# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Dalam perkembangan perekonomian dewasa ini dimana persaingan antara perusahaan yang satu dengan perusahaan yang lain semakin tinggi maka dalam mengelola sistem informasi harus ditunjang dengan tersedianya perangkat teknologi. Sebuah sistem pada perusahaan atau organisasi yang kurang mendapat informasi maka akan sulit dalam mengambil keputusan dan dapat menurunya kinerja suatu perusahaan atau organisasi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, maka usaha yang harus dilakukan adalah dengan memanfaatkan teknologi komputer.

Saat ini banyak perusahaan yang tidak mau ketinggalan dengan kemajuan tekologi informasi yang sangat menunjang terhadap kelangsungan kegiatan usaha dan pegawainya. Oleh karena itu banyak perusahaan dagang berlomba-lomba meningkatkan mutu dan kualitas dengan beradaptasi terhadap perkembagan teknologi yang sangat berhubungan dengan perusahaan tersebut. Salah satu bentuk teknologi informasi yang dibutuhkan untuk menunjang keberhasilan pencapaian adalah komputer, dimana peranan komputer telah menjadi bagian aktifitas yang vital dalam mempermudah pekerjaan.

UD Memed Agensi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang distributor barang berupa buku-buku umum. Pendistribusian buku merupakan sebagian aktivitas yang terjadi dalam suatu perusahaan seperti halnya

pada  Memed Agensi salah satu kunci utama usaha dangang yang berkembang dengan baik adalah mampu mengelola informasi secara baik. Sistem Pendistribusian dilakukan secara tidak langsung selama ini belum menggunakan sistem komputerisasi dalam pengolahan data buku tersebut. Sehingga masih terdapat kekurangan dalam melakukan pekerjaan baik dalam pengolahan data maupun dalam melakukan setiap transaksi yaitu terjadi penumpukan arsip yang tidak teratur dan belum tersedianya tempat penyimpanan arsip sehingga keamanan dari datanya kurang terjamin, lambatnya dalam melayani pelanggan yang melakukan pembayaran barang karena proses transaksinya dituliskan dalam bentuk buku dan dokumen – dokumen, disamping itu proses penyampaian laporan yang tidak tepat waktu, serta pencarian data yang membutuhkan waktu lama.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan dan masalah yang dipaparkan diatas maka penulis akan merancang sebuah sistem informasi distributor buku yang akan menjawab permasalahan yang dihadapi oleh Memed Agensi. Oleh karena itu penulis membuat penelitian skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PEMBELIAN BARANG PADA UD MEMED AGENSI."**

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat diuraikan identifikasi dan rumusan masalah sebagi berikut :

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat diidentifikasikan menjadi beberapa masalah yaitu sebagai berikut :

1. Dokumen data transaksi belum disimpan dalam media penyimpanan yang teratur dan aman, sehingga keamanan dari datanya kurang terjamin untuk dokumen data transaksi yang bertumpuk dan tidak tersusun dengan baik.
2. Dalam proses pencatatan dan pelayanan masih ditemukan permasalahan dalam transaksinya dituliskan dalam bentuk buku dan dokumen-dokumen.
3. Laporan transaksi dan persediaan barang masih berupa catatan-catatan sehingga seringkali terdapat duplikasi dan beberapa data yang hilang.
4. Pencarian data yang membutuhkan waktu.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Dengan demikian mengacu kepada latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi pembelian, penjualan dan persediaan buku yang sedang berjalan saat ini pada UD Memed Agensi Bandung.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi pembelian, penjualan dan persediaan buku pada UD Memed Agensi Bandung.
3. Bagaimana analisis dan pengujian program pada UD Memed Agensi Bandung.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi pembelian, penjualan dan persediaan buku pada UD Memed Agensi Bandung.

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari usulan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pendistribusian buku yang diharapkan dapat membantu memberikan solusi untuk membantu UD Memed Agensi terhadap masalah pemesanan, pembelian barang dan laporan.

Adapun tujuan usulan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi pembelian, penjualan dan persediaan buku yang sedang berjalan saat ini pada UD Memed Agensi Bandung.
2. Untuk mengetahui perancangan Sistem Informasi pembelian, penjualan dan persediaan buku pada UD Memed Agensi Bandung.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada UD Memed Agensi Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi pembelian, penjualan dan persediaan buku pada UD Memed Agensi Bandung.

## 1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun usulan penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak – pihak sebagai berikut :

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi UD Memed Agensi, dapat mengembangkan sistem informasi pembelian, penjualan dan persediaan buku yang sedang berjalan menjadi sistem informasi berbasis komputer yang terintegrasi. Sehingga

diharapkan dapat menyajikan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan dan dapat mendukung kinerja pimpinan dalam pembuatan keputusan.

2. Bagi UD Memed Agensi, sistem informasi pembelian, penjualan dan persediaan buku ini diharapkan dapat mendukung meningkatkan efektifitas kerja.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu, dapat memperluas khasanah dalam pembangunan sistem informasi pendistribusian barang.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan akademik melalui penerapan ilmu yang telah dipelajari.

## 1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah disebutkan diatas maka penulis membatasi permasalahan hanya menitik beratkan pada :

1. Program yang dibuat berkisar pada data barang masuk (membeli barang dari penerbit), data barang keluar (menjual kepada pelanggan), dan stok barang yang terdapat di gudang.
2. Transaksi pembayaran dilakukan secara tunai.
3. Laporan barang masuk (pembelian), laporan barang keluar (pemesanan).
4. Aplikasi ini tidak dapat menginputkan gambar.

5. Pada sistem ini tidak membahas retur barang dari supplier maupun dari konsumen.
6. Untuk jangkauan transaksi hanya daerah bagian jawa barat.
7. Biaya pengiriman barang dalam kota di tanggung oleh UD Memed Agensi tetapi pengiriman barang ke luar kota ditanggung oleh pemesan/konsumen.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini bertempat di UD Memed Agensi yang beralamat di Jalan Arum Sari 1 no 15 Bandung. Dan untuk menyelesaikan penelitian ini penulis melakukan penelitian dengan perkiraan 5 bulan. Tahap-tahapan penelitian dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 1.2** Kegiatan Penelitian

| KEGIATAN | Tahun 2012 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | | Juli | | | |
| 1. Identifikasi Kebutuhan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • Analisa Kebutuhan User | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Analisa/Desain | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • Mendesain *Prototype* | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | |
| • Menguji *Prototype* | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| 3. Desain | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • Evaluasi *Prototype* | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | |
| 4. Implementasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • Desain | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | |
| • Coding | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | |
| • Testing | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | | | | |