SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA HOTEL BANDUNG PERMAI

Oleh:
Cristian Saputra
1.05.06.440

LATAR BELAKANG MASALAH

- Sistem reservasi kamar yang berjalan di hotel Bandung Permai belum menggunakan sistem berbasis komputer.
- Belum adanya program aplikasi yang dapat menunjang reservasi kamar pada hotel Bandung Permai.
- Sulitnya dalam melakukan pengolahan data dan pengolahan laporan.

IDENTIFIKASI MASALAH

- Sistem yang digunakan tidak memberikan informasi yang tepat mengenai data kamar yang kosong atau sudah terisi.
- Kurang maksimalnya dalam memberikan informasi mengenai fasilitas kamar yang disediakan.
- Lambatnya pembuatan laporan keuangan yang dibutuhkan oleh manager.

RUMUSAN MASALAH

- Bagaimana sistem informasi reservasi kamar yang sedang berjalan pada Hotel Bandung Permai.
- Bagaimana membuat perancangan Sistem Informasi reservasi kamar yang dapat membantu memperbaiki proses penghitungan biaya, dengan terintegrasinya data yang dapat membantu proses pembuatan laporan.
- Bagaimana pengujian sistem informasi reservasi kamar di Hotel Bandung Permai.
- Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi reservasi kamar di Hotel Bandung Permai.

BATASAN MASALAH

- Sistem informasi ini hanya mengenai reservasi kamar.
- Sarana pembayaran bisa melalui pembayaran menggunakan transfer uang antar rekening bank.
- Laporan yang di buat adalah laporan perhitungan biaya chek out.
- Tidak membahas pelayanan dari bagian laundry dan restoran, hanya terkait dalam pembayaran pada saat tamu check out.

MAKSUD & TUJUAN

- **Maksud**

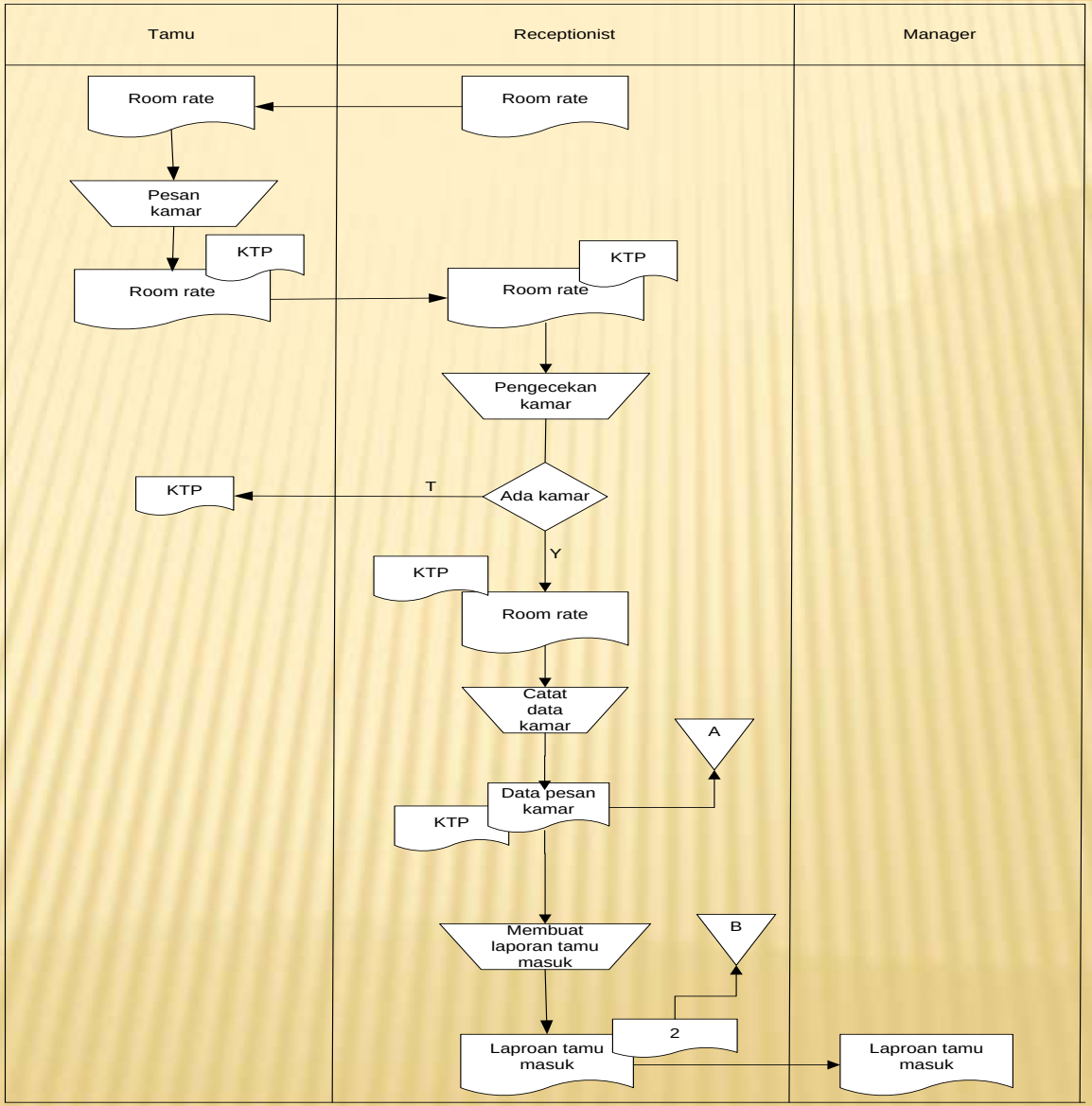
  Membangun Aplikasi Pemesanan Kamar di Hotel Bandung Permai

MAKSUD & TUJUAN

- Tujuan

- Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan di Hotel Bandung Permai.
- Untuk merancang Sistem Informasi reservasi kamar yang dapat membantu proses penghitungan biaya, dan dengan terintegrasinya data dapat membantu proses pembuatan laporan.
- Untuk melakukan pengujian sistem informasi pemesanan kamar di Hotel Bandung Permai.
- Untuk melakukan implementasi program aplikasi dalam mengolah data reservasi kamar Hotel Bandung Permai berdasarkan hasil rancangan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja system informasi reservasi kamar yang lebih baik dari sebelumnya .

