BAB V

IMPELEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi

Tahap implementasi sistem merupakan tahap menterjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin, serta penerapan perangkat lunak pada keadaan yang sesungguhnya. Seluruh kode program yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi penjualan barang yaitu menggunakan PHP.

5.1.1 Batasan Implementasi

Dalam mengimplementasikan perangkat lunak pemantauan dan pengendalian aplikasi sistem informasi penjualan barang berbasis web terdapat beberapa hal yang menjadi batasan implementasi, yaitu:

1. Hanya pelanggan yang dapat melakukan pemesanan, melakukan ubah data pemesanan, melakukan pengisian pengiriman dan pembayaran produk, memberitahu teman melalui *invite friends,* mengikuti kuis bulanan, mengikuti *polling* memberikan keluhan, krtik dan saran. Apabila selain pelanggan, *user* hanya dapat melihat informasi-informasi yang disediakan seperti informasi dan kontak perusahaan, promosi produk terbaru, *frequently ask and question* (FAQ).
2. Sistem informasi penjualan berbasis web yang dibuat hanya untuk wilayah bandung.

3. Admin melakukan kelola data admin, data pelanggan, data pemesanaan, data keluhan, data kritik, data saran, data pembayaran dan data pengiriman.
4. Pengiriman pesanan dilakukan dua hari setelah pelanggan melakukan pembayaran.

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web ini, dibangun dan diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dinamis dan dapat mudah untuk dikembangkan. Penyimpanan data yang digunakan adalah SQL Server.

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan khususnya oleh pihak admin berdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi adalah sebagai berikut:

1. Rekomendasi minimum adalah dengan menggunakan processor minimal intel Pentium IV 2.0 Ghz.
2. Harddisk terpasang 60 GB
3. Memori (RAM) rekomendasi minimal 512 MB
4. VGA card terpasang rekomendasi minimal 32 MB
5. Mouse dan keyboard dan monitor sebagai peralatan antarmuka.

5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)

Sebuah basis data atau *database*, sangat dibutuhkan dalam sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi. Pada sistem informasi penjualan barang berbasis web ini dibangun *database* yang saling berelasi dan berkesinambungan demi terciptanya sistem informasi yang terintegrasi. Berikut adalah basis data dalam bahasa SQL dalam sistem informasi penjualan barang berbasis web :

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_admin` (
  `username` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `password` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(30) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `email` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tlp_hp` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`username`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pelanggan` (
  `kd_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl_daftar` date NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(50) CHARACTER SET latin1 NOT NULL,
  `tipe_pelanggan` varchar(25) CHARACTER SET latin1 NOT NULL,
  `alamat_pelanggan` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kota_pelanggan` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
  `negara_pelanggan` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
  `kd_pos_pelanggan` varchar(5) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
  `tlp_pelanggan` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `fax_pelanggan` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `username` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `password` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `email_pelanggan` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
  `website_pelanggan` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
  `no_kontak_pelanggan` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
```

```
  `posisi_pelanggan` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
  `kontak_pelanggan` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pelanggan`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_keluhan` (
  `kd_keluhan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL,
  `jenis` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `deskripsi` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_keluhan`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemasaran` (
  `kd_pemasaran` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL,
  `jenis` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `gambar` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `isi` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemasaran`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pembayaran` (
  `kd_bayar` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
  `gtotal` double NOT NULL,
  `nama_bank` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `status` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `bukti` varchar(40) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesanan_beverage` (
  `kd_pemesanan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kd_barang` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama_barang` varchar(30) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
```

```
  `rasa` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `ukuran` varchar(5) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `isi` varchar(2) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `harga_barang` double NOT NULL,
  `jml` int(5) NOT NULL,
  `total_harga` double NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemesanan`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesanan_cigarettes` (
  `kd_pemesanan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kd_barang` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `jml` int(4) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemesanan`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesanan_food` (
  `kd_pemesanan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kd_barang` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama_barang` varchar(30) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `rasa` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `ukuran` varchar(5) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `isi` varchar(2) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `harga_barang` int(10) NOT NULL,
  `jml` int(5) NOT NULL,
  `total_harga` double NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemesanan`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesanan_household` (
  `kd_pemesanan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kd_barang` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `jml` int(4) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemesanan`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesanan_milk` (
  `kd_pemesanan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kd_barang` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama_barang` varchar(30) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `rasa` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `ukuran` varchar(4) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `isi` varchar(2) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `harga_barang` int(10) NOT NULL,
  `jml` int(5) NOT NULL,
  `total_harga` double NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemesanan`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesanan_pharmacy` (
  `kd_pemesanan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kd_barang` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama_barang` varchar(30) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `ukuran` varchar(5) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `isi` varchar(4) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `harga_barang` int(10) NOT NULL,
  `jml` int(4) NOT NULL,
  `total_harga` double NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemesanan`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pengiriman` (
  `kd_kirim` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tanggal_pengiriman` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `almt_pengiriman` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_kuis` (
  `kd_kuis` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL,
  `pertanyaan` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
```

```
  `periode` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `jawaban` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_kuis`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `quiz` (
  `periode` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `pertanyaan` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `jawaban` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tgl` date NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

5.1.5 Implementasi Antarmuka

Antar muka sebuah perangkat lunak adalah hal yang sangat penting, karena program yang baik adalah program yang dapat menciptakan media yang baik pula antara user atau pelanggan dan sistem. Oleh karena itu berikut merupakan gambaran implementasi antar muka pada aplikasi sistem informasi penjualan barang berbasis web yang digambarkan sesuai dengan klasifikasi hak akses user dan hak akses admin.

5.1.5.1 Halaman Utama Publik

Halaman utama publik adalah halaman yang dapat diakses oleh publik dimana fasilitas yang bisa diakses hanya home, promosi, produk, tentang kami dan FAQs.

