

PERANCANGAN WEBSITE SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS E-COMMERCE PADA KERUPUK KENCUR VOLLIANO SNACK

HENDRA PRASETYO
NIM 1.05.07.41

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

>> Latar Belakang Penelitian

Kerupuk Kencur Volliano Snack merupakan perusahaan yang bersifat *home industri (industri rumahan)* yang bergerak dibidang perdagangan yang telah berusia lebih dari 12 tahun dari masa didirikannya.. Namun sampai saat ini masih memiliki beberapa keterbatasan yang menghambat laju pertumbuhan perusahaan, yaitu :

- Pertama, penyampaian informasi hanya dilakukan dalam bentuk komunikasi dari mulut ke mulut saja.
- Kedua, penjualan hanya dilakukan di wilayah tertentu.
- Ketiga, tidak adanya dokumentasi yang terstruktur mengenai produk yang telah terjual.

>> Identifikasi Masalah

- Keberadaan perusahaan kerupuk kencur volliano snack masih kurang dikenal masyarakat luas.
- Area penjualan perusahaan Kerupuk Kencur Volliano Snack masih terbilang terbatas karena belum adanya media penjualan untuk yang berada diluar daerah perusahaan.
- Sistem transaksi pembelian dan penjualan masih menggunakan metode pencatatan serta penyimpanan data transaksi masih berbentuk arsip yang mudah rusak dan sulit untuk melakukan pencarian data.

>> Rumusan Masalah

- Bagaimana sistem penyampaian informasi penjualan yang sedang berjalan untuk saat ini di Kerupuk Kencur Volliano Snack?
- Bagaimana perancangan website yang interaktif sehingga menunjang peningkatan terhadap minat para pengunjung untuk tertarik terhadap produk yang di tawarkan?
- Bagaimanakah mendokumentasikan setiap transaksi yang telah dilakukan antara perusahaan dan konsumen?

>> Maksud dan Tujuan

- Maksud dari penelitian ini adalah, untuk membantu mencari jalan keluar atau solusi dari permasalahan yang terjadi dalam sistem pemasaran perusahaan ini.

- Adapun tujuan dari penelitian website ini yaitu :
- Mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada Kerupuk Kencur Volliano Snack, kemudian mengevaluasi dan menemukan kendala dan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan.
- Untuk merancang website yang interaktif dengan membuat media penjualan berupa *website* untuk konsumen yang berada diluar kota.
- Untuk membantu pengelolaan perusahaan dengan mendokumentasikan setiap transaksi yang telah dilakukan antara perusahaan dan konsumen.

>> Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di Kerupuk Kencur Volliano Snack, maka penulis menetapkan beberapa batasan masalah yaitu:

