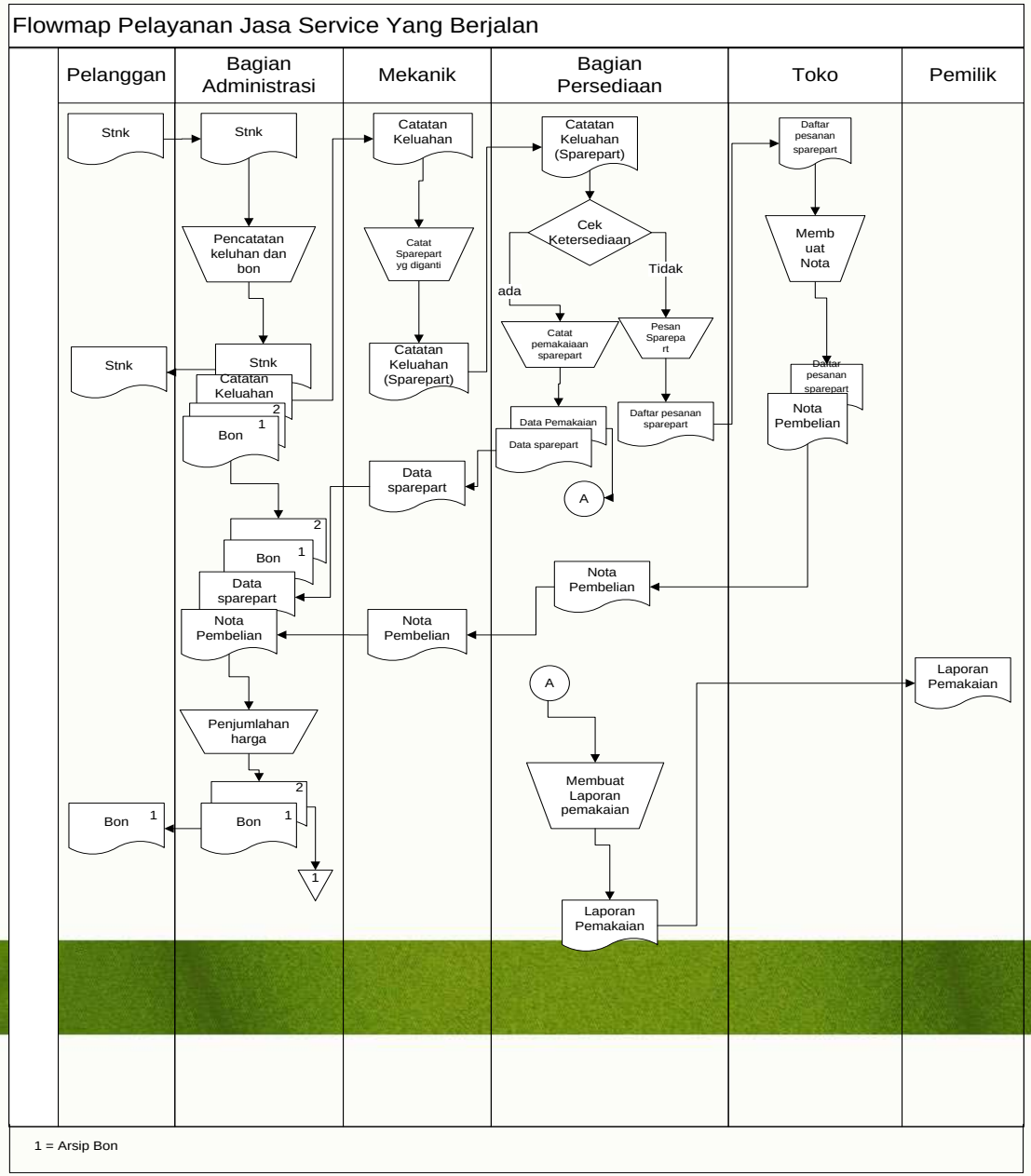
2) Mengenai transaksi pembayaran order jasa perbaikan mobil secara tunai.

3) Sistem yang dibangu tidak mencakup data supplier.

4) Hanya bisa melayani jasa service mobil di bengkel JM Motor.

5) Tidak membahas retur pembelian.