Tabel 5.1 Halaman Utama Publik

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Halaman utama ketika pengunjung membuka aplikasi sistem informasi penjualan barang berbasis web.	index.php

Menu	Deskripsi	Nama File
Promosi	Halaman ini berisi tentang informasi promosi mengenai produk dan jasa perusahaan	promosi.php
Produk	Halaman ini berisi tentang informasi mengenai produk terbaru perusahaan	produk.php
Tentang Kami	Halaman ini berisi tentang informasi profil perusahaan	about_atri.php
FAQs	Halaman ini berisi tentang informasi tatacara pendaftaran, pemesanan, kumpulan pertanyaan dan jawaban yang berhubungan dengan *website* dan lain-lain	FAQs.php

5.1.5.2 Halaman Utama Pelanggan

Halaman utama pelanggan merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh *user* yang telah terdaftar sebagai pelanggan, dimana fasilitas yang dapat diakses oleh pelanggan yaitu *home*, produk, promosi, tentang kami, pelayanan keluhan, kritik dan saran, kuis, contact us, pemesanan, pengiriman, pembayaran dan FAQs.

Tabel 5.2 Halaman Utama Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Halaman utama ketika pelanggan membuka aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web.	Indexuser2.php
Promosi	Halaman ini berisi tentang informasi promosi mengenai produk dan jasa perusahaan	Promosi2.php
Produk	Halaman ini berisi tentang informasi mengenai produk terbaru perusahaan	Produk2.php
Tentang Kami	Halaman ini berisi tentang informasi profil perusahaan	about_atri2.php
FAQs	Halaman ini berisi tentang informasi tatacara pendaftaran, pemesanan, kumpulan pertanyaan dan jawaban yang berhubungan dengan *website* dan lain-lain	FAQs2.php
Pelayanan	Halaman ini merupakan halaman untuk memberikan pelayanan pelanggan yang didalamnya berisi keluhan, kritik, kuis.	pelayanan.php

Menu	Deskripsi	Nama File
Keluhan, Kritik dan Saran	Halaman ini merupakan halaman bagi pelanggan untuk memberikan keluhan, kritik dan saran terhadap produk dan pelayanan yang diberikan oleh perusahaan	inputkeluhan.php
Kuis	Halaman ini merupakan halaman bagi pelanggan untuk mengikuti kuis bulanan yang diselenggarakan oleh perusahaan	kuis.php
Contact us	Halaman ini merupakan halaman yang berisikan tentang informasi dan lokasi perusahaan	contact_us.php
Pemesanan	Halaman ini merupakan halaman untuk melakukan pemesanan produk *milk, food, beverage, cigarettes, pharmacy* dan *house hold.*	pemesanan.php
Pembayaran	Halaman ini merupakan halaman informasi mengenai pembayaran yang akan dilakukan oleh pelanggan	pembayaran_pelanggan.php
Pengiriman	Halaman ini merupakan halaman untuk melakukan pesan pengiriman terhadap produk perusahaan	pengiriman.php

5.1.5.3 Halaman Utama Administrator

Halaman utama administrator merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh *user* yang telah terdaftar sebagai *admin*, dimana fasilitas yang dapat diakses oleh admin yaitu home, data admin, data pelanggan, data pemasaran, pelayanan keluhan, kritik, saran, data kuis, data pemesanan, data pembayaran, dan data pengiriman, Dalam halaman ini tugas admin yaitu mengelola setiap proses yang terdapat pada halaman ini, dan juga admin harus dapat mengelola laporan berdasarkan periode waktu dan keseluruhan data.

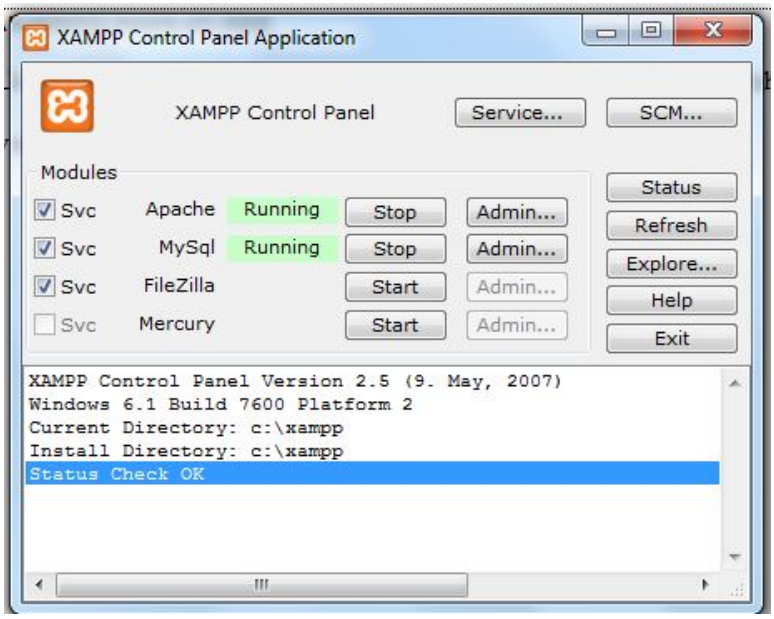
Tabel 5.3 Halaman Utama Administrator

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Halaman utama ketika administrator membuka aplikasi	home.php
Data Admin	Halaman informasi mengenai data admin	data_admin.php
Data Pelanggan	Halaman informasi mengenai data pelanggan	data_pelanggan.php
Data Pemasaran	Halaman untuk meng-*update* promosi mengenai produk perusahaan	inputpromosi.php
Data Keluhan, Kritik dan Saran	Halaman ini menampilkan data keluhan, kritik dan saran yang diberikan oleh pelanggan.	data_keluhan.php
Input Data Kuis	Halaman ini untuk meng-*update* kuis terbaru yang akan diberikan oleh perusahaan.	inputkuis.php
Pemesanan	Halaman ini menampilkan informasi data pemesanan yang telah dilakukan oleh pelanggan terhadap produk perusahaan	pemesanan.php
Pembayaran	Halaman ini merupakan halaman informasi mengenai pembayaran yang telah dilakukan oleh pelanggan dan admin bisa mengubah status pembayaran pelanggan.	tampil_pembayaran.php
Pengiriman	Halaman ini memberikan informasi dari pelanggan kepada perusahaan mengenai pesanan pengiriman produk yang diinginkan oleh pelanggan	tampil_pengiriman.php
Input Data Produk	Halaman ini adalah halaman untuk admin melakukan input data barang baru.	input_produk.php