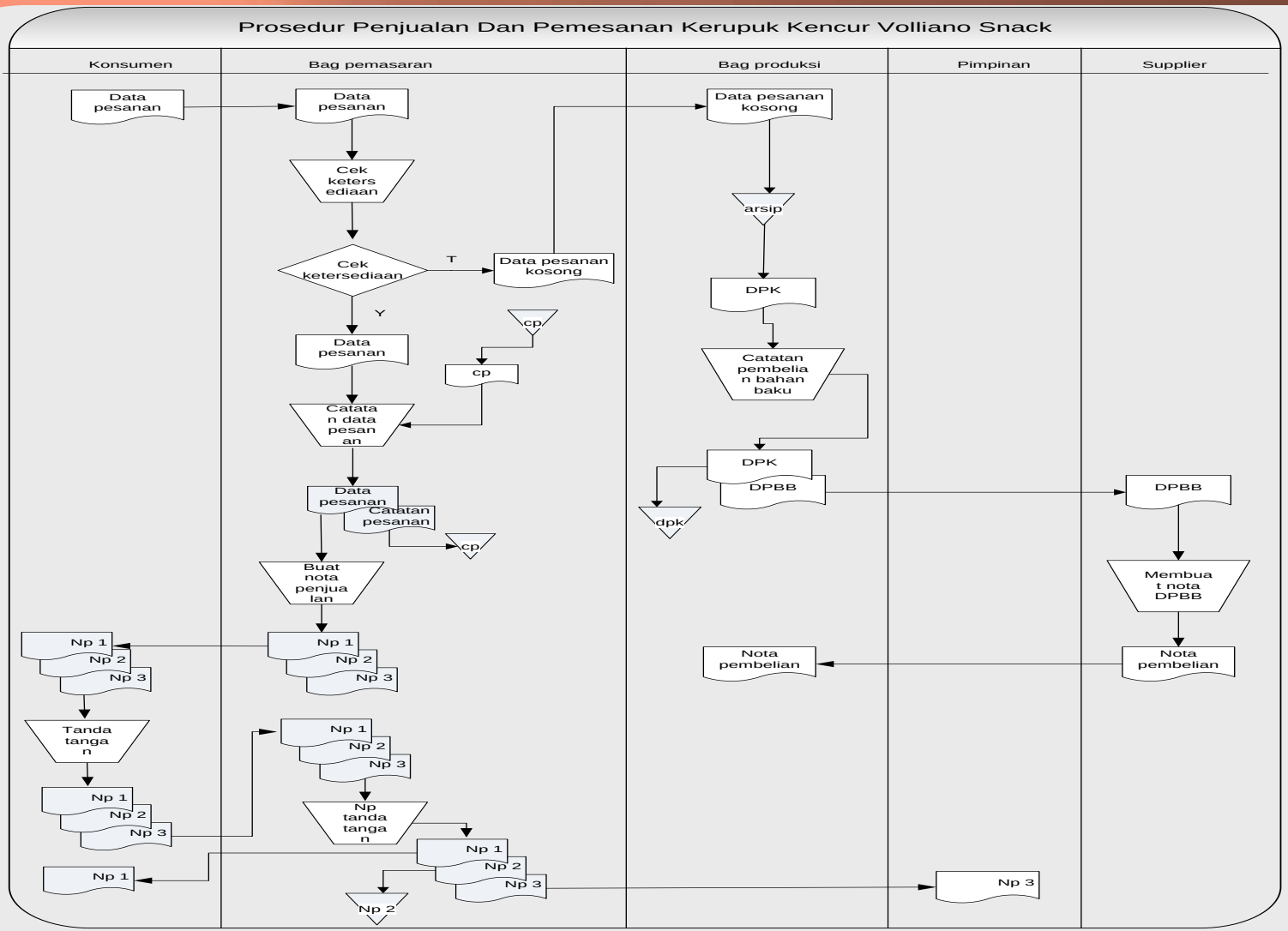
- Sistem pembayaran masih dilakukan melalui via transfer antar bank. Sehingga pengecekan transaksi pembayaran dapat diketauhi melalui fasilitas sms banking.
- Aplikasi yang dibuat hanya menyampaikan informasi tentang penjualan produk, pembelian bahan baku, penggunaan bahan baku, hasil produksi.
- Aplikasi hanya dapat mencetak laporan penjualan perbulan oleh admin dan data pesanan yang telah dilakukan oleh konsumen, sehingga laporan bukti pembayaran, laporan bukti pengiriman barang, laporan persediaan barang dan laporan penggunaan bahan baku yang masuk hanya dapat dilihat di database.

>> Batasan Masalah

- Konfirmasi pembayaran dan pengiriman dilakukan melalui via sms.
- Tidak adanya pemberitahuan konfirmasi registrasi, penjualan, pembayaran via email.
- Sistem hanya akan melayani pembelian untuk wilayah indonesia saja sesuai dengan ketersediaan kota tujuan pengiriman yang ada di pihak penyedia jasa pengiriman.

