BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi telah dirasakan mengalami perkembangan yang sangat cepat dan hal ini sangat memberikan pengaruh yang sangat besar dalam bidang bisnis khususnya pada bidang pelayanan jasa yaitu pemesanan tiket pesawat yang sedang dilakukan oleh PT ELJIE GORONTALO PRATAMA sampai sekarang ini. Untuk memaksimalkan sumber daya yang ada dan meminimalisir kesalahan yang mungkin timbul pada saat kegiatan pemesanan tiket berlangsung. maka diperlukan adanya suatu aplikasi-aplikasi yang membantu.

Dengan adanya aplikasi-aplikasi tersebut maka diharapkan terciptanya suatu mekanisme kegiatan pemesanan yang efektif dan terkontrol yang mampu menghasilkan suatu informasi yang baik, cepat dan akurat yang akan digunakan oleh pihak-pihak yang membutuhkan informasi tersebut.

Adapun aplikasi yang di gunakan oleh perusahaan tersebut hanya berupa browser-browser untuk melakukan pemesanan tiket.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas, pembelian tiket masih mengalami permasalahan antara lain

1. Pembelian tiket masih belum efesien, salah satunya dikarenakan pengiriman uang tidak melalui online di komputer perusahaan, melainkan melalui transfer lewat ATM.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam laporan ini meliputi:

1. Bagaimana cara pembelian tiket di PT. ELJIE PRATAMA GORONTALO
2. Bagaimana sistem yang dibutuhkan untuk mempermudah PT ELJIE PRATAMA GORONTALO dalam pembelian tiket.

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dilaksanakannya kerja praktek disuatu instansi atau suatu perusahaan adalah untuk mengetahui seperti apa dunia kerja itu dengan langsung turun ke lapangan.

Saya telah melakukan kerja praktek di PT ELJIE GORONTALO PRATAMA KOTA GORONTALO dan di berikan sebuah kasus untuk bisa reservasi pemesanan tiket pesawat dan menganalisi sistem dan bahasa yang di gunakan oleh setiap web yang dimiliki oleh beberapa perusahaan pesawat.

Adapun tujuan dari kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Agar mahasiswa/mahasiswi dapat mengenal lingkungan kerja baik diinstansi ataupun perusahaan sebelum terjun langsung kedunia kerja yang sebenarnya.

2. Sebagai bahan evaluasi untuk mengukur ilmu pengetahuan dan keterampilan mahasiswa/mahasiswi selama kerja praktek yang berkaitan dengan mata kuliah yang didapatakan di kampus.
3. Sebagai bahan penganalisaan terhadap relevansi atau hubungan antara teori yang didapat dibangku kuliah dengan praktek sebenarnya.
4. Untuk mengetahui dan memperoleh gambaran lengkap tentang komputerisasi diperusahaan sehingga dipergunakan sebagai pengalaman.
5. Untuk mengetahui sampai sejauh mana peranan teknologi dalam permasalahan yang dihadapi serta masalah apa saja yang sebaiknya ditangani dengan mengunakan teknologi.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada di atas, maka penulis membatasi masalah yaitu observasi di lakukan di Kantor Pusat yang berada di kota Gorontalo dan membuat / ticketing pesawat, dengan ruang lingkup reservasi yang diambil hanya perusahaan.

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek Lapangan

Untuk menyusun laporan ini kami melaksanakan kerja praktek di PT ELJIE GORONTALO PRATAMA yang berlokasi di Jl. Sudirman No 21, Gorontalo 42091.

Adapun waktu kerja praktek tersebut adalah selama 13 hari untuk reservasi pemesanan tiket pesawat terbang untuk perusahaan Garuda,

Batavia Air, Lion Air, Sriwijaya. Dilaksanakan dari tanggal 11 Juli 2011 sampai dengan 25 Juli 2011.

1.6 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk menyusun laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi, yaitu meneliti system yang berjalan pada perusahaan.
2. Wawancara, yaitu konsultasi dengan kepala bagian perusahaan.
3. *Study* kepustakaan, yaitu membaca buku-buku serta *brousing internet* yang dapat membantu pengumpulan data.