5.1.6 Implementasi Instalasi Program

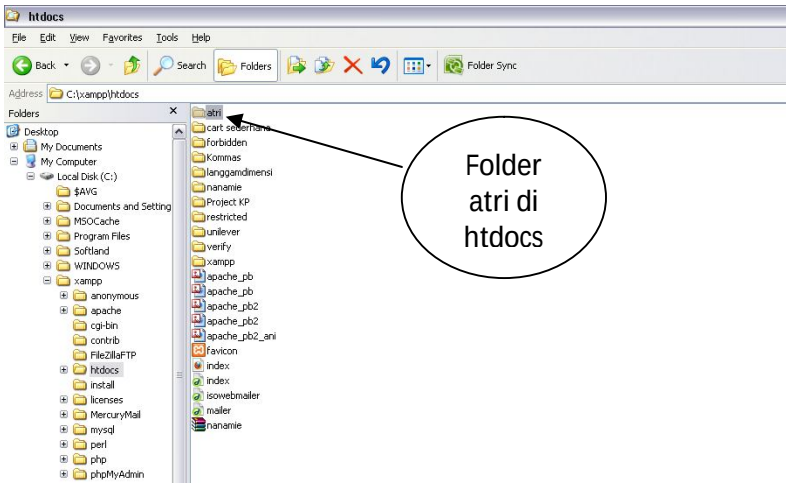
Untuk dapat menjalankan program ini perlu diperhatikan langkah – langkah untuk menggunakannya .

1. Untuk dapat menjalankan program ini harus menginstall terlebih dahulu XAMPP yang berfungsi untuk mengkoneksikan ke database.
2. Jika sudah terinstall proses selanjutnya adalah jalankan xampp nya, seperti pada gambar dibawah ini.



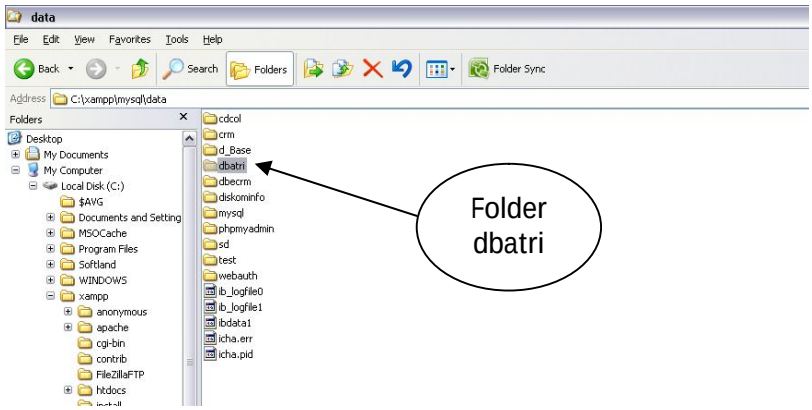
Gambar 5.1 Halaman *running Xampp Control Panel*

3. Setelah itu kemudian copy paste folder **atri** ke tempat penyimpanan pertama kali anda menginstal program xampp, misalnya di Drive C→ folder xampp → folder htdocs. seperti yang terlihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 5.2 Halaman Folder File Atri

4. Langkah selanjutnya adalah copy folder database **dbatri** ke drive C→ xampp → mysql → data



Gambar 5.3 Halaman Folder Database Atri

5. Langkah selanjutnya adalah buka web browser seperti Mozilla Firefox, Internet Explorer dan lain lain. Lalu ketikan alamat di adress bar seperti gambar dibawah ini.



Gambar 5.4 Halaman *Adress Bar*

6. Setelah itu tekan enter dan akan muncul halaman awal atau *index* dari program tersebut. Maka anda sudah bisa menjalankan program dan memilih menu – menu yang anda inginkan.

5.1.7 Penggunaan Program

1. Halaman Utama Untuk Publik

Halaman utama untuk publik ini, terdiri dari menu beranda, tentang kami, promosi, proyek dan FAQs. Publik hanya dapat melihat info mengenai profil perusahaan, promosi produk dan jasa, informasi mengenai proyek yang akan, sedang, dan sudah dikerjakan oleh perusahaan serta fasilitas FAQs untuk beberapa pertanyaan dan

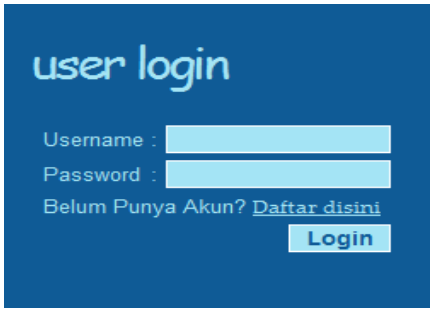
jawaban tentang penggunaan untuk menjadi member, tata cara pendaftaran, pemesanan, dll.



Gambar 5.5 Halaman Utama Untuk Publik

2. Halaman Utama Untuk Login Pelanggan

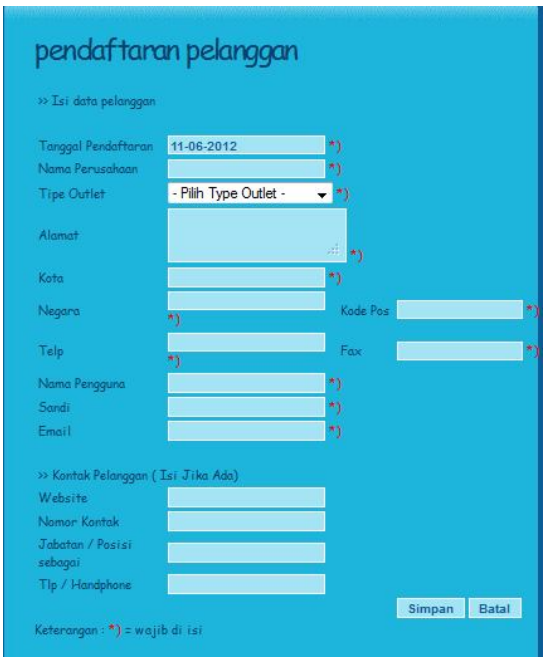
Halaman ini berfungsi sebagai halaman *login user*, dimana *user* harus mendaftarkan diri sebagai pelanggan terlebih dahulu, setelah *user* menjadi pelanggan maka pelanggan dapat melakukan *login* dengan mengisi nama *username* dan *password*.



