BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah disusun dalam penulisan laporan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. System penggunaan layanan jaringan Internet yang diterapkan pada PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Cianjur Divisi Business Service sudah terkomputerisasi dan menggunakan teknologi yang modern yang memudahkan pekerjaan karyawan dalam setiap tugasnya.
2. Layanan jaringan yang diberikan memiliki kualitas yang baik, tetapi masih memiliki keterbatasan dalam hal jenis teknologi yang digunakan.
3. Paket produk yang ditawarkan beragam, sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan customer.

5.2. Saran

Pada dasarnya Sistem penggunaan layanan jaringan internet yang berjalan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Cianjur dirasa sudah baik, tetapi masih ada kekurangan dalam memberikan pelayanan memuaskan terhadap pelanggan, maka saran yang dapat diberikan adalah :

1. Memproduksi produk baru yang dapat dijangkau oleh semua pihak.
2. Agar tidak mengurangi informasi yang dibutuhkan pelanggan namun untuk lebih meningkatkan efesiensi dan efektifitas pada perusahaan itu.
3. Prosedur dan peralatan yang sudah dilengkapi agar lebih baik lagi untuk memberikan dampak yang positif bagi perkembangan ekonomi.
4. Sistem yang dapat membantu analisa seputar pada penggunaan layanan jaringan internet speedy tidak dihilangkan namun ditambahkan lagi agar lebih cepat, efektif dan efesien.