FLOW MAP CHECK IN YANG BERJALAN



FLOW MAP CHECK OUT YANG BERJALAN

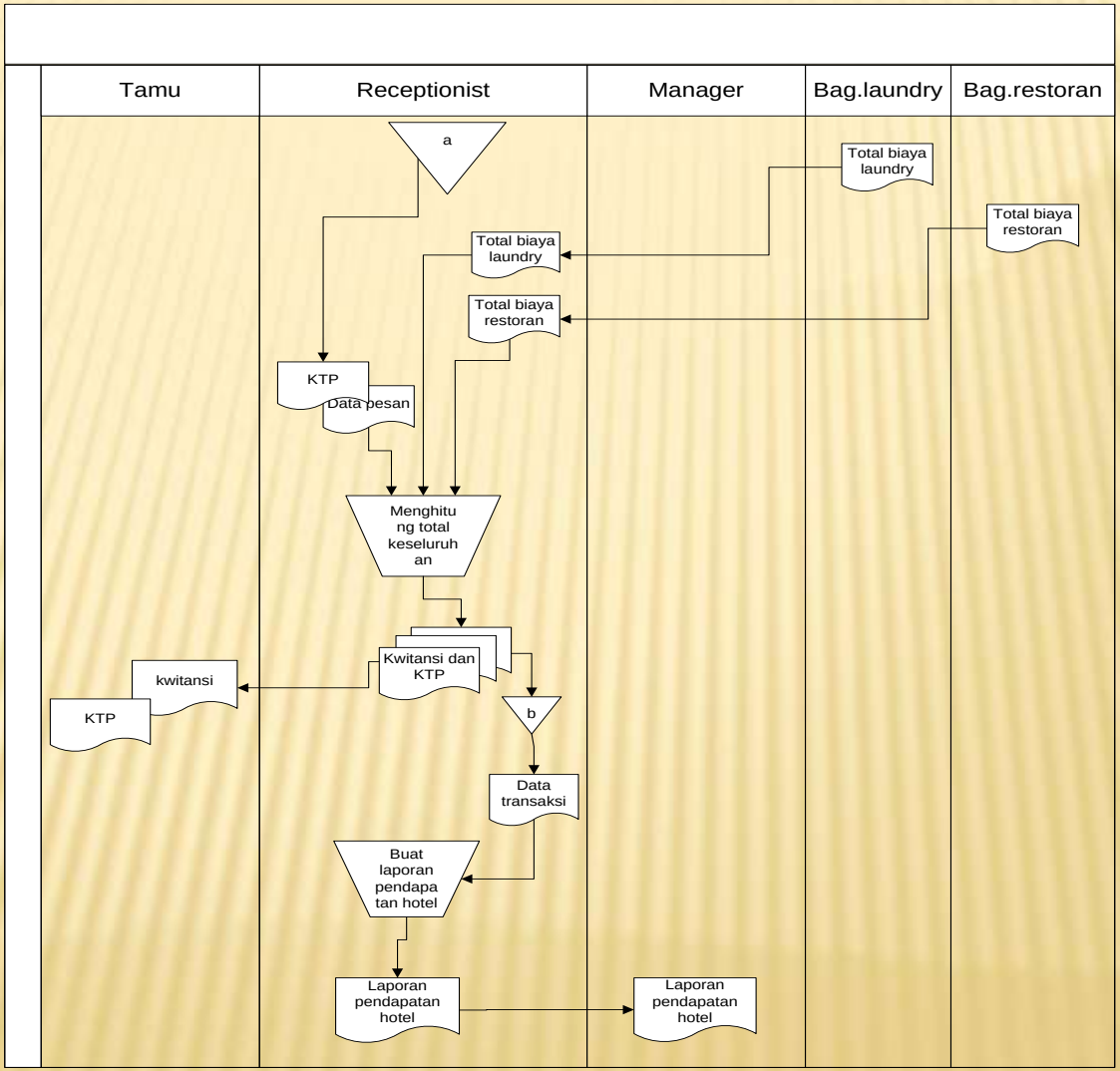