SISTEM PELAYANAN JASA YANG SEDANG BERJALAN



SISTEM PEMBELIAN PERSEDIAAN YANG SEDANG BERJALAN

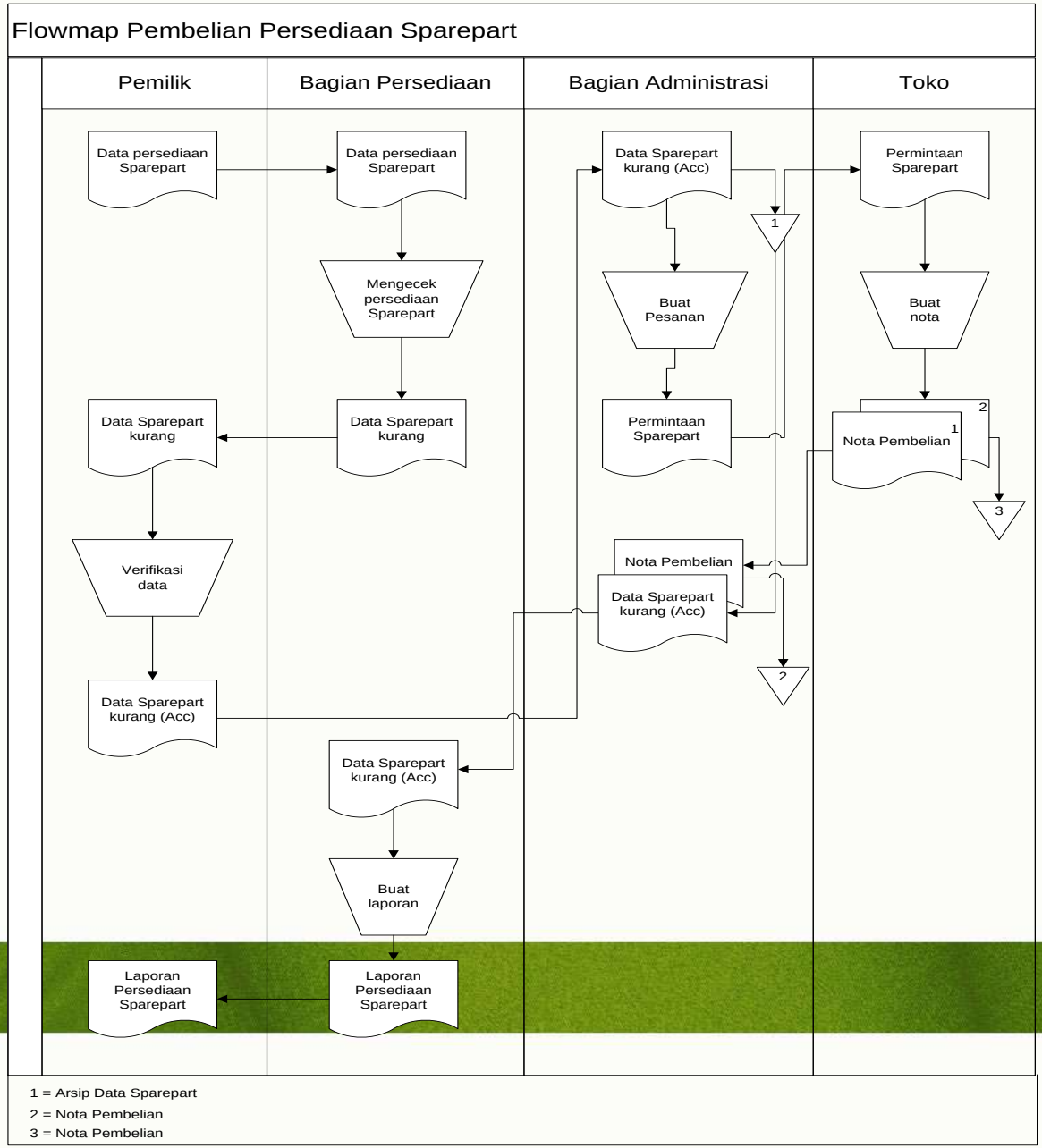
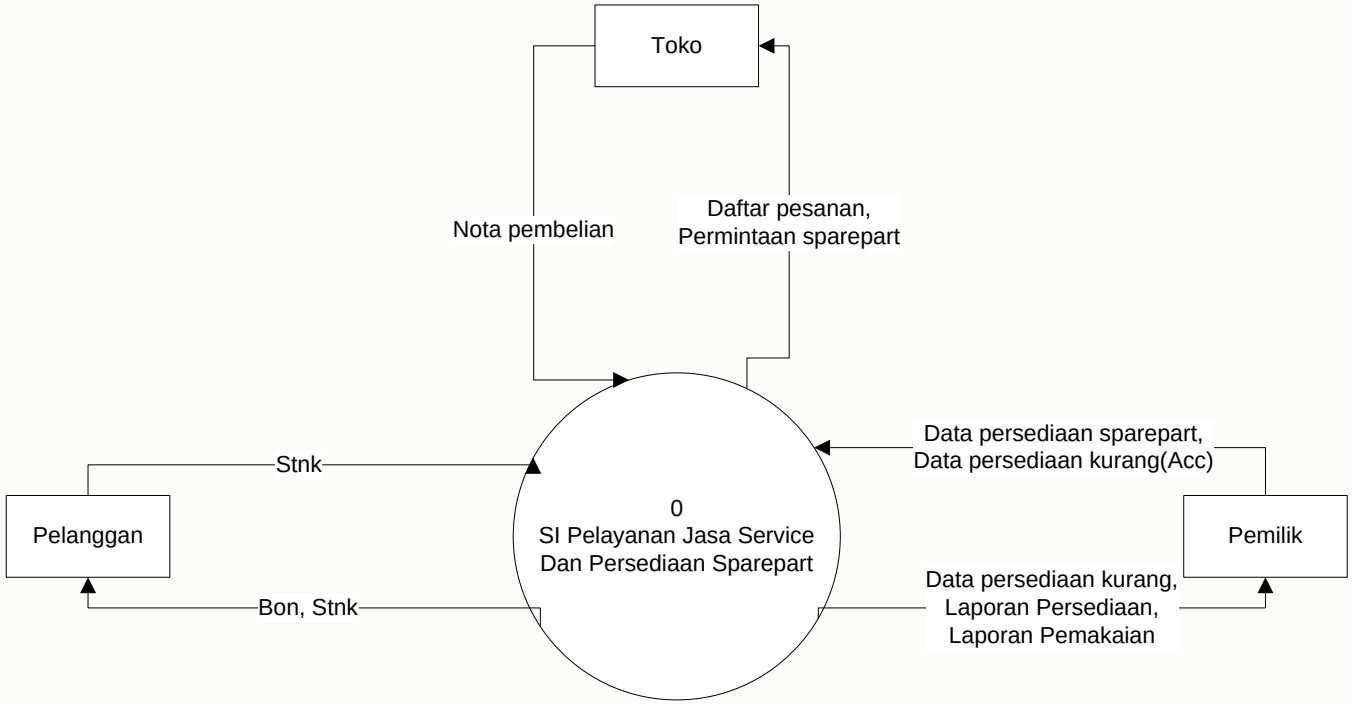
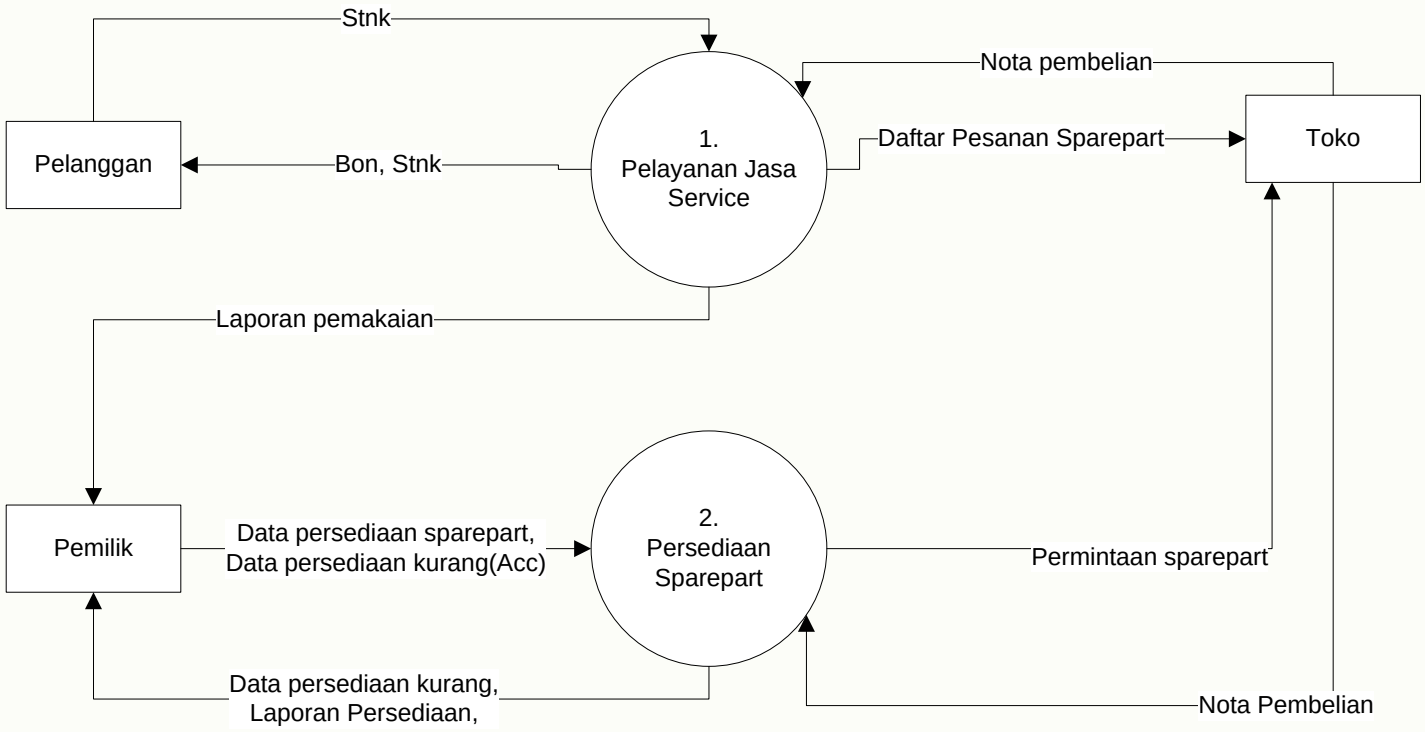


