BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan implementasi dan penjelasan yang telah dikemukakan sebelumnya oleh penulis, dapat diambil kesimpulan dari sistem informasi penjualan barang berbasis web adalah ini sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi penjualan barang berbasis web pada PT ATRI DISTRIBUSINDO maka diharapkan perusahaan tidak akan mengalami kesulitan dalam mempromosikan, menginformasikan, meng-*update* berita terbaru, melayani pelanggan, sehingga membantu pelanggan untuk mendapatkan informasi yang lebih lengkap, dan membantu pelanggan dalam melakukan proses pemesanan produk secara online.
2. Dengan adanya aplikasi ini maka diharapkan pelanggan tidak merasa kesulitan dalam mengelola dan menyimpan data pelanggan yang telah melakukan transaksi, sehingga perusahaan tidak merasa kesulitan menghubungi pelanggan untuk diberikan informasi mengenai adanya peningkatan performa produk lama dan informasi produk baru.

3. Aplikasi sistem informasi penjualan barang berbasis web menyediakan media pelayanan berupa input keluhan, kritik, saran dan polling yang diharapkan akan membantu perusahaan dalam mendapatkan respon dari pelanggan seputar pemesanan dan pelayanan yang diberikan oleh perusahaan sehingga perusahaan akan cepat dalam menanggapi persoalan tersebut dan memberikan pelayanan yang lebih baik lagi untuk pelanggan.

6.2 Saran

Beberapa saran yang dipertimbangkan dalam memanfaatkan program aplikasi sistem informasi penjualan barang berbasis web yang penulis buat, yaitu:

1. Untuk pengembangan aplikasi maka di sarankan untuk menambah fasilitas pelayanan pelanggan agar menarik minat pelanggan baru untuk bergabung dan memesan barang dari PT ATRI DISTRIBUSINDO.
2. Untuk pengembangan aplikasi maka di sarankan untuk lebih meningkatkan keamanan data user agar tidak mudah di retas oleh pihak – pihak yang tidak bertanggung jawab.