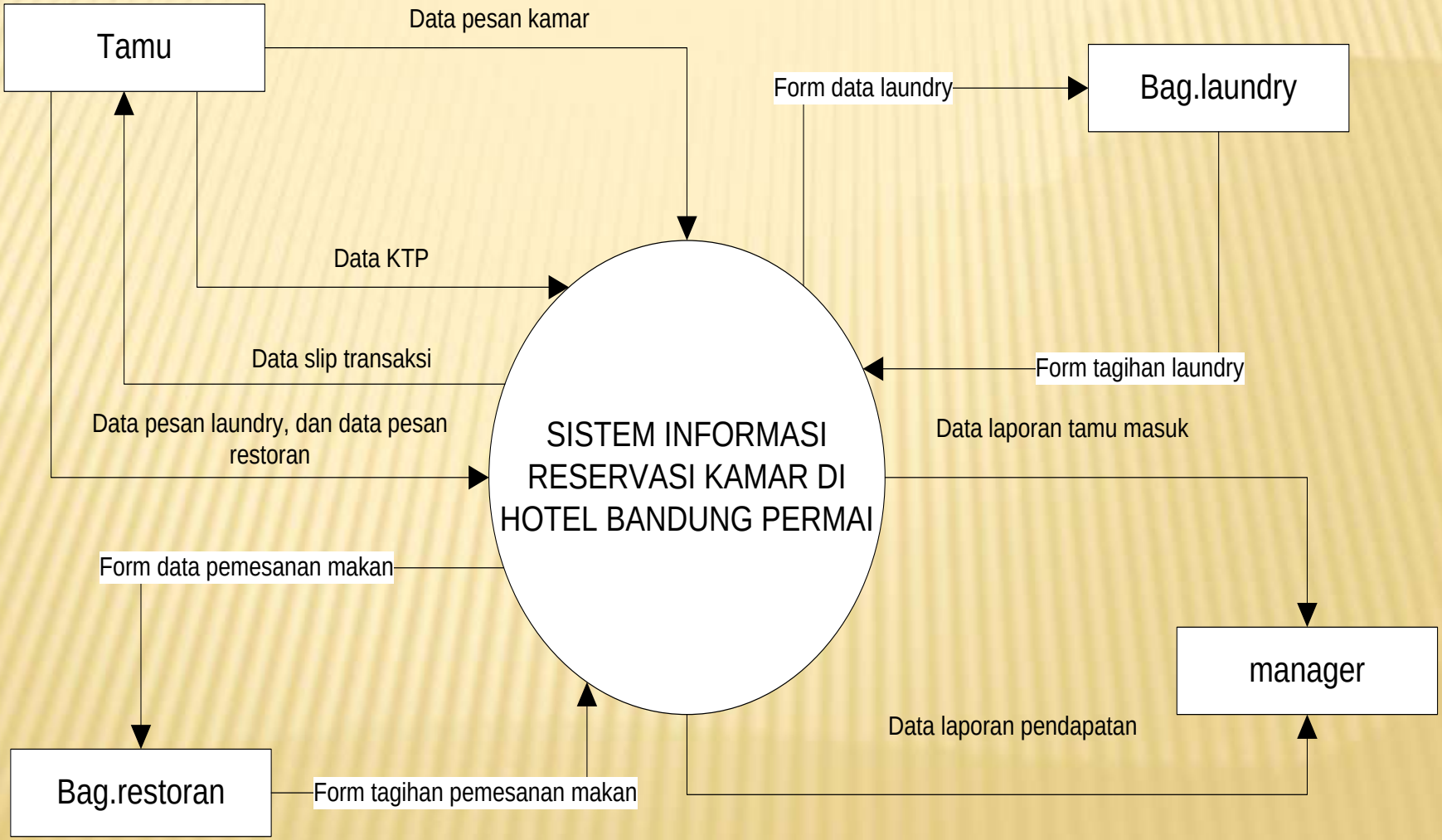
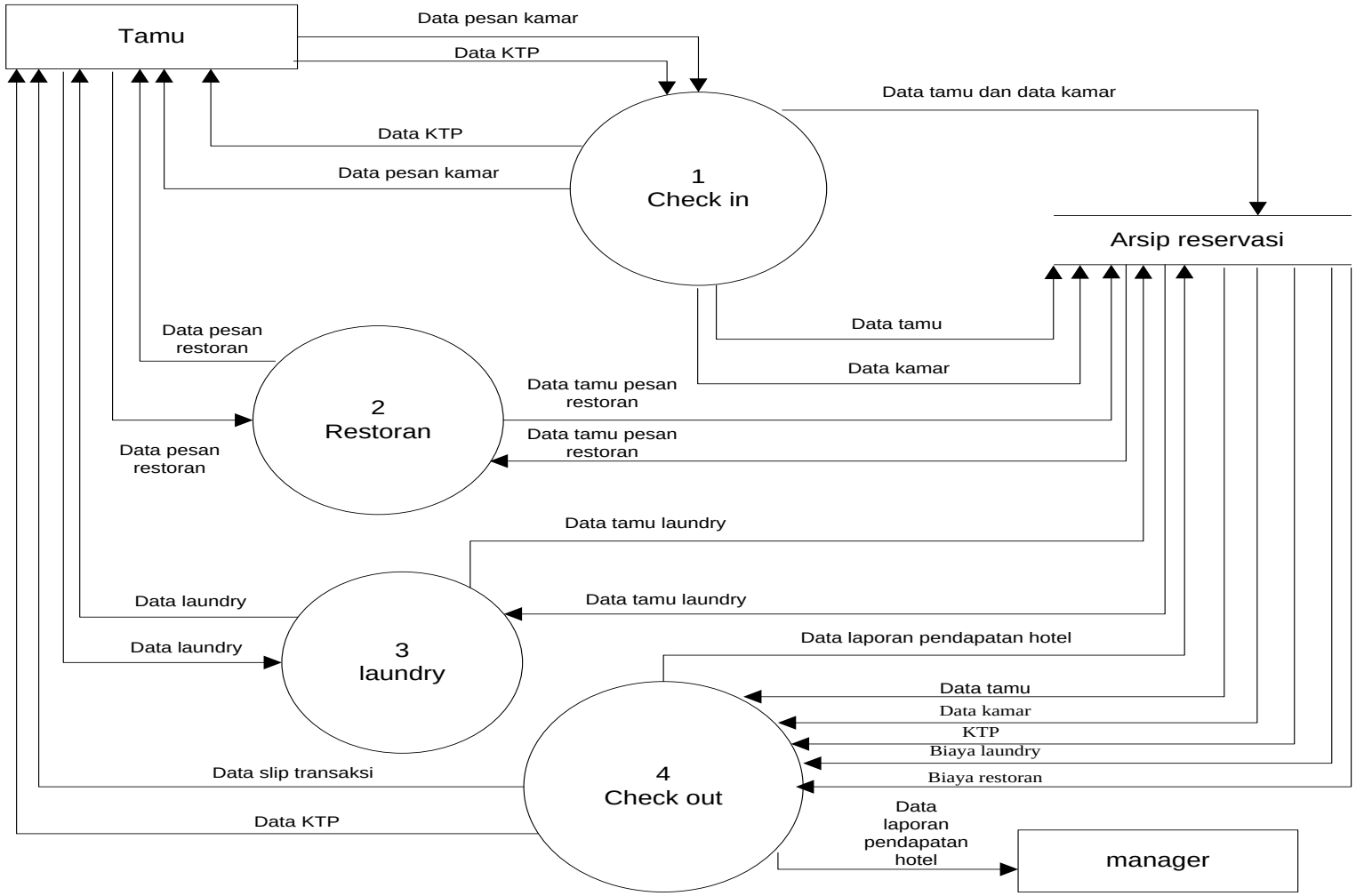