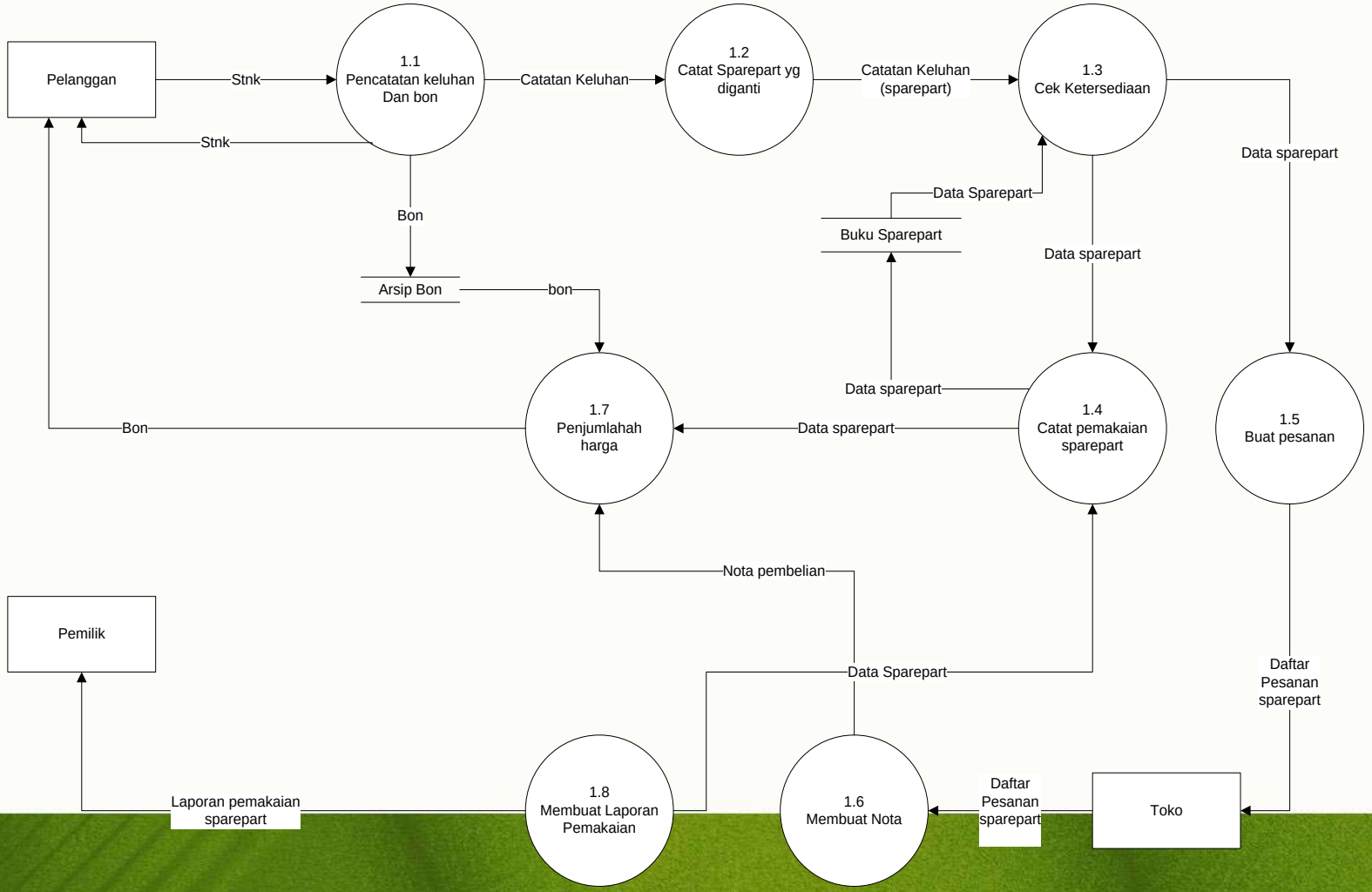
DIAGRAM KONTEKS



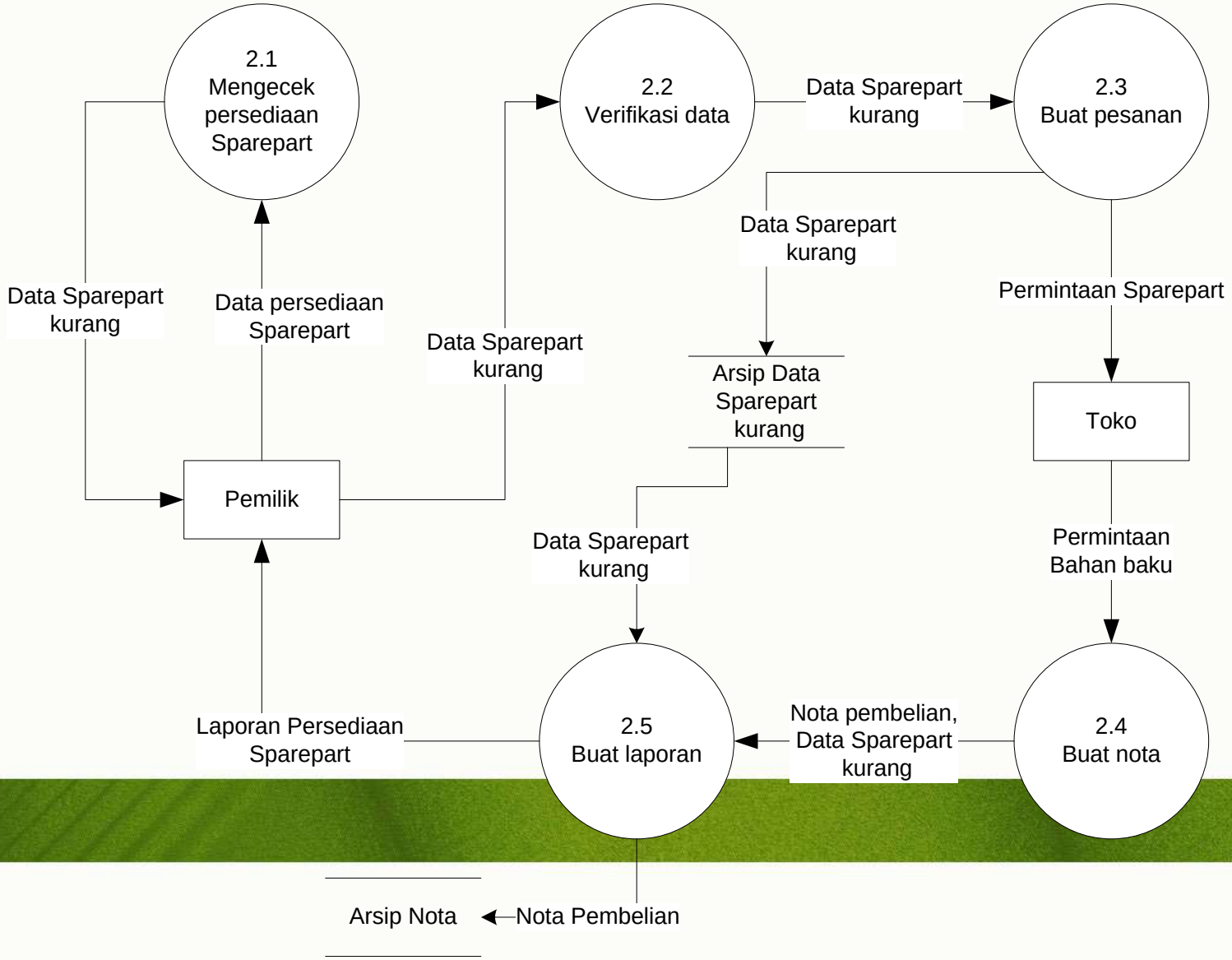
DFD LEVEL 1


Stnk
Nota pembelian
Pelanggan
Bon, Stnk
1.
Pelayanan Jasa
Service
Daftar Pesanan Sparepart
Toko
Laporan pemakaian
Pemilik
Data persediaan sparepart,
Data persediaan kurang(Acc)
2.
Persediaan
Sparepart
Permintaan sparepart
Data persediaan kurang,
Laporan Persediaan,
Nota Pembelian

DFD LEVEL 2


Pelanggan
Stnk
1.1
Pencatatan keluhan
Dan bon
Catatan Keluhan
1.2
Catat Sparepart yg
diganti
Catatan Keluhan
(sparepart)
1.3
Cek Ketersediaan
Data sparepart
Stnk
Bon
Data Sparepart
Buku Sparepart
Data sparepart
Arsip Bon
bon
Data sparepart