Gambar 5.6 Halaman Login Pelanggan

3. Halaman Input Pendaftaran Pelanggan

Halaman pendaftaran ini untuk *user* publik yang akan mendaftar menjadi pelanggan, dimana form pendaftaran harus diisi dengan lengkap dan benar karena apabila *user* publik yang sudah menjadi pelanggan maka akan mendapatkan fasilitas tambahan untuk pelanggan.



Gambar 5.7 Halaman Pendaftaran Pelanggan

4. Halaman Utama Untuk Pelanggan

Halaman utama untuk pelanggan ini, terdiri dari menu home, produk, promosi, tentang kami, pemesanan, pelayanan pelanggan dan FAQs. Pelanggan dapat melihat info mengenai profil perusahaan, promosi produk, informasi melakukan pemesanan produk, mendapatkan fasilitas pelayanan pelanggan dari perusahaan, dimana pelayanan pelanggan terdiri dari keluhan, kritik, saran, kuis, *polling, invite*

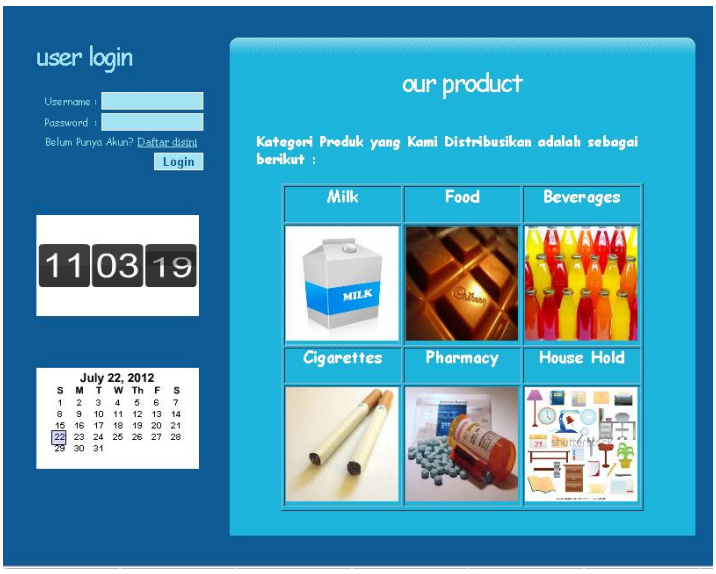
friends, pembayaran, pengiriman serta fasilitas FAQs untuk beberapa pertanyaan dan jawaban tentang penggunaan untuk menjadi member, tata cara pendaftaran, pemesanan, dll.



Gambar 5.8 Halaman Utama Pelanggan

5. Halaman Tampil Pemasaran Produk

Halaman ini berfungsi untuk mempromosikan produk yang didistribusikan oleh PT ATRI DISTRIBUSINDO.



Gambar 5.9 Halaman Pemasaran Produk

6. Halaman Input Pemesanan Milk (Susu)

Halaman ini berfungsi untuk pelanggan yang akan memesan kategori produk milk (susu).



Gambar 5.10 Halaman Pemesanan Milk (Susu)

7. Halaman Input Pemesanan Food (Makanan)

Halaman ini berfungsi untuk pelanggan yang akan memesan kategori produk food (makanan).



Gambar 5.11 Halaman Pemesanan Food (Makanan)

8. Halaman Input Pemesanan Beverage (Minuman)

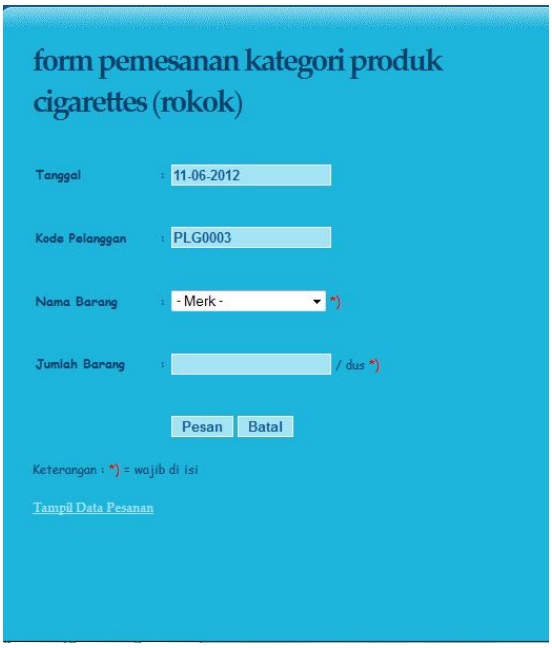
Halaman ini berfungsi untuk pelanggan yang akan memesan kategori produk beverage (minuman).



Gambar 5.12 Halaman Pemesanan Produk Beverage (Minuman)

9. Halaman Input Pemesanan Cigarettes (Rokok)

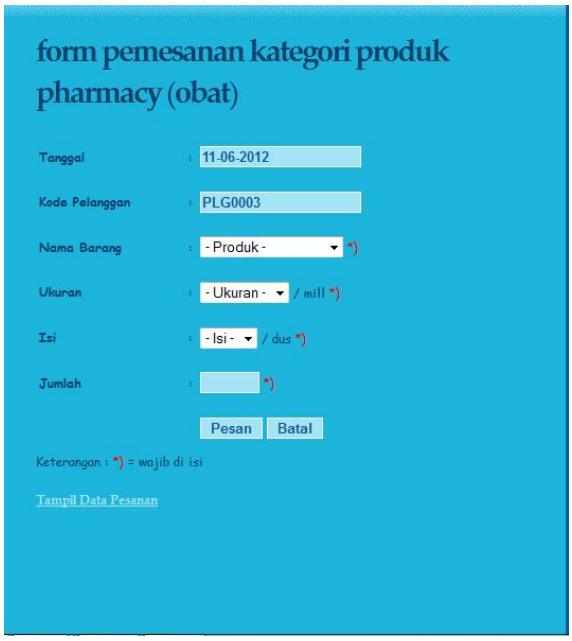
Halaman ini berfungsi untuk pelanggan yang akan memesan kategori produk cigarettes (rokok).



