ABSTRAK

"SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR DI HOTEL BANDUNG PERMAI"

Hotel Bandung Permai berdiri pada bulan April tahun 2000, *Hotel Bandung Permai* merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa perhotelan. Untuk memudahkan pemesanan pada *Hotel Bandung Permai* maka penulis membangun sebuah program aplikasi *website* yang diharapkan dapat memberikan dampak yang sangat penting dalam mendapatkan informasi yang akurat dan cepat. Dengan pembaharuan yang penulis rancang pad*a Hotel Bandung Permai*, diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi pemesanan dalam mewujudkan visi perusahaan *Hotel Bandung Permai* untuk menjadi perusahaan yang maju dan berkembang , juga dapat mempermudah pemesanan tidak hanya dalam lingkup kota bandung saja melainkan diluar kota bandung.

Metodologi yang dipakai digunakan dalam pembuatan sistem informasi pemesanan kamar secara online ini adalah metodologi *Prototype* yang meliputi identifikasi kebutuhan pemakai, pembuatan prototype, pengujian *prototype*, perbaikan *prototype* dan pengembangan versi pemesanan yang diharapkan dapat menbantu dalam perancangan sitem ini serta desain penelitian dengan menggunakan metode observasi dan wawancara. Alat yang digunakan untuk menggambarkan model sistem adalah berupa diagram alir data (*FlowMap*), diagram konteks, dan *Data Flow Diagram (DFD)*, serta dalam perancangan basis data menggunakan kamus data, normalisasi, dan *Entity Relationship Diagram (ERD).* Program aplikasi *E-commerce* ini menggunakan PHP, Macromedia Dreamweaver 8 dan Apache Triad sebagai Web server dengan My SQL sebagai Database.

Dengan adanya Sistem Informasi Reservasi Kamar Di *Hotel Bandung Permai* ini maka dapat memberikan informasi yang tepat mengenai data kamar yang kosong atau sudah terisi, juga proses perhitungan pada saat *check out* akan menjadi lebih baik, dan dapat mempermudah pembuatan laporan keuangan yang dibutuhkan oleh manager.

Kata kunci : Sistem, *Informasi Reservasi Kamar, E-Commerce*