1.7
Penjumlahah
harga
Data sparepart
1.4
Catat pemakaian
sparepart
1.5
Buat pesanan
Bon
Nota pembelian
Pemilik
Data Sparepart
Daftar
Pesanan
sparepart
1.8
Membuat Laporan
Pemakaian
1.6
Membuat Nota
Daftar
Pesanan
sparepart
Toko
Laporan pemakaian
sparepart

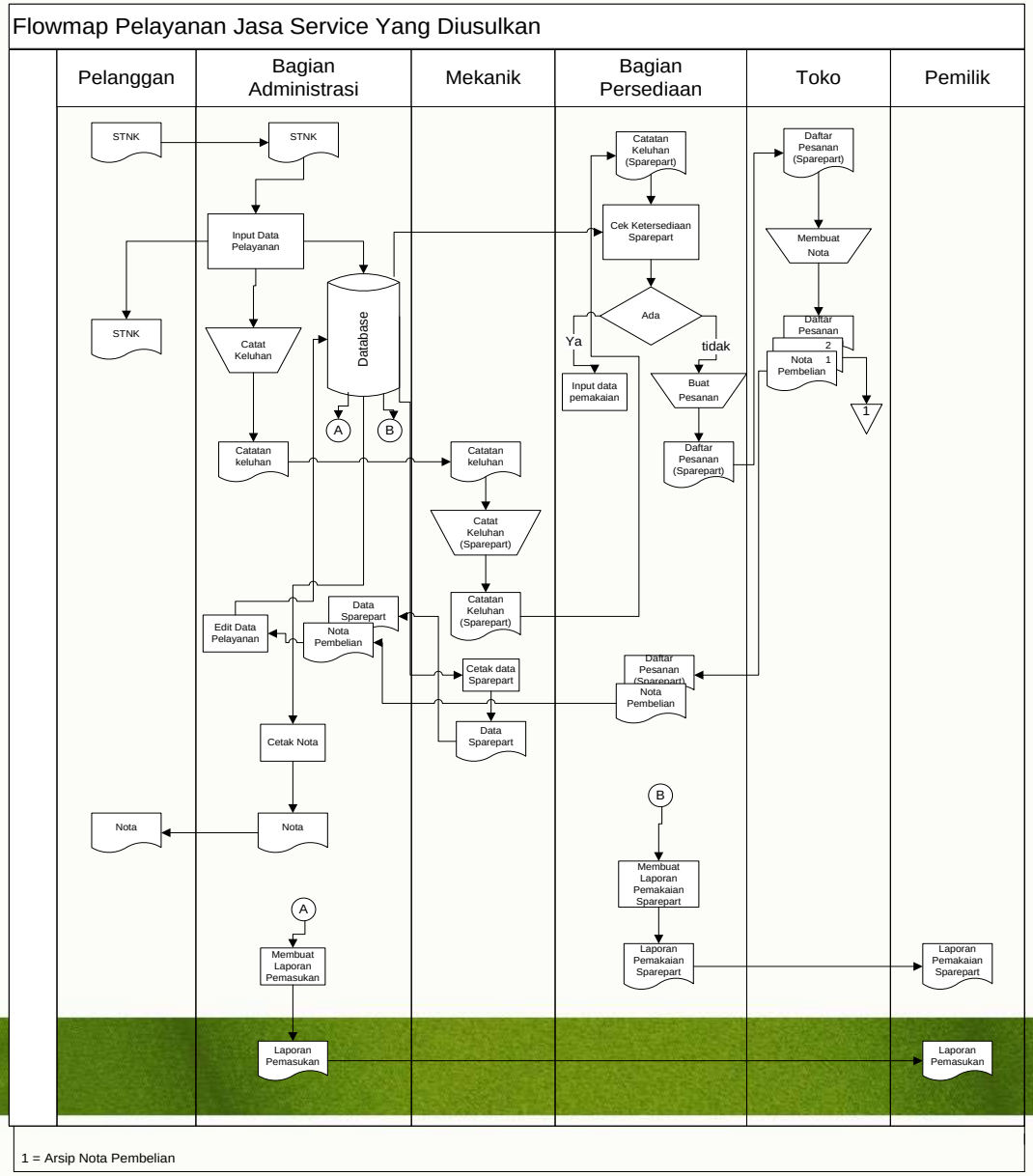
DFD LEVEL 2 PROSES 2



EVALUASI SISTEM YANG SEDANG BERJALAN

NO	PERMASALAHAN
1	Tidak ada laporan pemasukan yang jelas, sehingga dapat merugikan perusahaan.
2	Pada saat pencatatan perhari harus mencatatnya ke buku pendapatan, sehingga membutuhkan waktu lebih.
3	Proses pembuatan laporan secara manual membuat waktu pembuatan laporannya menjadi cukup lama.