Gambar 5.13 Halaman Pemesanan Cigarettes (Rokok)

10. Halaman Input Pemesanan Pharmacy (Obat)

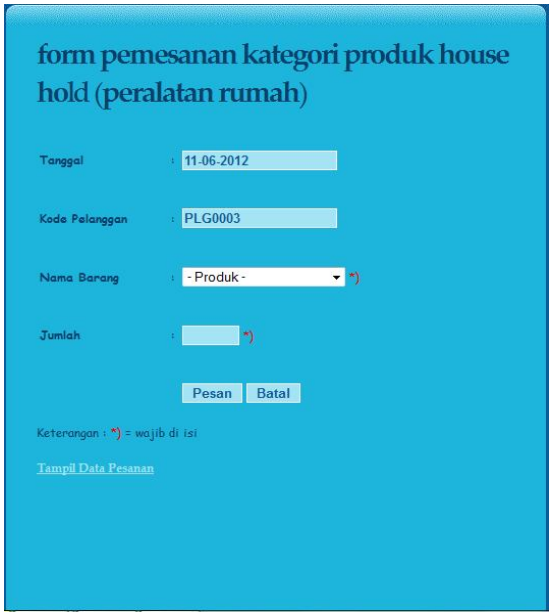
Halaman ini berfungsi untuk pelanggan yang akan memesan kategori produk pharmacy (obat).



Gambar 5.14 Halaman Pemesanan Pharmacy (Obat)

11. Halaman Input Pemesanan House Hold (Peralatan Rumah)

Halaman ini berfungsi untuk pelanggan yang akan memesan kategori produk house hold (peralatan rumah).



Gambar 5.15 Halaman Pemesanan House Hold (Peralatan Rumah)

12. Halaman Input Keluhan, Kritik dan Saran

Halaman ini merupakan halaman dimana pelanggan dapat memberikan keluhan, kritik dan saran kepada perusahaan mengenai pelayanan, produk dan jasa yang telah perusahaan berikan kepada pelanggan. Keluhan, kritik dan saran pelanggan disini sangat dibutuhkan oleh pelanggan sebagai acuan untuk memperbaiki kinerja perusahaan.



Gambar 5.16 Halaman Input Keluhan, Kritik dan Saran Pelanggan

13. Halaman Input Kuis

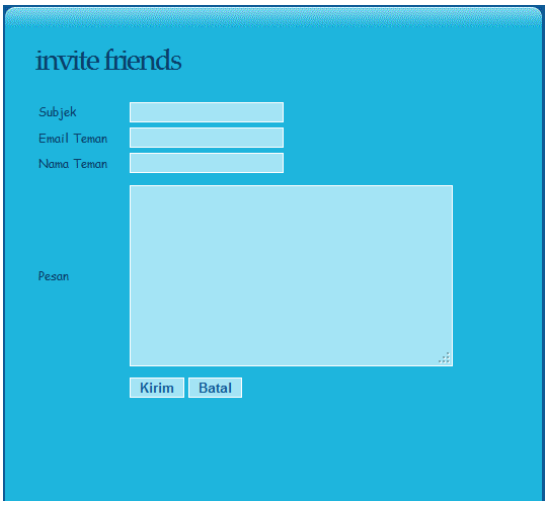
Halaman ini merupakan halaman dimana pelanggan dapat mengikuti kuis bulanan yang diselenggarakan oleh perusahaan dimana kuis ini akan diundi setiapsatu bulan sekali dan pelanggan yang menjawab benar akan mendapatkan hadiah dari perusahaan.



Gambar 5.17 Halaman Input Kuis Pelanggan

14. Halaman Input *Invite Friends*

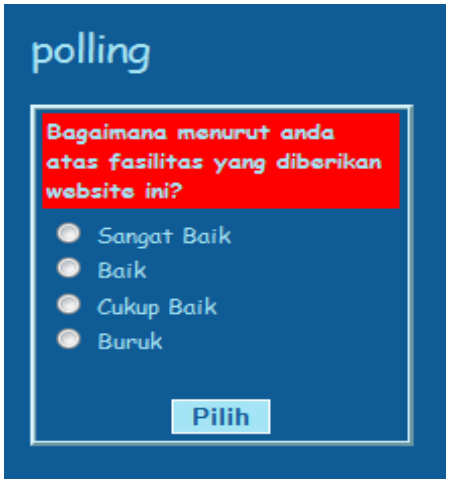
Halaman ini merupakan halaman dimana pelanggan dapat memberitahukan, mengajak dan mempromosikan produk kepada rekan kerjanya.



Gambar 5.18 Halaman Invite friends Pelanggan

15. Halaman *Polling*

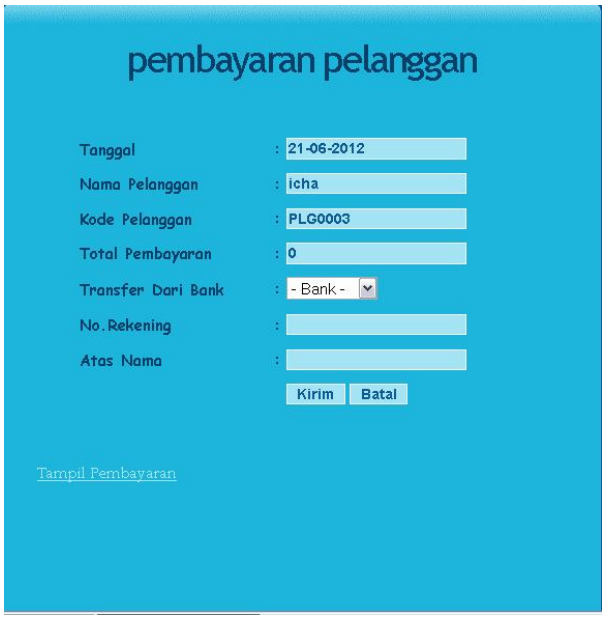
Halaman ini merupakan halaman dimana pelanggan dapat mengikuti *polling* yang diselenggarakan oleh perusahaan yang bertujuan untuk mengetahui respon pelanggan seputar website dan pelayanan yang diberikan perusahaan.