DIAGRAM KONTEKS YANG BERJALAN



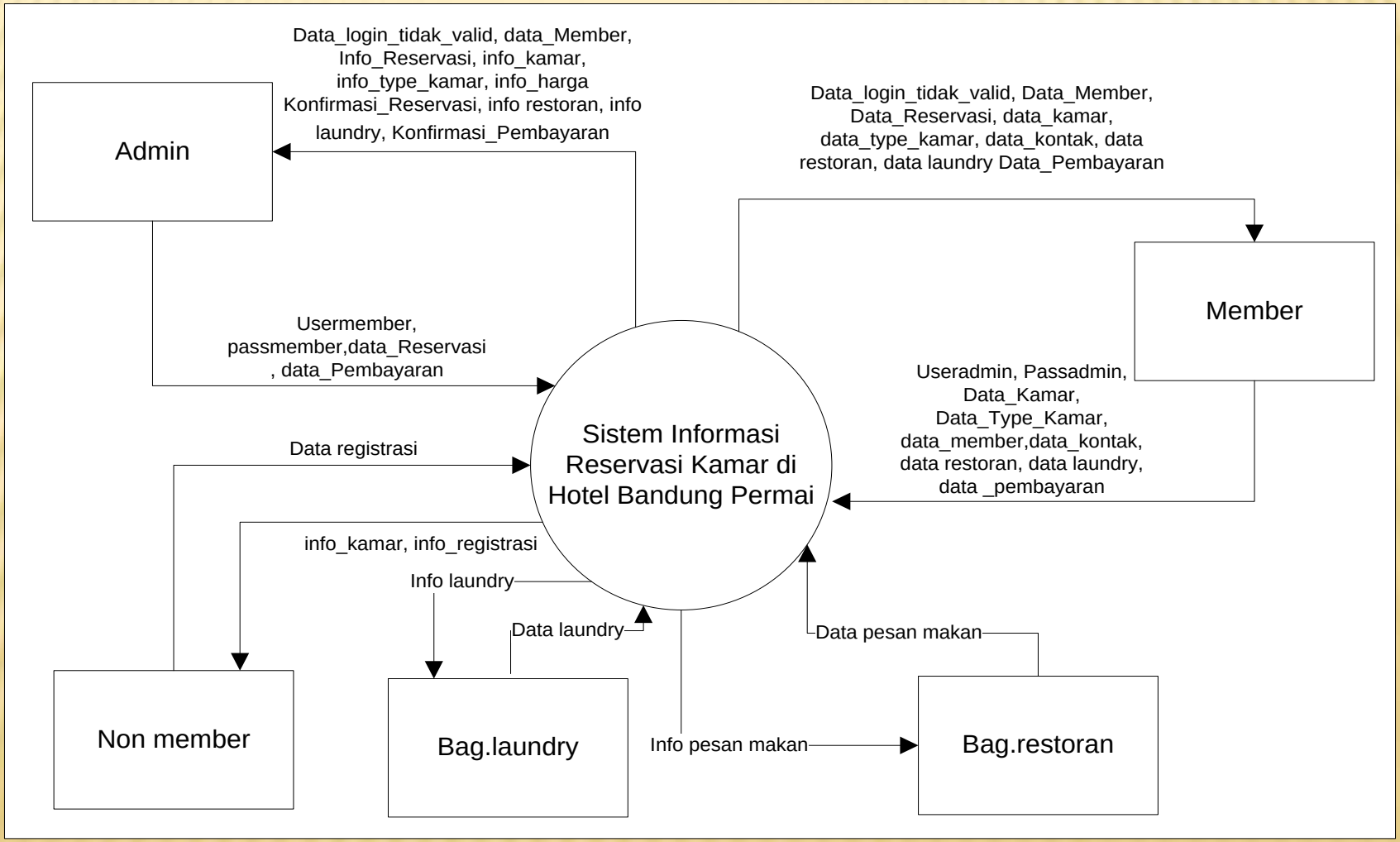
DFD YANG BERJALAN



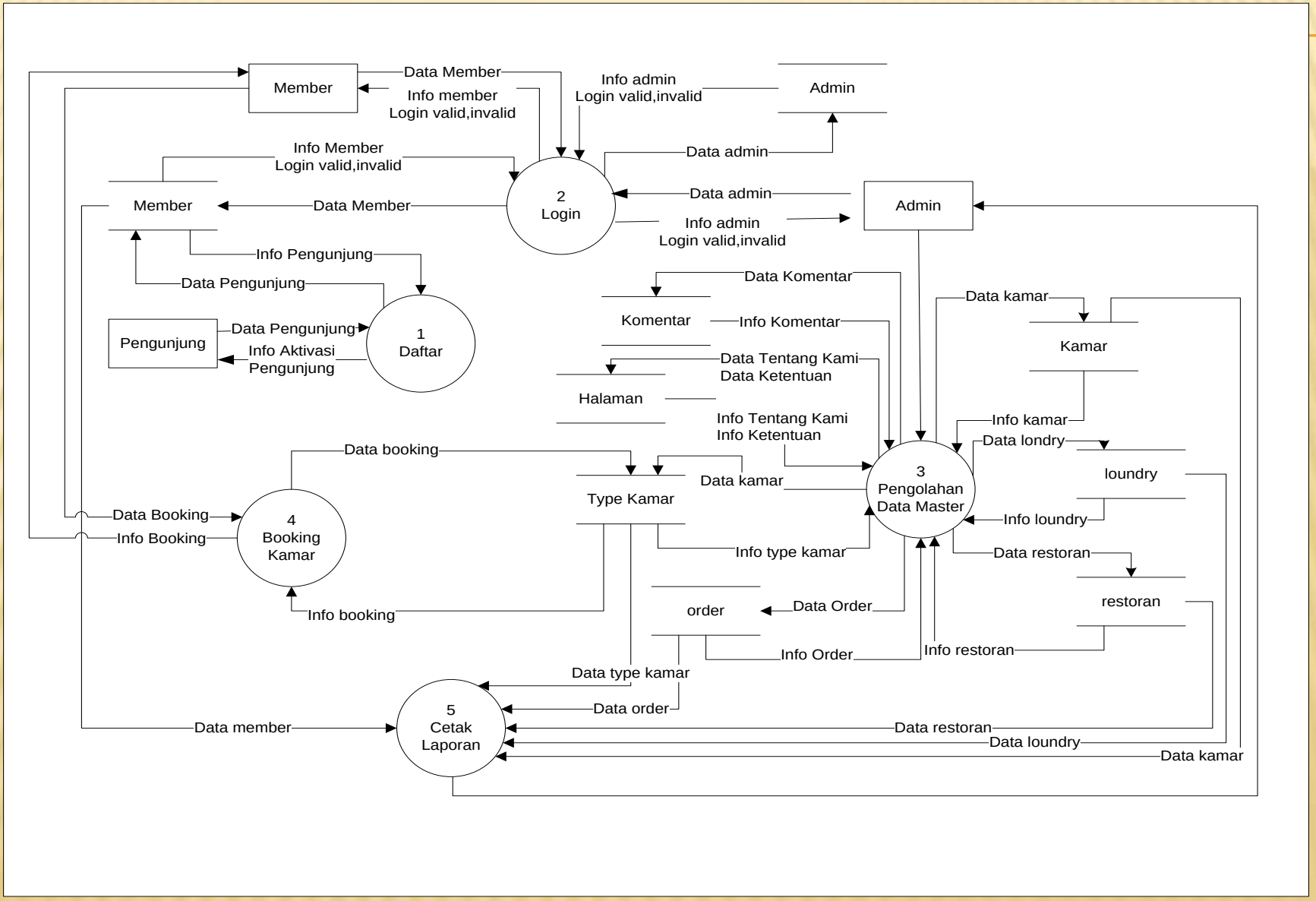
Evaluasi Sistem Yang Berjalan

Bagian	Permasalahan	Rencana Penyelesaian
Receptionist	Kurang cepatnya pemberian informasi tentang data kamar yang kosong	Dapat memberikan informasi yang tepat mengenai data kamar yang kosong atau sudah terisi
Receptionist	Keterlambatan dalam proses perhitungan biaya total.	Membuat perhitungan biaya pada saat check out menjadi lebih baik.
Receptionist	Kesulitan dalam membuat laporan keuangan	Dapat mempermudah pembuatan laporan keuangan yang dibutuhkan