SISTEM YANG DI USULKAN



SISTEM YANG DI USULKAN

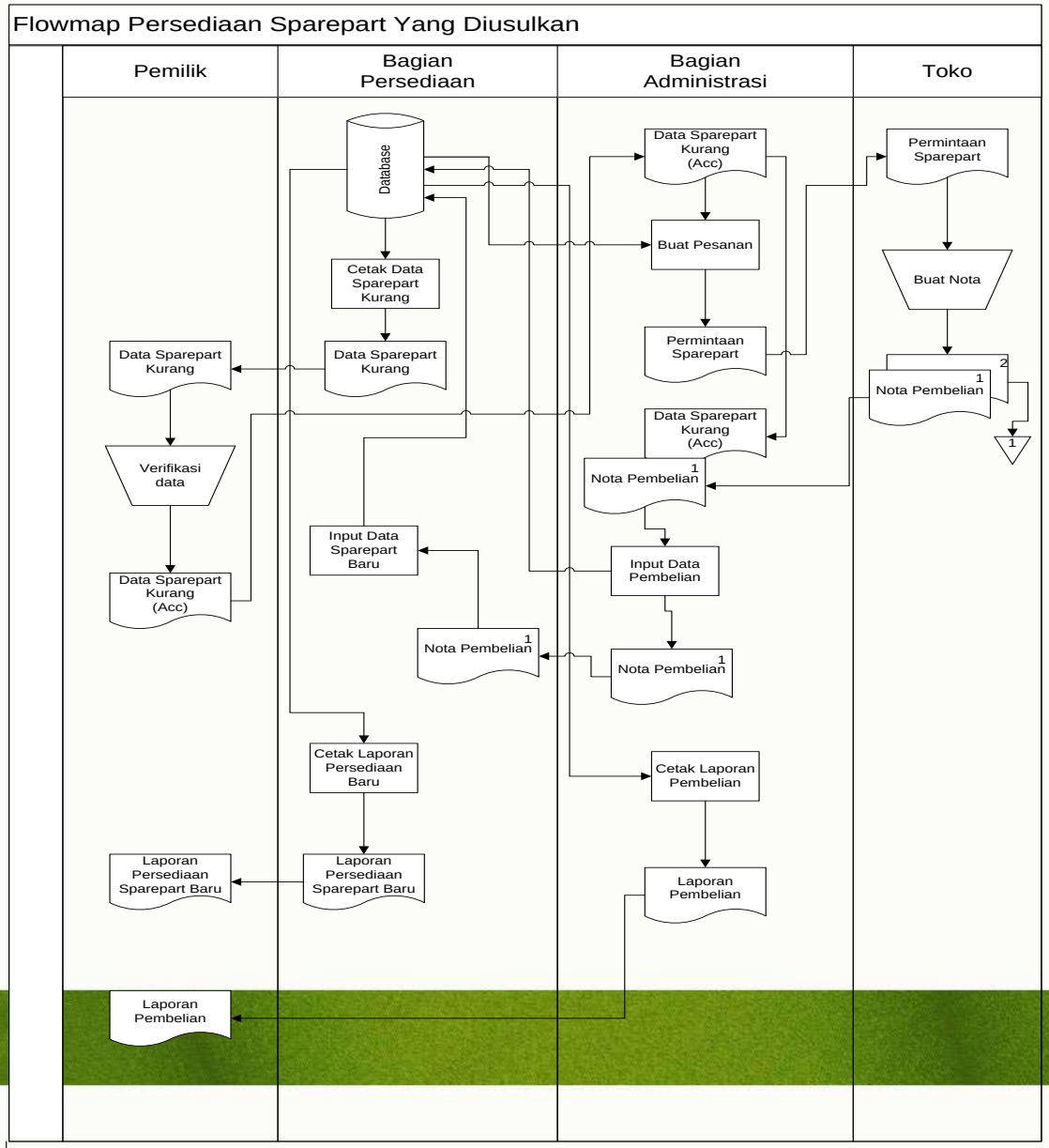