Gambar 5.19 Halaman *Polling*

16. Halaman Input Pembayaran Pelanggan

Halaman ini merupakan halaman untuk pelanggan melakukan pembayaran dengan mengisi form pembayaran.



Gambar 5.20 Halaman Pembayaran

17. Halaman Input Pengiriman

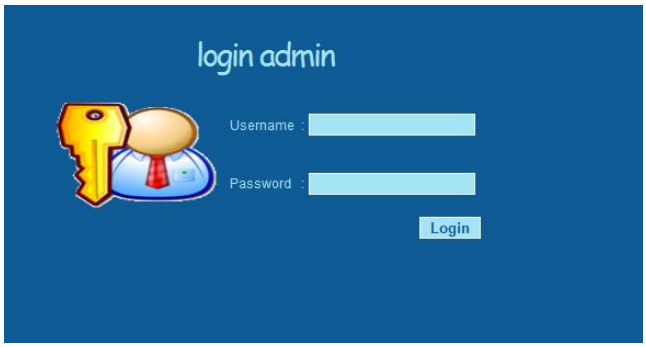
Halaman ini merupakan halaman untuk pelanggan apabila produk yang telah pelanggan pesan ingin dikirim, jadi pelanggan hanya mengisi form pengiriman produk pelanggan, maka perusahaan akan mengirim produk pelanggan.



Gambar 5.21 Halaman Input Pengiriman

18. Halaman Login Admin

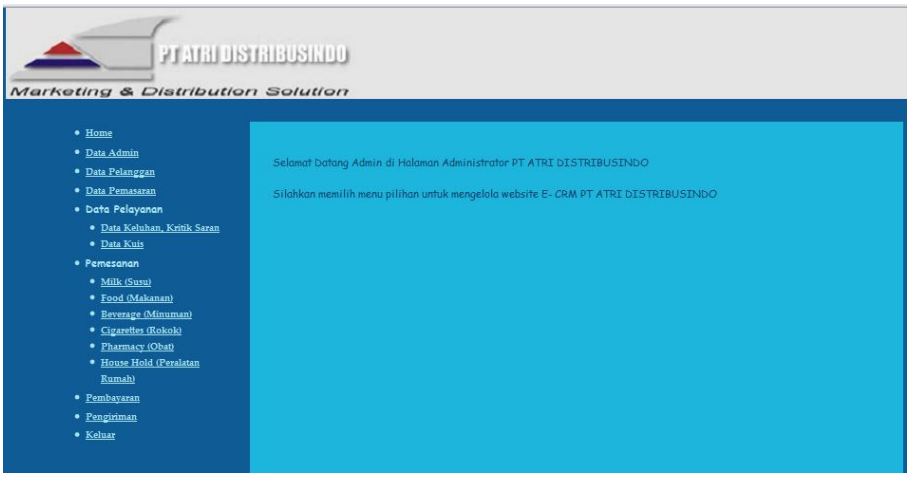
Halaman ini berfungsi sebagai halaman *login admin*, dimana *admin* harus mengisi *username* dan *password* terlebih dahulu sehingga *admin* dapat masuk ke halaman utama *admin*.



Gambar 5.22 Halaman Login Admin

19. Halaman Utama Admin

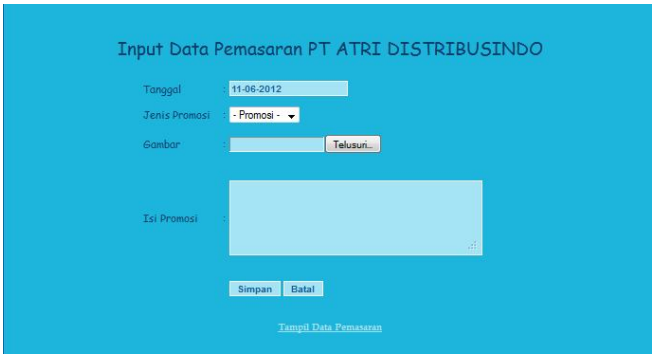
Halaman ini merupakan halaman dimana admin akan memulai mengelola data dengan mengklik menu – menu yang ada disebelah kiri.



Gambar 5.23 Halaman Utama Admin

20. Halaman Input Pemasaran

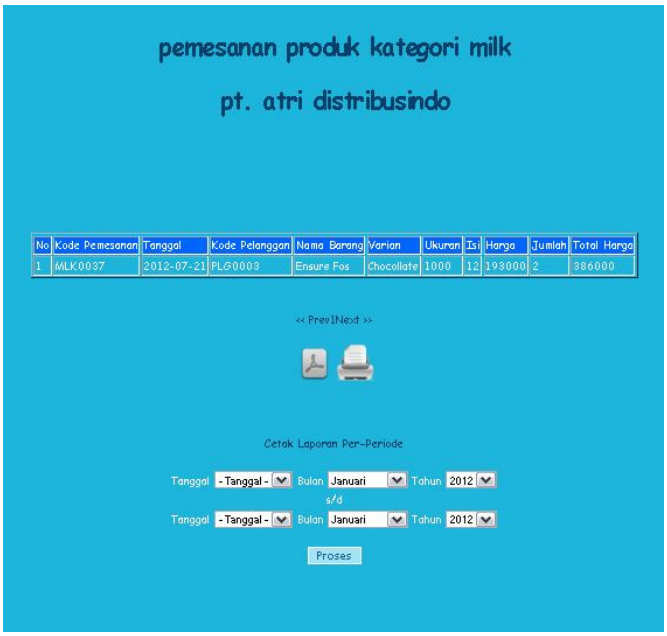
Pada halaman ini admin menginput produk atau event yang terbaru untuk dipromosikan kepada pelanggan, sehingga pelanggan mengetahui produk, jasa dan proyek apa saja yang disediakan dan diberikan oleh perusahaan.



Gambar 5.24 Halaman Input Data Pemasaran

21. Halaman Tampil Pemesanan

Halaman ini menampilkan pemesanan yang telah dipesan oleh pelanggan. Berikut ini adalah contoh data pemesanan kategori produk *milk* (susu).