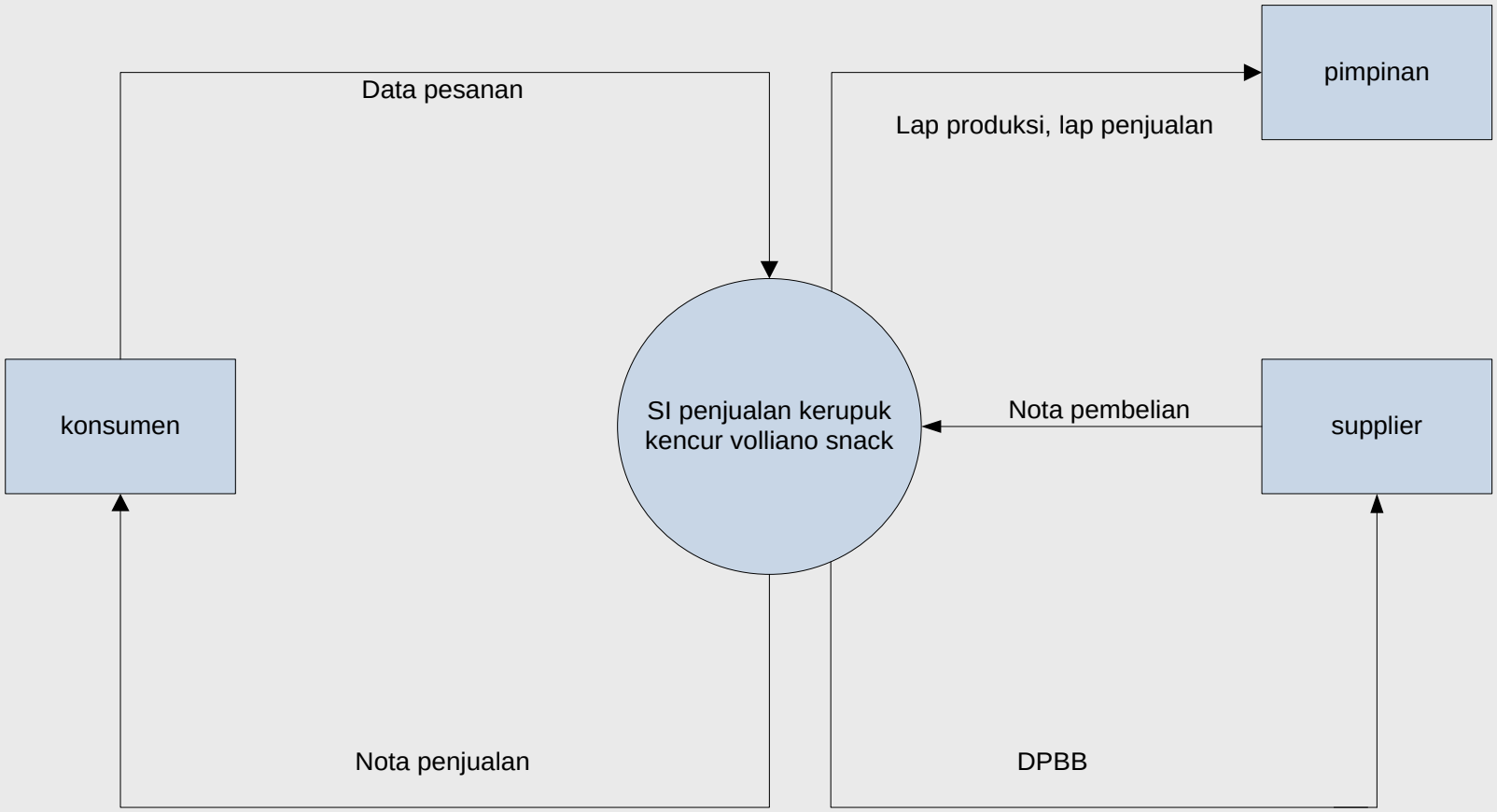
>> Analisis dan Perancangan Sistem

- Flowmap sistem yang berjalan



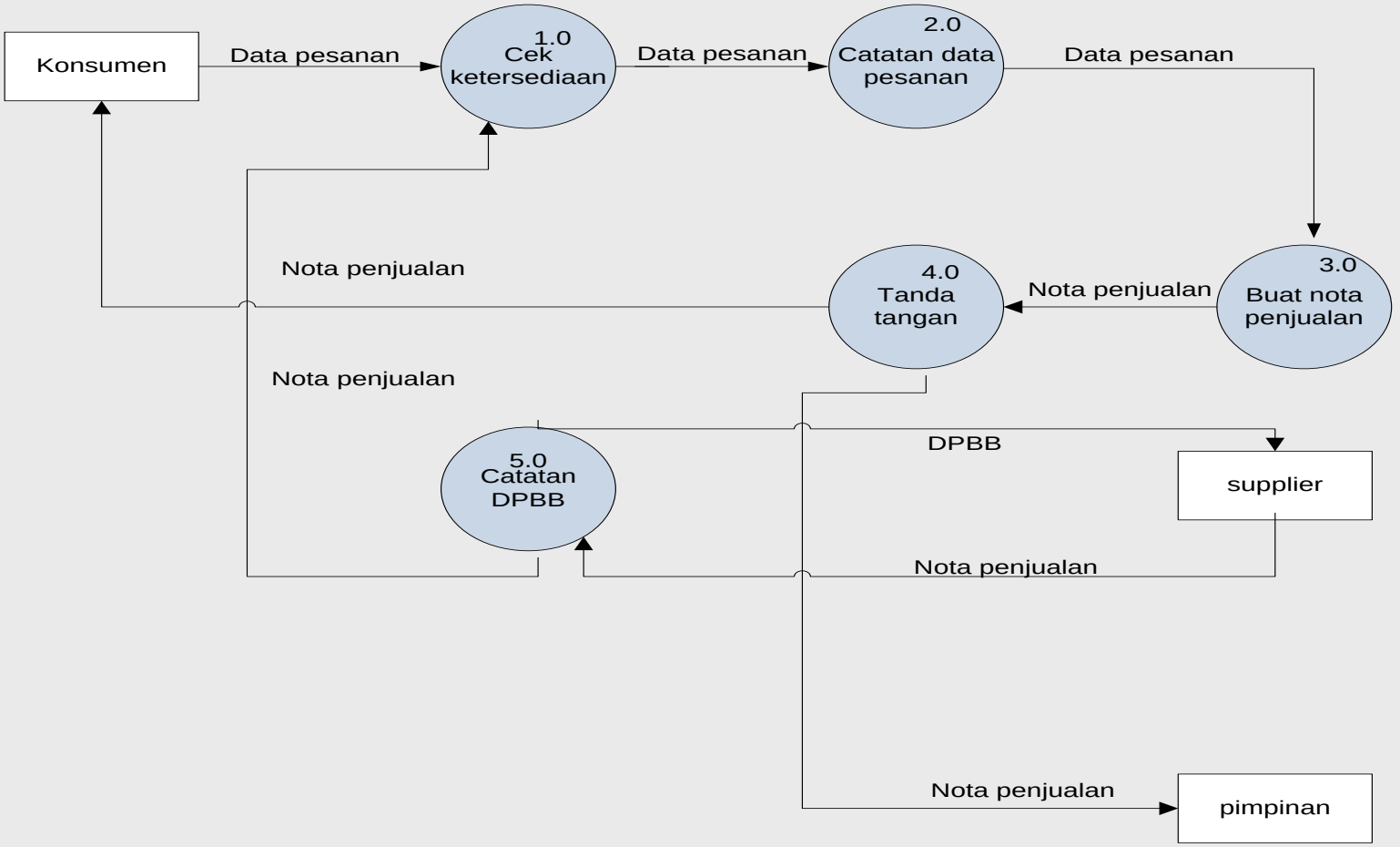
>> Analisis dan Perancangan Sistem

- Diagram Konteks yang berjalan



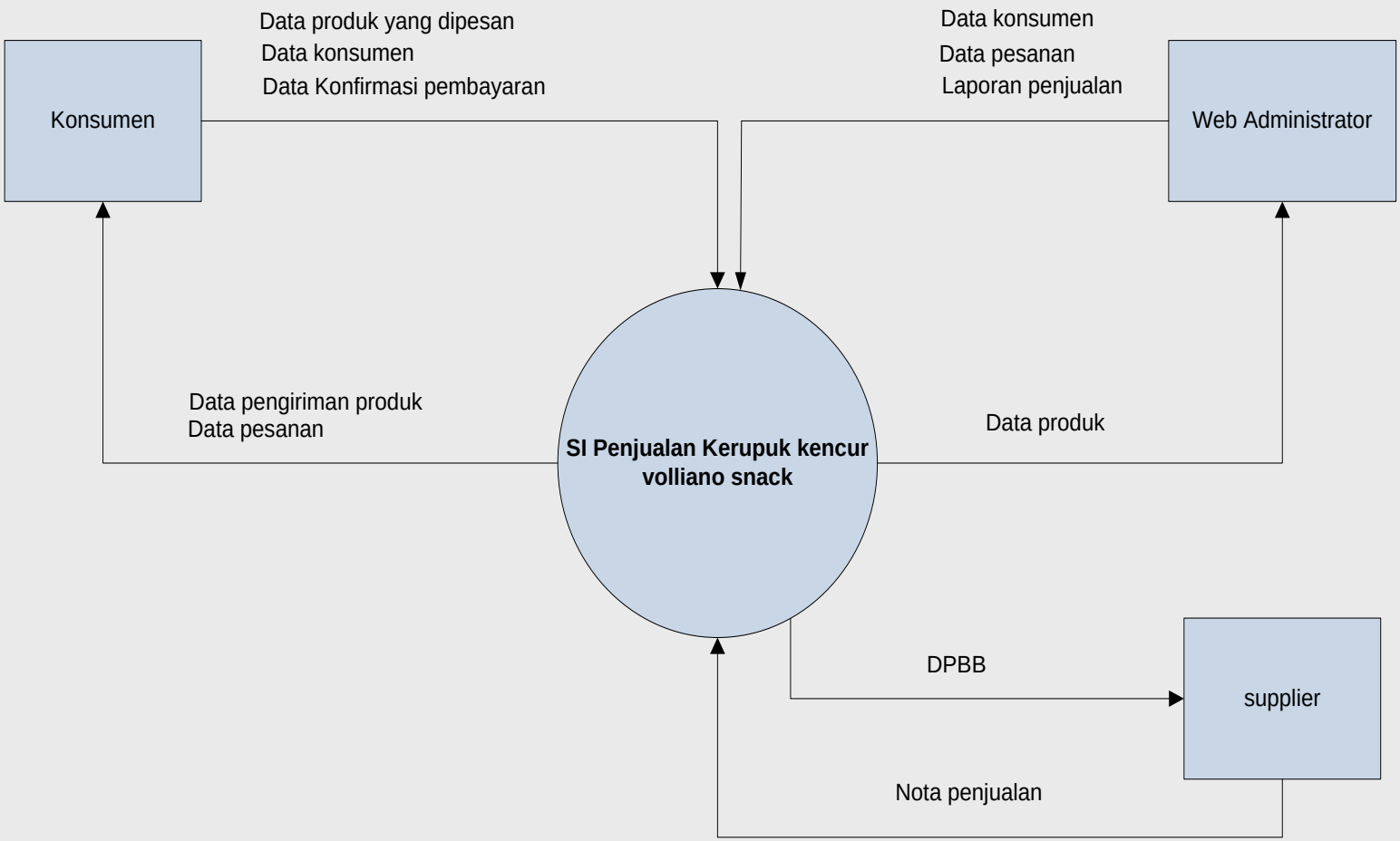
>> Analisis dan Perancangan Sistem

- Data Flow Diagram yang berjalan

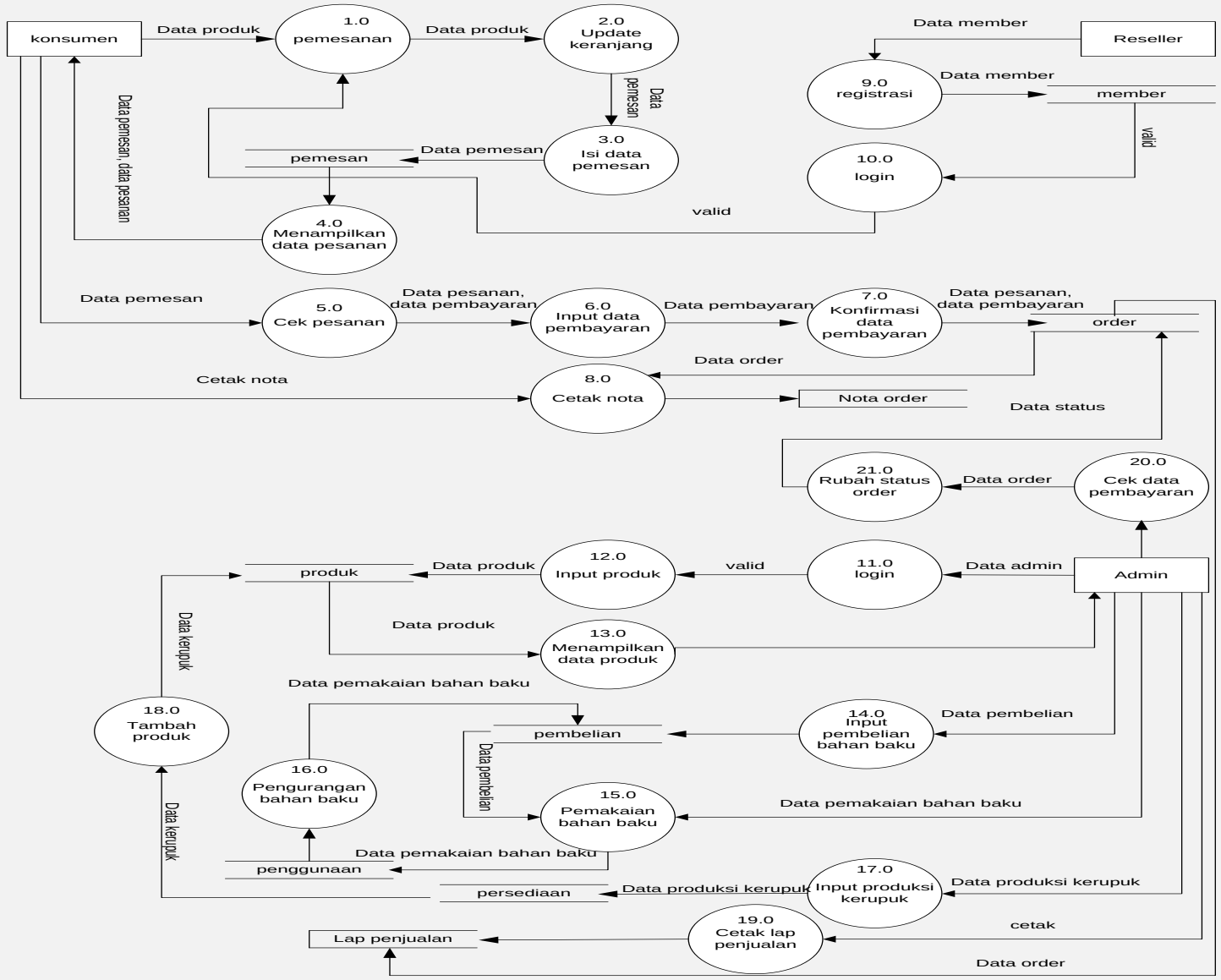


>> Analisis dan Perancangan Sistem

- Diagram Konteks yang diusulkan

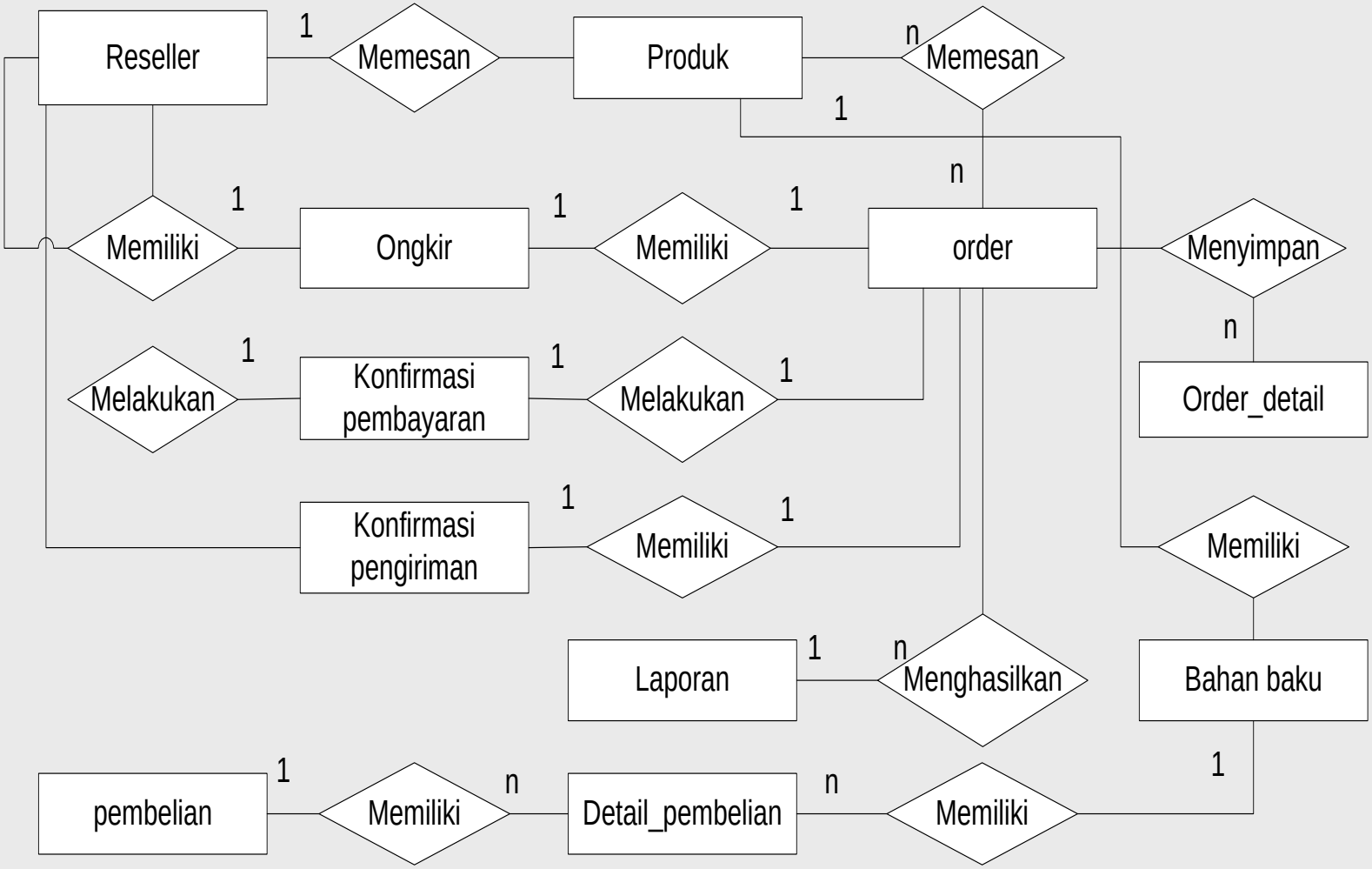


>> DFD yang diusulkan