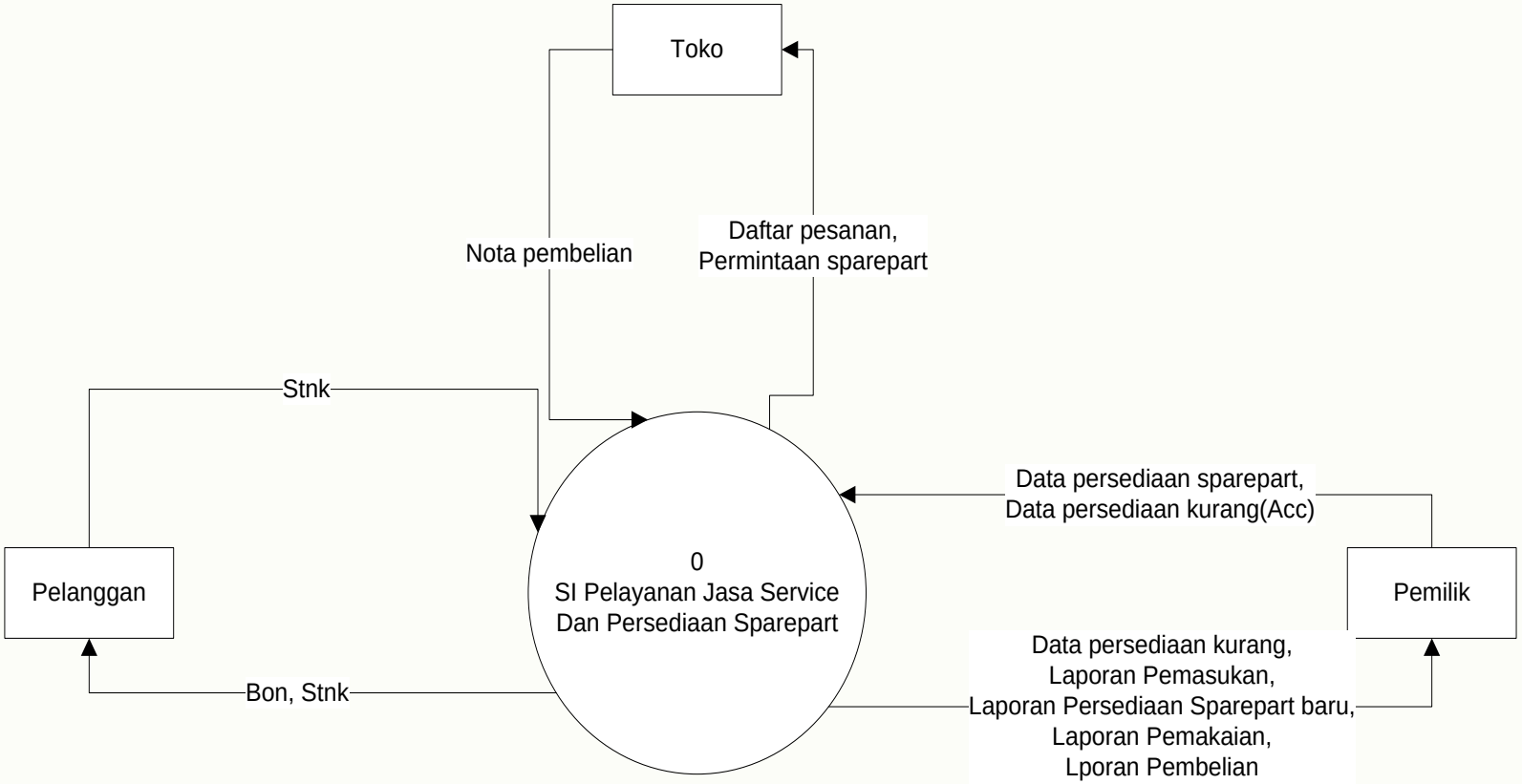
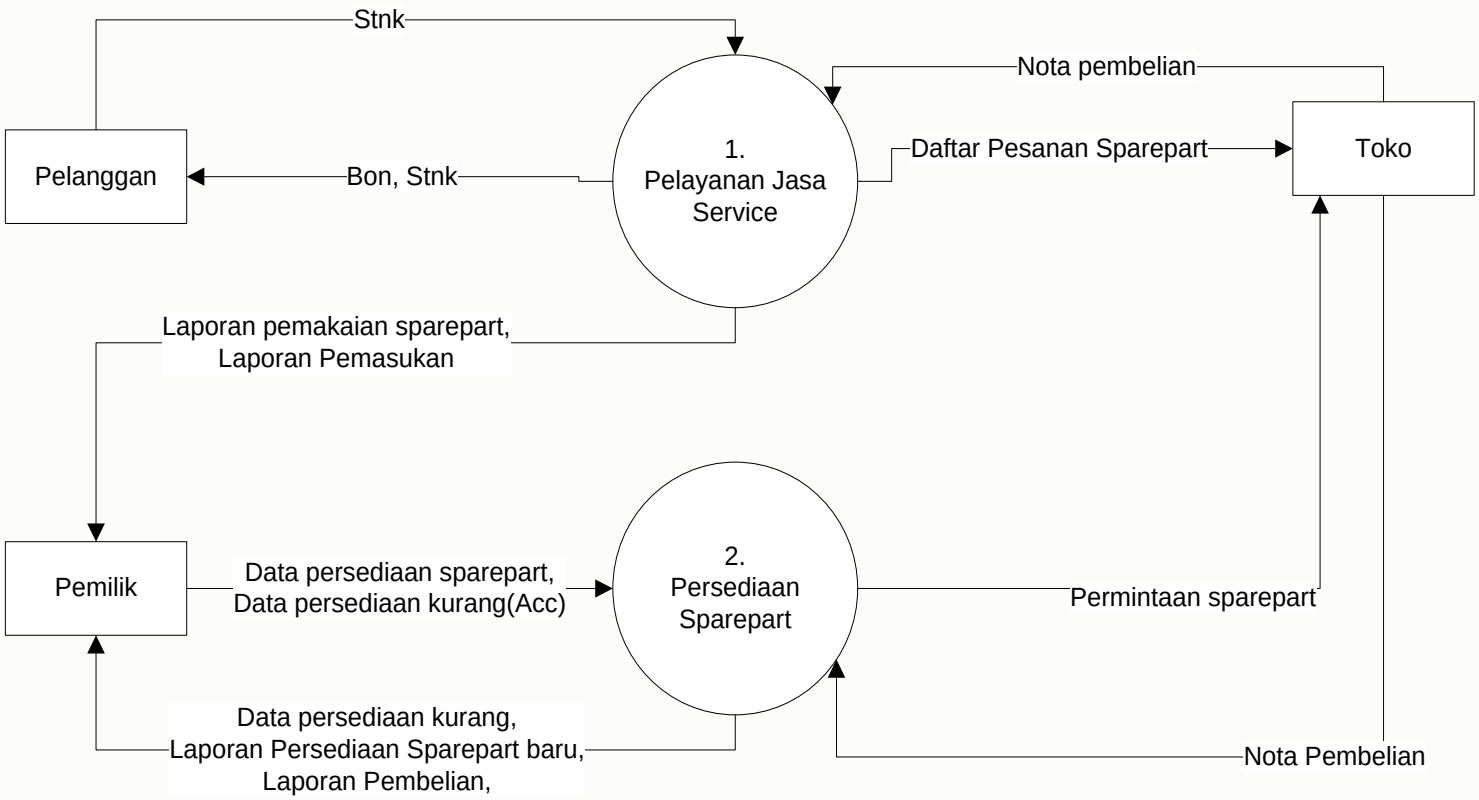