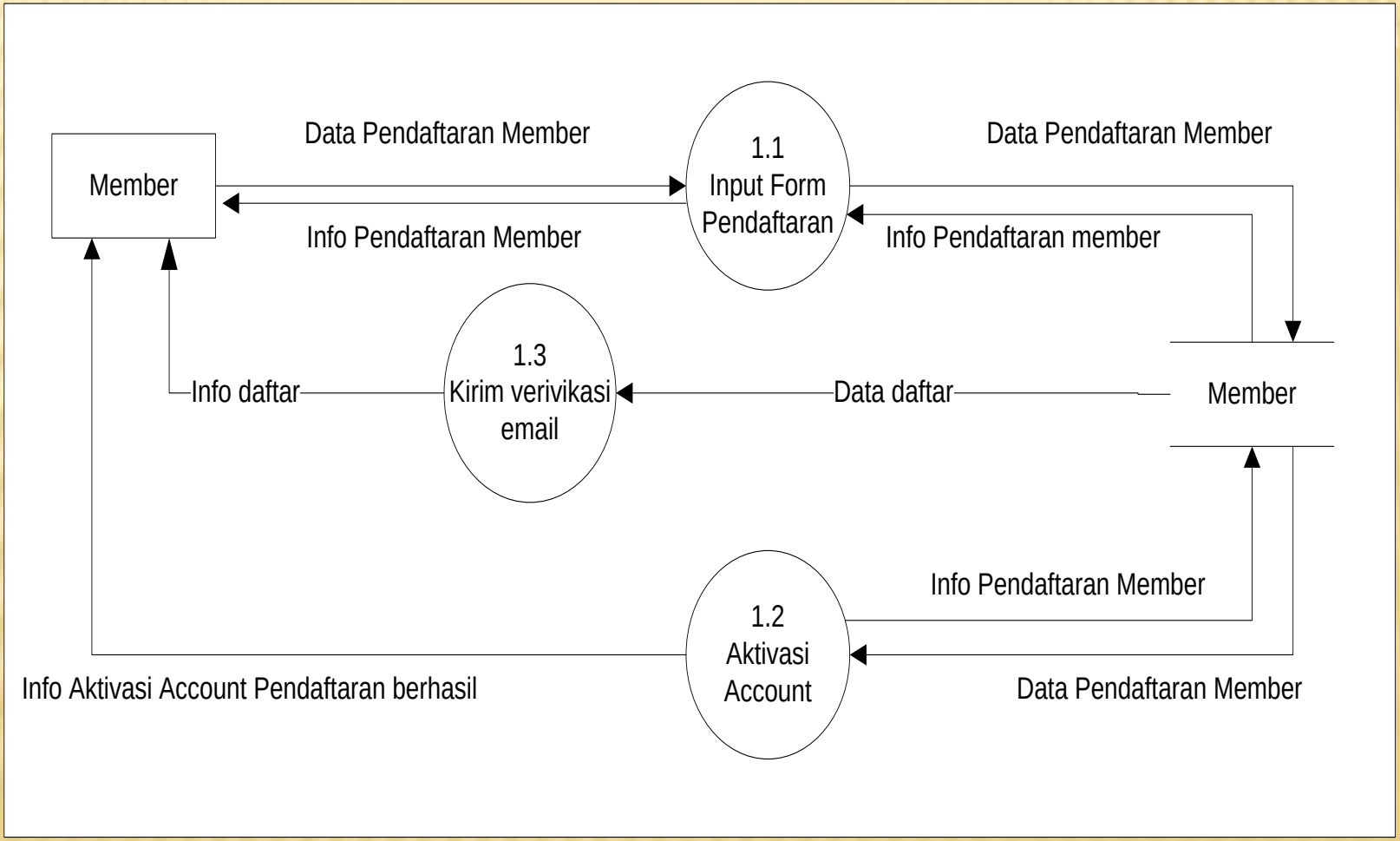
DIAGRAM KONTEKS YANG DIUSULKAN



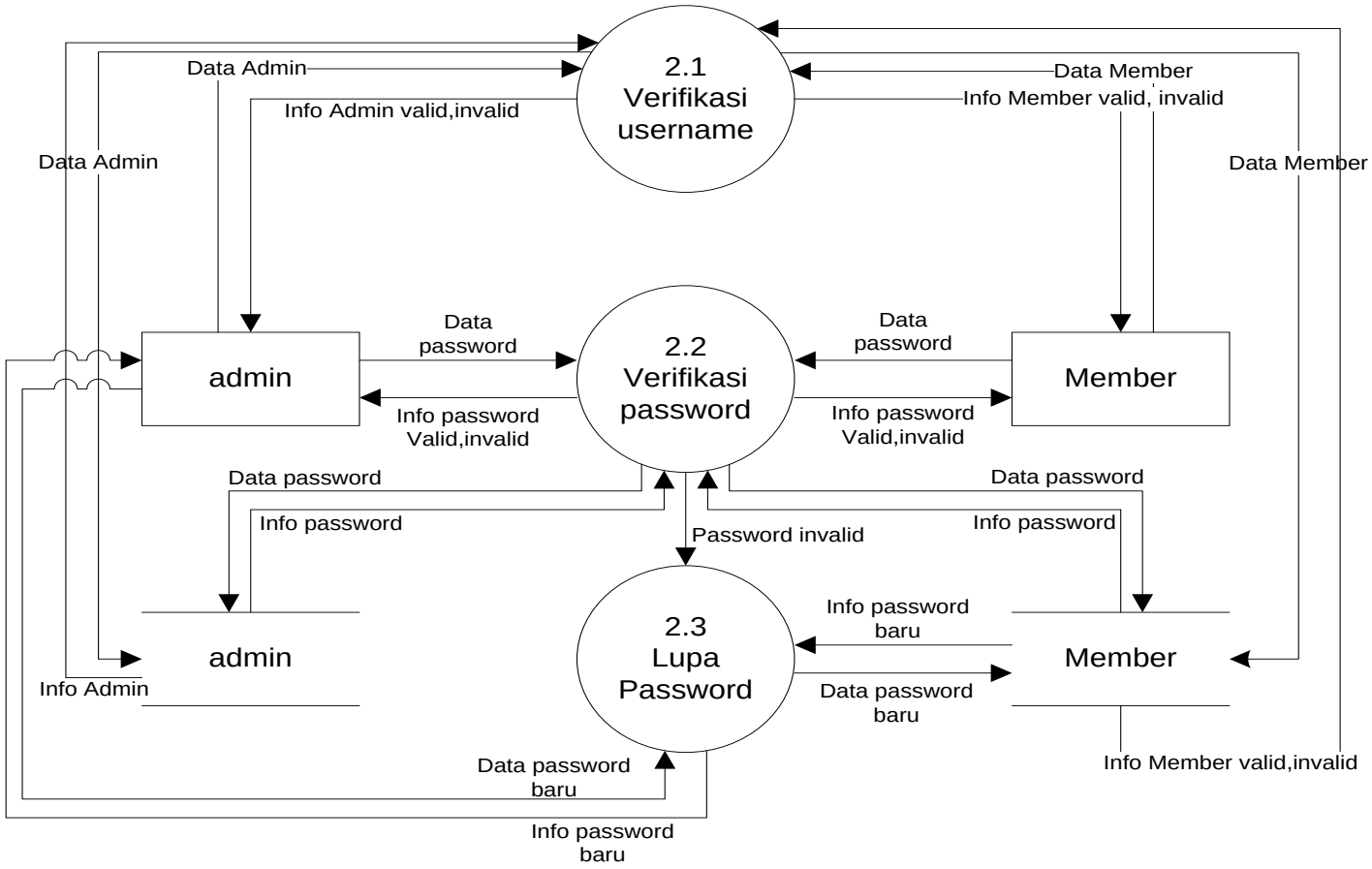