>> Analisis dan Perancangan Sistem

- ERD



>> Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

- Dengan adanya *website* Kerupuk Kencur Volliano Snack ini, akan meningkatkan kinerja perusahaan untuk melakukan penjualan karena telah memiliki media penyampaian informasi yang lebih efektif sehingga konsumen dapat membeli barang tanpa harus datang langsung ke toko yang menyediakan produk dari Kerupuk Kencur Volliano Snack.

- Dengan adanya website ini, maka akan dapat meningkatkan efektivitas penyampaian informasi perusahaan kepada konsumen, sehingga perusahaan Kerupuk Kencur Volliano Snack akan semakin dikenal oleh masyrakat luas.

- Dengan dibangunnya sistem penjualan *online* ini, diharapkan tidak terjadi lagi kesalahan dalam semua pencatatan barang masuk dan barang yang telah keluar. Selain itu transaksi penjualan dapat terdokumentasi dengan baik. Sehingga sewaktu-waktu data dari penjualan yang sudah tidak dipakai, maka suatu saat jika diperlukan data tersebut dapat dapat digunakan kembali.

>> Kesimpulan dan Saran

- Saran

- Ketika melakukan pembayaran hanya dapat dilakukan melalui via transfer antar bank, hal tersebut karena perusahaan belum memiliki paypal dan kartu kredit. Diharapkan untuk perkembangannya dikemudian hari perusahaan dapat memiliki paypal dan kartu kredit atau pembayaran online lainnya untuk meningkatkan kualitas sistem yang sudah berjalan
- Karna tidak disediakannya layanan interaktif seperti : Yahoo! Messenger untuk akses tanya jawab pribadi dari konsumen yang memiliki akun Yahoo! ke *costumer service* dan untuk fasilitas *life chat* yang terdapat di menu buku tamu masih. Diharapkan untuk kedepannya dapat disediakannya Yahoo! Messenger untuk akses tanya jawab yang bersifat pribadi dari konsumen yang kepada *costumer service*.
- Belum tersedianya laporan bukti seluruh pemesanan, laporan bukti pembayaran, laporan bukti pengiriman barang, dan laporan persediaan barang masuk, maka diharapkan untuk perkembangannya sistem dapat mencetak bukti seluruh pemesanan, laporan bukti pembayaran, laporan pengiriman

Selesai

- Demo Program