Gambar 5.25 Halaman Tampil Data Pemesanan Kategori Produk Milk (Susu)

22. Halaman Tampil Pengiriman

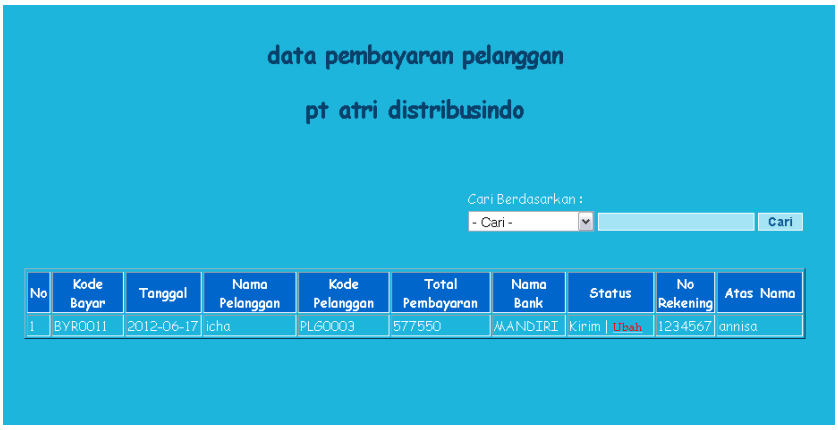
Halaman ini menampilkan data hasil pengisian dari pelanggan, sehingga pihak perusahaan dapat lebih mudah mengirimkan produk pelanggan dengan tepat dan cepat.



Gambar 5.26 Halaman Tampil Data Pengiriman

23. Halaman Tampil Pembayaran

Pada halaman ini menampilkan data – data pembayaran yang telah di isi oleh pelanggan.



Gambar 5.27 Halaman Tampil Data Pembayaran

24. Halaman Tampil Keluhan, Kritik dan Saran

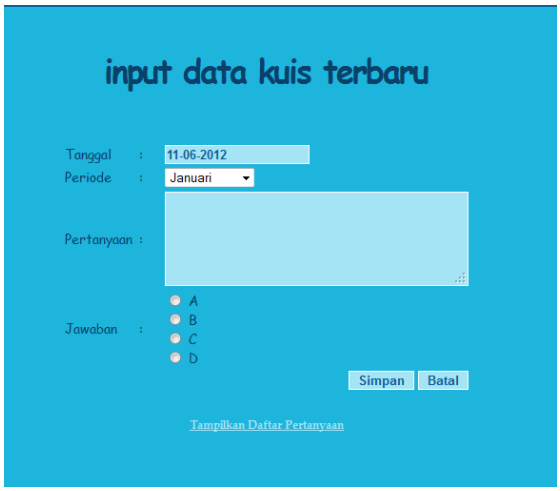
Pada halaman ini ditampilkan keluhan pelanggan, yang telah diiput oleh pelanggan dengan adanya keluhan pelanggan ini maka perusahaan dapat memperbaiki kinerja dari perusahaan dan mendapatkan respon yang akurat dari pelanggan.



Gambar 5.28 Halaman Tampil Data Keluhan, Kritik dan Saran

25. Halaman Input Kuis Terbaru

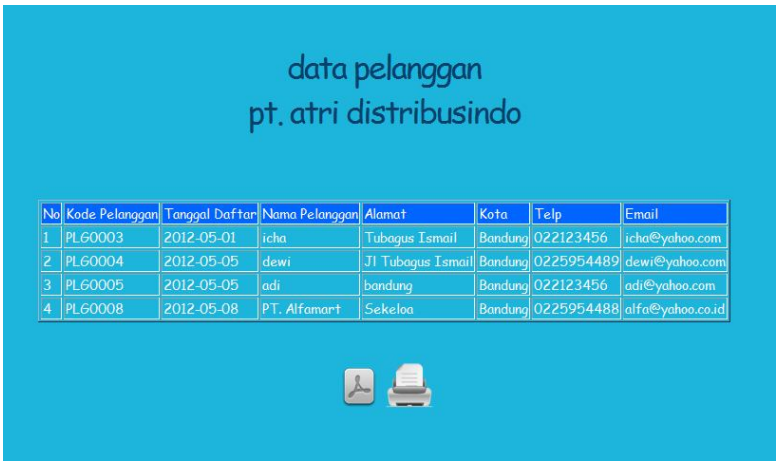
Pada halaman ini admin melakukan input data kuis terbaru untuk ditampilkan di website, penginputan kuis ini dilakukan setiap bulan.



Gambar 5.29 Halaman Input Data Kuis Terbaru

26. Halaman Tampil Data Pelanggan

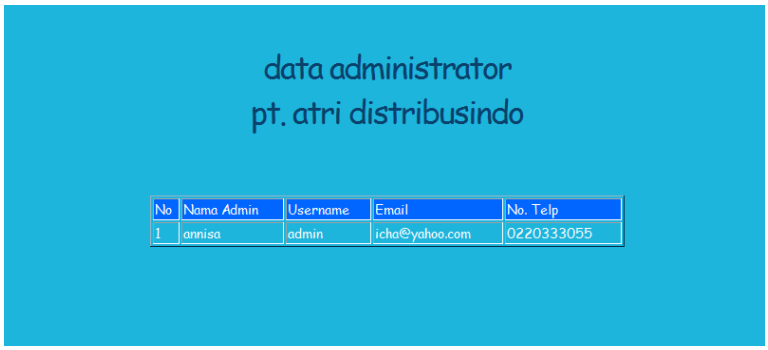
Pada halaman ini ditampilkan data pelanggan yang telah mendaftar sebagai pelanggan, dari data pelanggan ini admin dapat melakukan beberapa proses yang berkaitan dengan data pelanggan. Berikut merupakan halaman tampil data pelanggan.



Gambar 5.30 Halaman Tampil Data Pelanggan

27. Halaman Tampil Data Admin

Pada halaman ini ditampilkan data *admin* yang akan melakukan pengelolaan terhadap *website*, dan pengelolaan terhadap proses yang terjadi pada *website*.



Gambar 5.31 Halaman Tampil Data Administrator

28. Halaman Input Produk

Pada halaman ini adalah salah satu halaman untuk input data produk baru kategori *milk, food dan beverages* yang dilakukan oleh admin.