DFD LEVEL 1 YANG DIUSULKAN



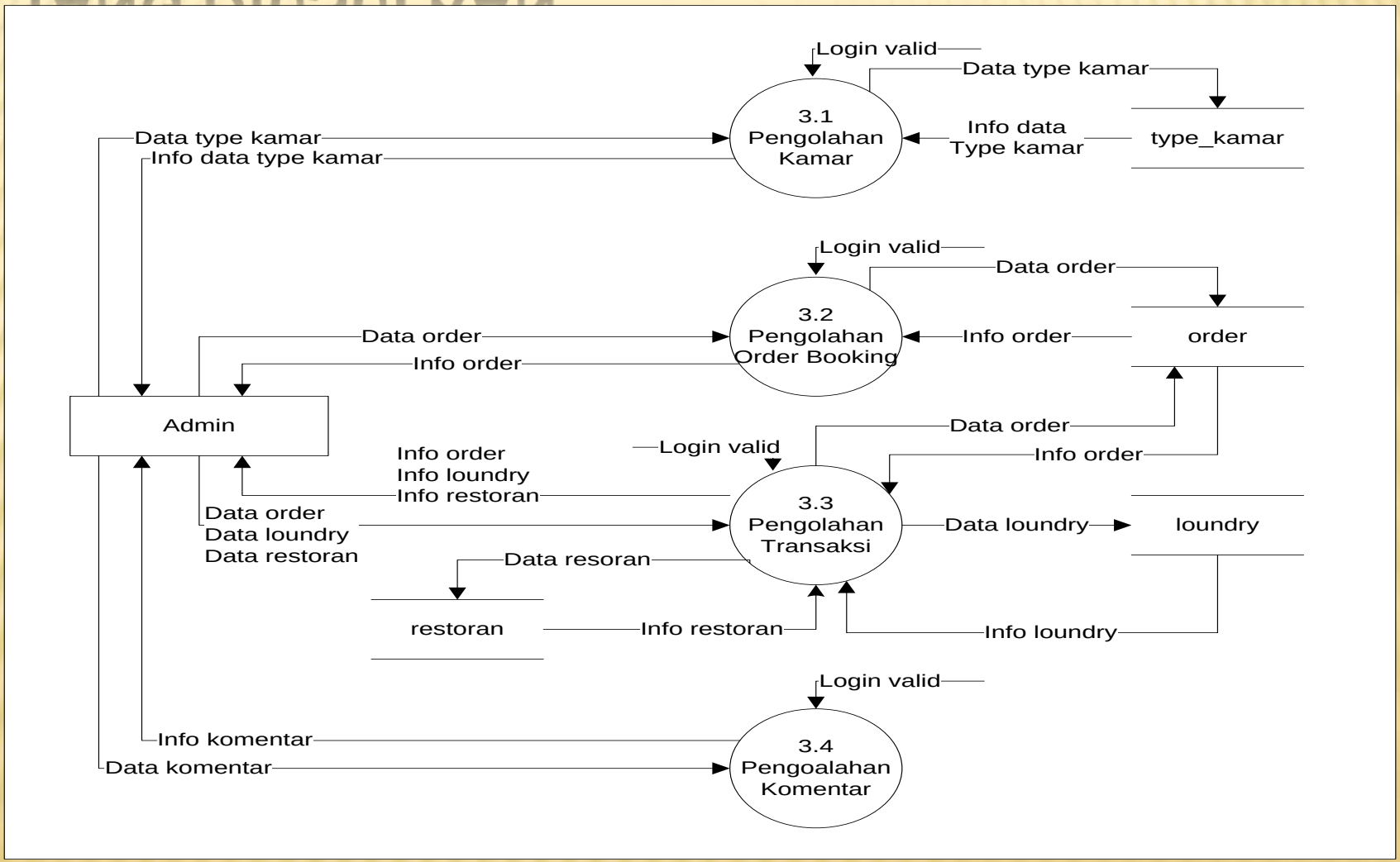
DFD LEVEL 2 PROSES 1 DAFTAR YANG DIUSULKAN