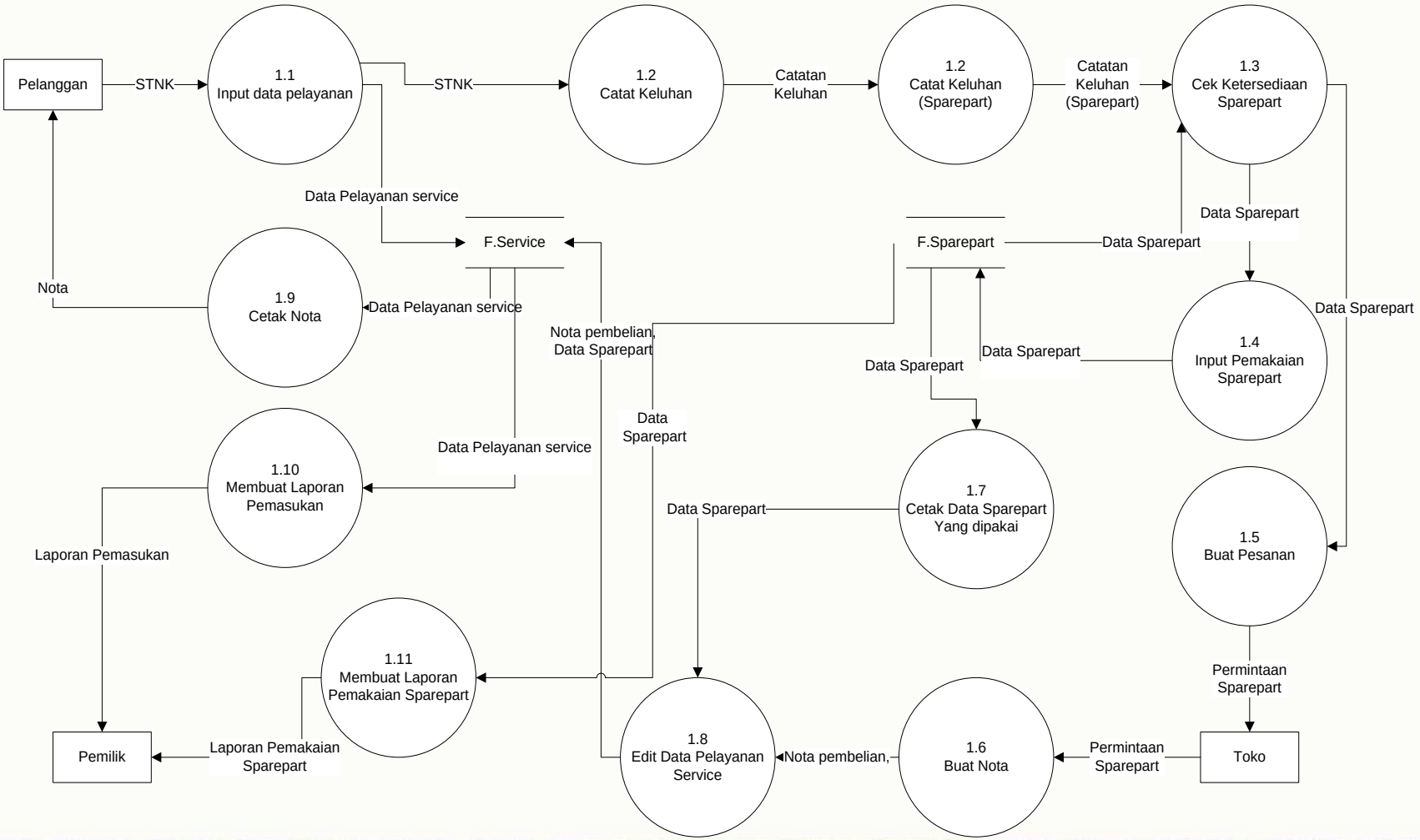
DIAGRAM KONTEKS



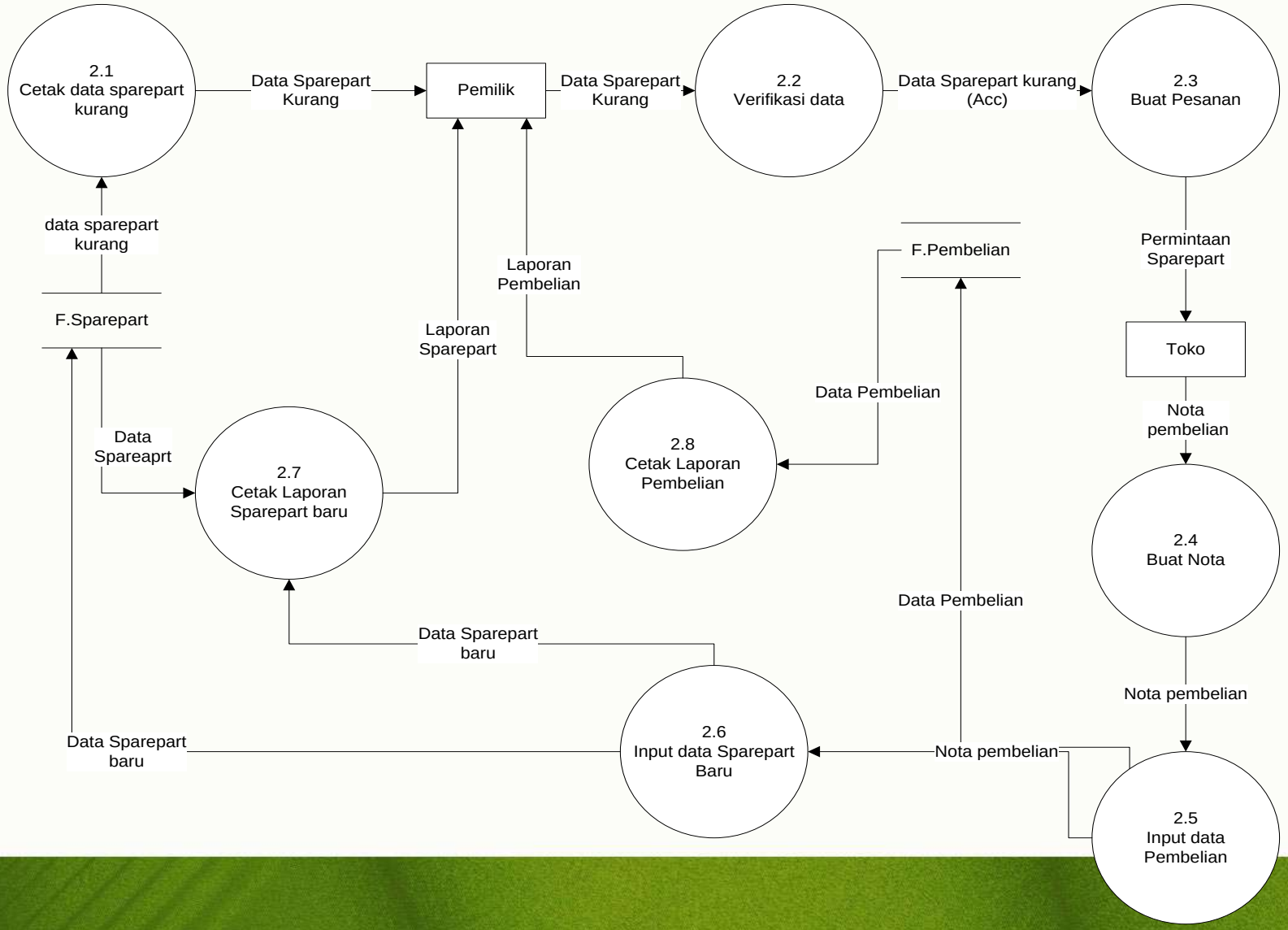
DFD LEVEL 1 USULAN



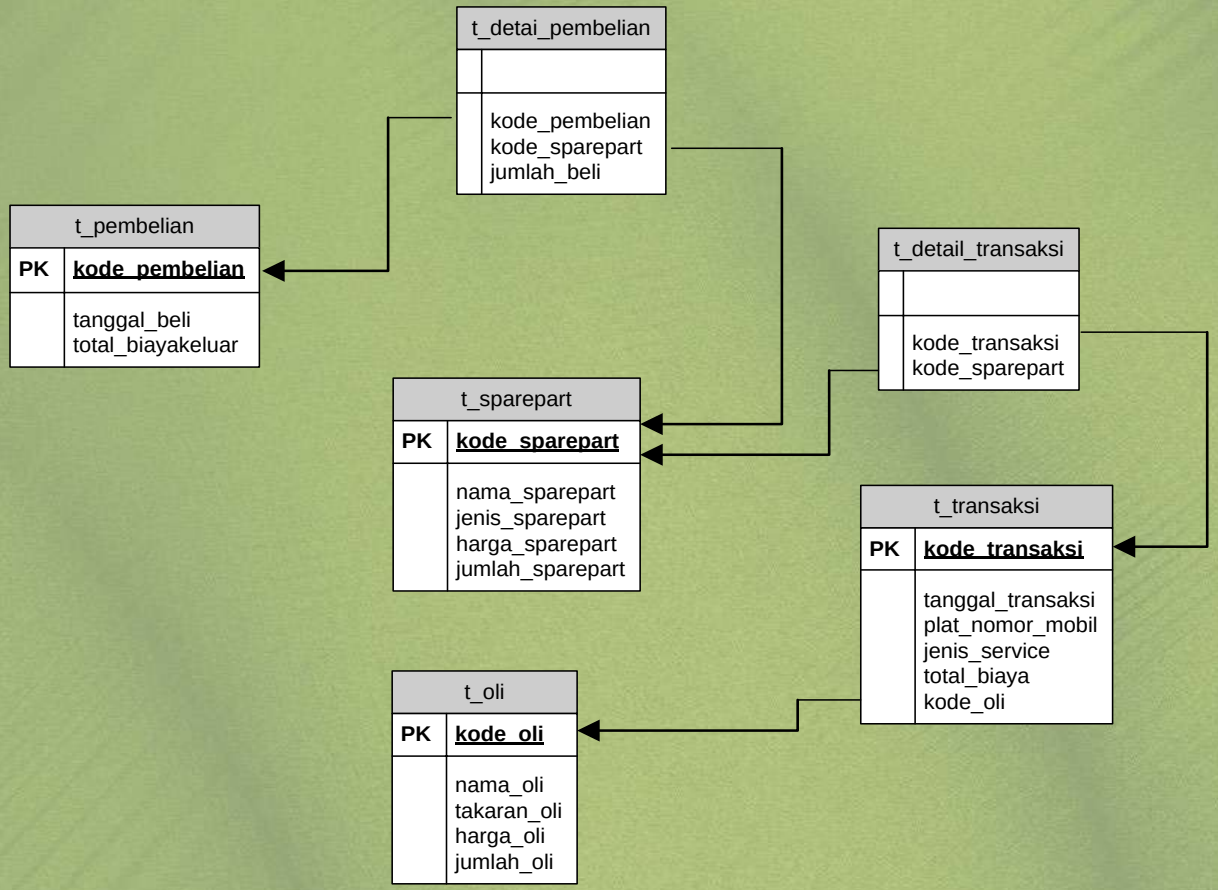
DFD LEVEL 2 PROSES 1



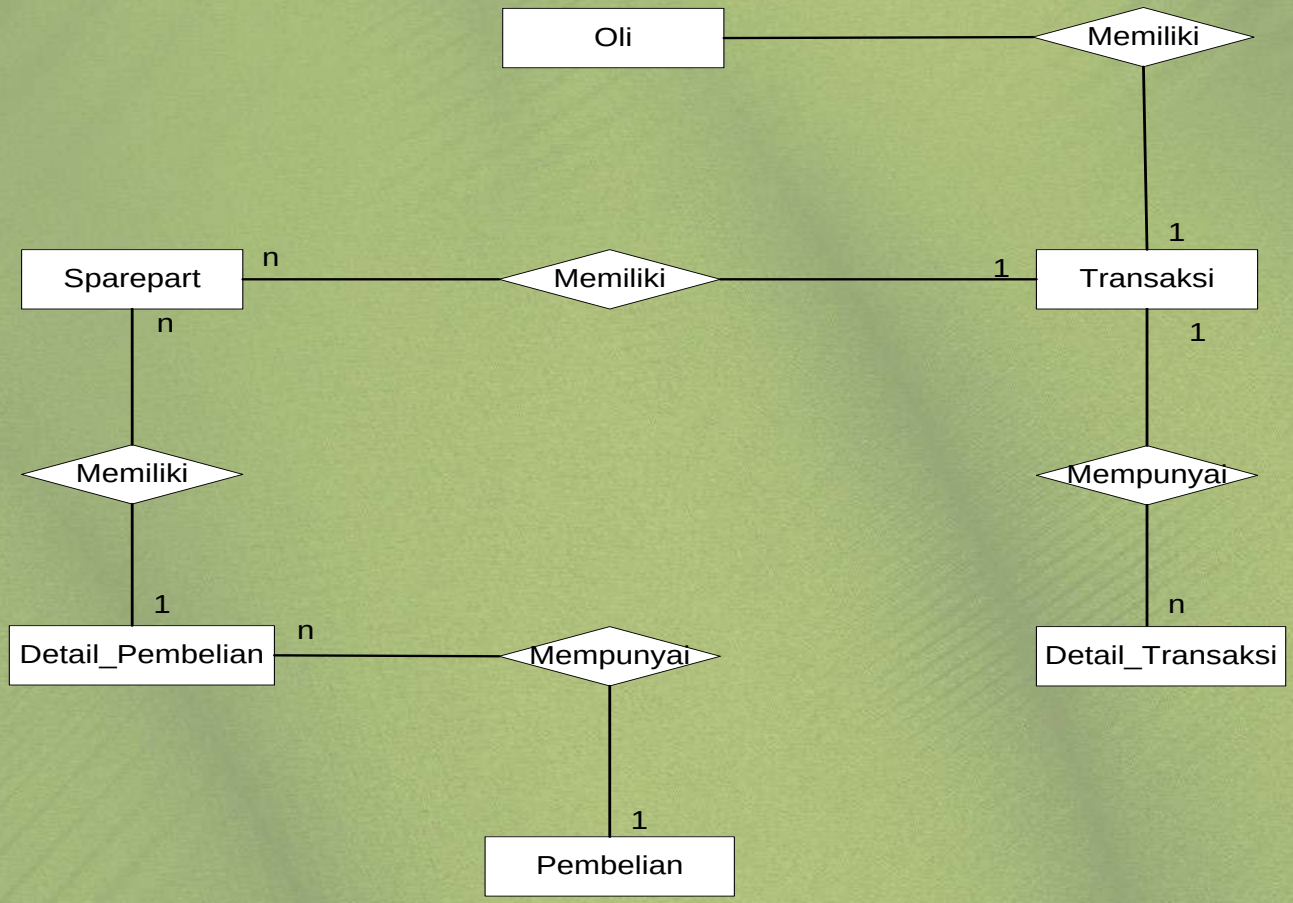
DFD LEVEL 2 PROSES 2



RELASI TABEL



ENTITY RELATIONAL DIAGRAM (ERD)



KESIMPULAN

1. Dengan dibangunnya Sistem Informasi Jasa Service dan Persediaan Sparepart ini, dapat memberikan kemudahan dalam pengelolaan data jasa service dan data persediaan sparepart.

2. Dengan dibangunnya Sistem Informasi Jasa Service dan Persediaan Sparepart ini, Penyimpanan dokumennya tersusun sehingga memberikan efektifitas kerja dalam penyimpanan data.

3. Dengan dibangunnya Sistem Informasi Jasa Service dan Persediaan Sparepart ini semakin efisien dalam pengerjaan persediaan dan pengelolaannya.

SARAN

1. Sistem Informasi ini dapat dikembangkan sehingga sistem ini tidak hanya menangani pengolahan data transaksi, stok, pemesanan sparepart saja, tetapi juga dapat mengolah semua data yang ada pada JM Motor.

2. Pengembangan Sistem Informasi ini dikembangkan dengan berbasis web, sehingga konsumen bisa berinteraksi dan dapat memberikan saran atau keluhan yang dialaminya dengan cara media *online*



TERIMAKASIH !!!