Gambar 5.32 Halaman Input Data Produk

5.2 Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pengembangan perangkat lunak. Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal. Pengujian terhadap program itu sendiri yang bertujuan agar program dapat berjalan dengan baik tanpa mengalami gangguan atau *error*, dan memungkinkan untuk dilakukannya pengembangan sistem lebih lanjut.

Dalam pengujian perangkat lunak ini penulis menggunakan suatu metode pengujian yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun. Metode yang diambil adalah metode pengujian *Black Box*. Pengujian *black box* ini tidak perlu tahu apa yang sesungguhnya terjadi dalam sistem atau perangkat lunak, yang diuji adalah masukan serta keluarannya. Berikut ini adalah rencana pengujian input/output aplikasi sistem informasi penjualan barang berbasis web pada PT ATRI DISTRIBUSINDO.

5.2.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem. Pengujian aplikasi sistem informasi sistem informasi penjualan barang berbasis web berikut menggunakan data uji berupa masukan dari pelanggan dan admin. Rencana pengujian selengkapnya terlihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 5.4 Rencana Pengujian

Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Pelanggan	Verifikasi data login pelanggan dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi oleh pelanggan.	*Black Box*
Login Administrator	Verifikasi data login administrator dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi oleh administrator.	*Black Box*
Pengolahan data pelanggan	Cetak data pelanggan yang dilakukan oleh admin.	*Black Box*
Pengujian pengisian data pelanggan pada form pendaftaran	Proses pengisian data pelanggan pada form pendaftaran sekaligus proses simpan.	*Black Box*
Pengujian pengisian data pemesanan pelanggan	Proses pengisian data pemesanan untuk pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data pemesanan pelanggan.	*Black Box*
Pengujian pengisian data keluhan, kritik dan saran pelanggan	Proses pengisian data keluhan, kritik dan saran pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data pengiriman produk pelanggan.	*Black Box*
Pengujian pengisian data promosi	Proses pengisian data promosi sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data promosi	*Black Box*
Pengujian pengisian data pembayaran untuk pelanggan	Proses pengisian data pembayaran untuk pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black Box*
Pengujian pengisian data pengiriman produk pelanggan	Proses pengisian data pengiriman produk pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data pengiriman produk pelanggan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data pembayaran untuk pelanggan.	*Black Box*
Pengujian pengisian data *invite friends*	Proses pengisian data *invite friends* (undang teman) sekaligus proses simpan. Proses batal untuk mengisi data *invite friends* (undang teman).	*Black Box*
Pengujian pengisian data kuis	Proses pengisian data kuis untuk pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data kuis untuk pelanggan	*Black Box*

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Pengujian perangkat lunak ini dilakukan pada modul-modul yang ada pada aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web, maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut:

1. Pengujian Login Admin

Pengujian *login administrator* yang mempunyai hak akses penuh untuk melakukan pengelolaan, pengolahan dan mengatur semua prosesi yang terjadi dalam aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web.

Tabel 5.5 Pengujian Login Admin

Kasus dan Hasil Uji Login Admin (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : admin Password : admin	Dapat *login* dan masuk kehalaman utama *administrator*	*Username* dan kata *Password* sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Login Admin (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : admin Password : salah	Tidak dapat login sebagai admin dan menampilkan pesan "Login Gagal Periksa Username dan Password".	Username dan Password tidak sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian Login Pelanggan

Pengujian *login* pelanggan jika berhasil melakukan login maka pelanggan dapat mengakses pemesanan, pemasaran, pelayanan, pengiriman, dan pembayaran.

Tabel 5.6 Pengujian Login Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Login Pelanggan (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : icha Password : icha	Dapat *login* dan masuk kehalaman utama pelanggan	*Username* dan kata *Password* sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Login Pelanggan (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : icha Password : salah	Tidak dapat login sebagai pelanggan dan menampilkan pesan “Login Gagal Periksa Username dan Password”.	Username dan Password tidak sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Pengolahan Data Pelanggan

Pengujian ini adalah pengujian beberapa proses diantaranya cetak laporan secara langsung dan cetak laporan dalam format pdf yang ada di fasilitas kelola data pelanggan.

Tabel 5.7 Pengujian Pengolahan Data Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Pengolahan Data Pelanggan (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Print	Data pelanggan dapat langsung dicetak dan akan menjadi sebuah laporan	Tombol print sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol PDF	Data pelanggan akan dicetak dalam bentuk PDF dan dicetak	Tombol PDF sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Input Pendaftaran

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan sejumlah data pelanggan ke dalam *database*, dengan beberapa validasi.

Tabel 5.8 Pengujian Input Pendaftaran

Kasus dan Hasil Uji Input Pendaftaran Pelanggan (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data pelanggan	Dapat masuk ke form isian data pelanggan	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Input Pendaftaran Pelanggan (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data berhasil disimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data yang diinputkan pada field menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Input Pemesanan

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data pemesanan sesuai dengan form pemesanan pelanggan yang disediakan pada aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web ke dalam *database*, dengan beberapa validasi.

Tabel 5.9 Pengujian Input Pemesanan

Kasus dan Hasil Uji Input Pendaftaran Pelanggan (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data pelanggan	Dapat masuk ke form isian data pelanggan	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data berhasil disimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data yang diinputkan pada field menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Input Data Pengiriman

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan pengisian pengiriman produk sesuai dengan form pengiriman produk ke dalam *database*.

Tabel 5.10 Pengujian Input Data Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Input Data Pengiriman (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data pengiriman produk	Dapat masuk ke form isian pengiriman produk	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data pengiriman produk tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data berhasil disimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data pengiriman produk yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Input Data Pembayaran

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data pembayaran pelanggan sesuai dengan form pembayaran pelanggan.

Tabel 5.11 Pengujian Input Data Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Input Data Pembayaran (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data pembayaran	Dapat masuk ke form pembayaran pelanggan	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data pembayaran tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data berhasil disimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji Input Data Pembayaran (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol batal	Data pembayaran yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa perangkat lunak ini dapat digunakan dengan baik, namun pengujian tersebut dapat dikatakan belum sempurna, karena hanya dilakukan pada satu sisi pengujian. Dari semua yang telah dilakukan dalam pengujian ini diharapkan dapat mewakili pengujian fungsi yang lain dalam aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web.