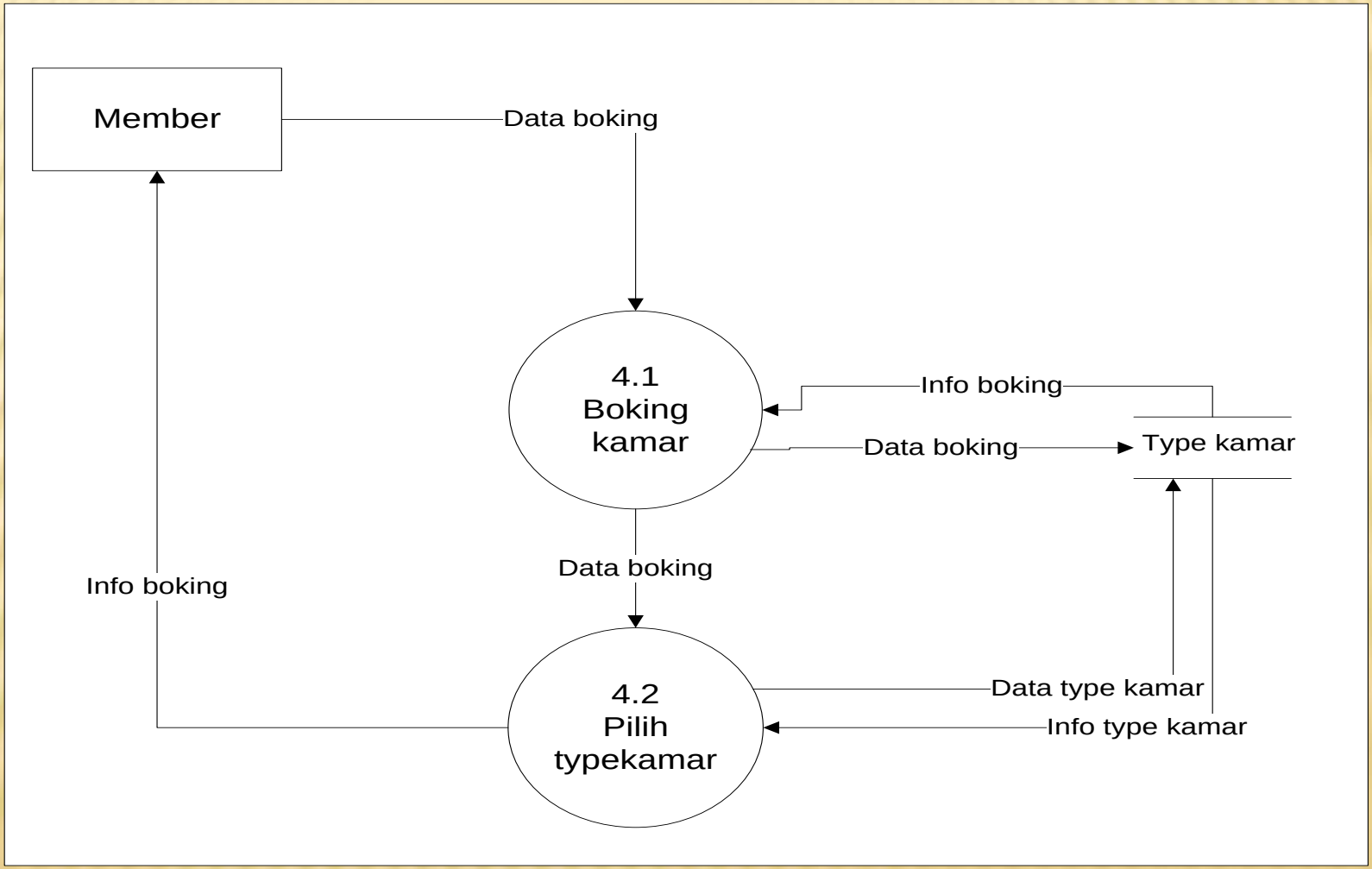
DFD LEVEL 2 PROSES 2 LOGIN YANG DIUSULKAN



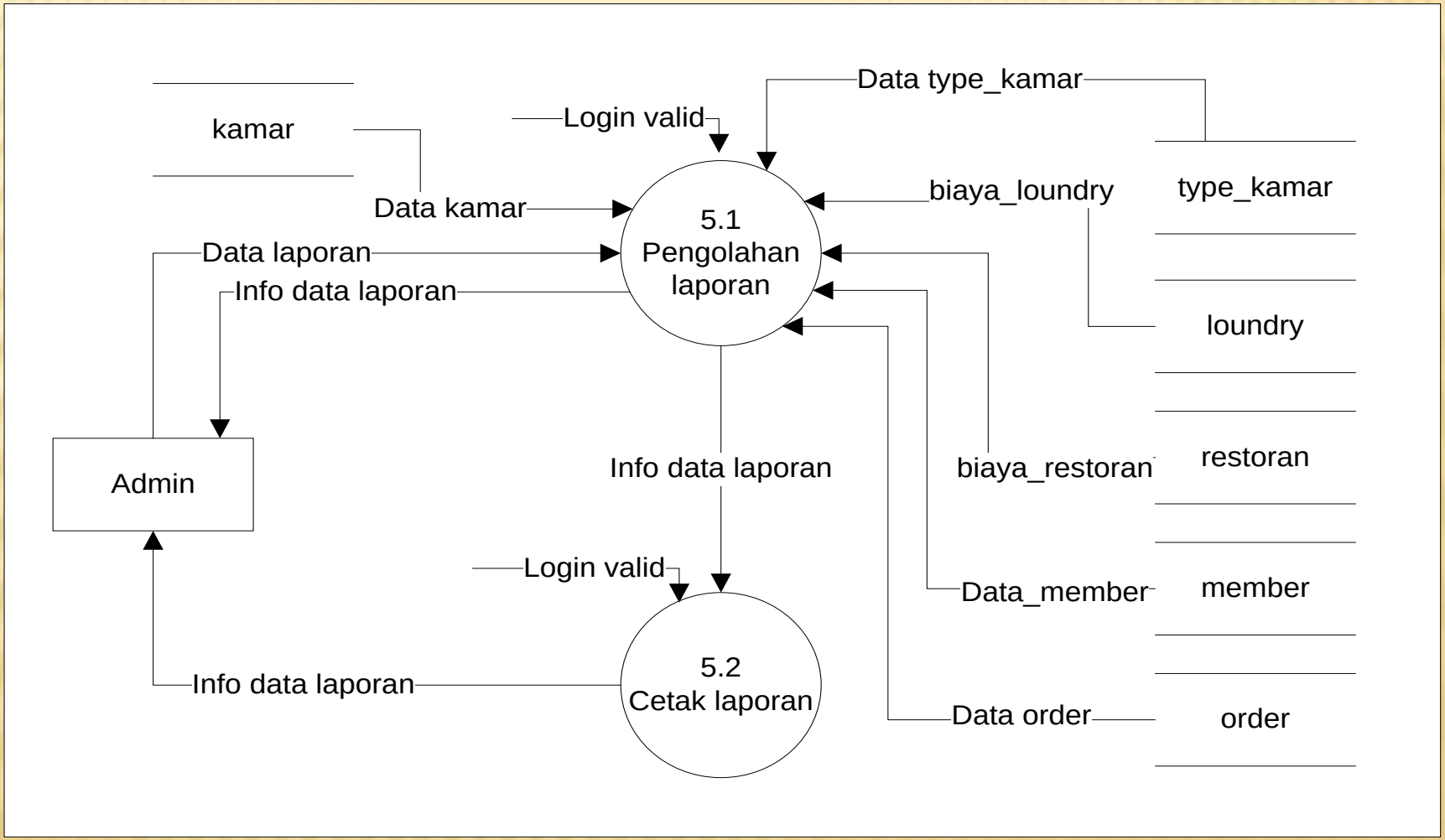
DFD LEVEL 2 PROSES 3 PENGOLAHAN DATA YANG DIUSULKAN



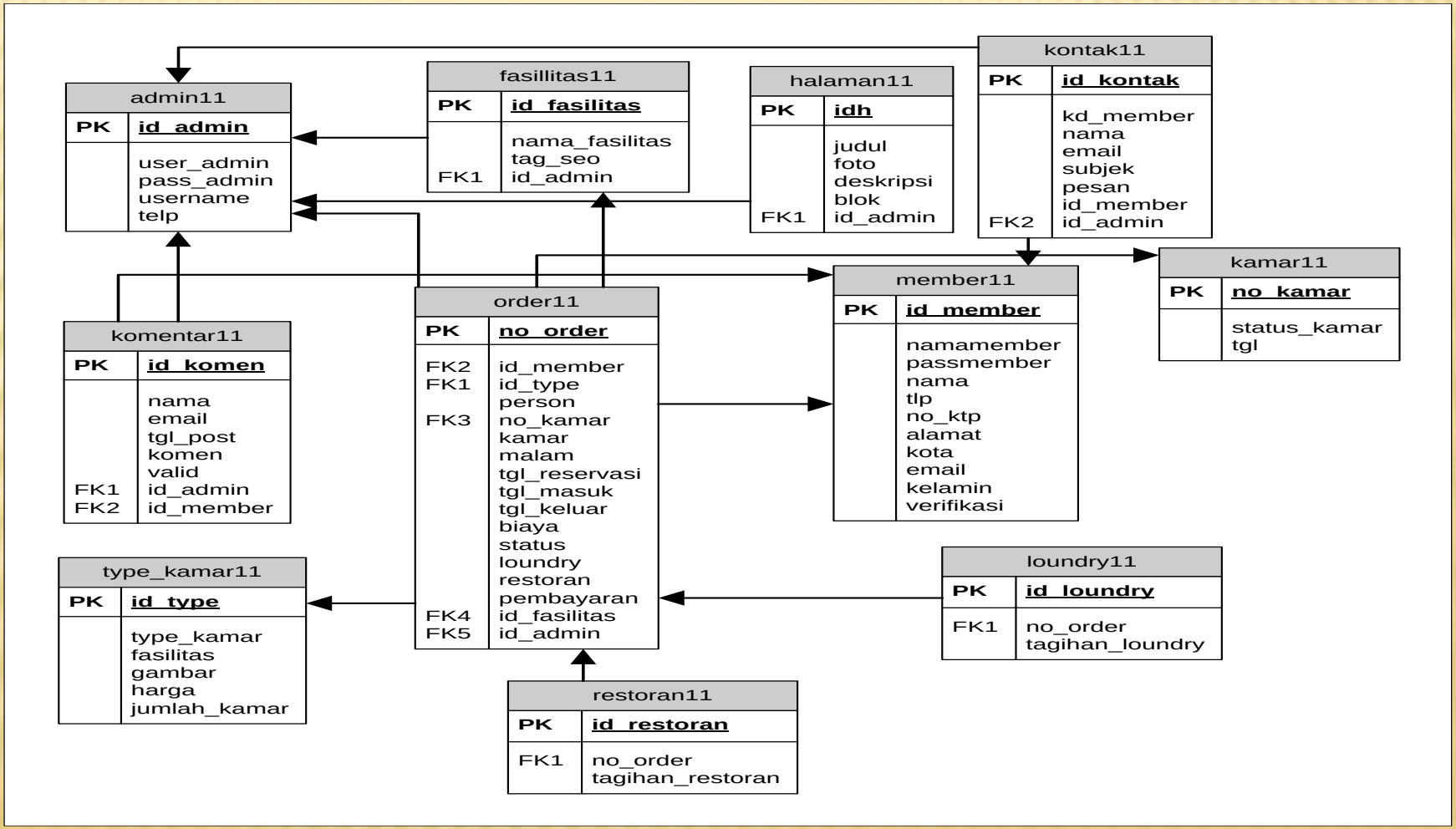
DFD LEVEL 2 PROSES 4 BOKING KAMAR YANG DIUSULKAN



DFD LEVEL 2 PROSES 5 LAPORAN YANG DIUSULKAN



SKEMA RELASI



KESIMPULAN

- Dengan adanya Sistem Informasi Reservasi Kamar Di Hotel Bandung Permai ini maka dapat memberikan informasi yang tepat mengenai data kamar yang kosong atau sudah terisi.
- Dengan adanya sistem Informasi Reservasi Kamar Di hotel Bandung Permai proses perhitungan pada saat check out akan menjadi lebih baik, dikarenakan data tagihan yang dibutuhkan oleh resepsionis mudah didapat karena telah terintegrasinya data tagihan dengan bagian restoran dan

SARAN

- *Website* sistem ini perlu mengalami perkembangan agar *website* tersebut bisa lebih maksimal dalam melakukan pengolahan data dan pengolahan laporan keuangan.
- Perlu adanya pengembangan dalam proses pembayaran, misalnya bisa menggunakan kartu kredit dan kartu debit.
- Dalam penggunaan sistem yang terkomputerisasi ini diharapkan selalu melakukan *Back up* data (berupa CD), sehingga apabila terjadi hal-hal yang tidak diinginkan seperti *Harddisk* rusak, sehingga data yang disimpan tidak akan hilang.

Terima kasih