DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **ii**

DAFTAR GAMBAR ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **vi**

DAFTAR SIMBOL ..... **vii**

DAFTAR Lampiran ..... **viii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah dan rumusan Masalah..... 4

1.3 Maksud dan Tujun Penelitian..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.5 Batasan Masalah..... 6

1.6 Lokasi dan waktu Jadwal Penelitian..... 6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian System 8

2.1.1 System teknologi informasi dan komunikasi 8

2.1.1.1 Pengertian System 8

2.1.1.2 Pengertian Teknologi..... 10

2.1.1.3 Pengertian Informasi 11

2.1.1.4 Pengertian Komunikasi..... 12

2.1.1.5 Pengertian Teknologi Informasi dan Komunikasi 13

2.1.1.6 Elemen Sistem..... 14

2.1.1.7 Komponen Informasi..... 16

2.1.1.8 Karakteristik Teknologi Komunikasi 17

2.1.1.9 Macam-Macam Teknologi Informasi..... 19

2.1.2 Kinerja Pegawai 22

2.1.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 24

2.1.2.2 Cara Meningkatkan Kinerja Pegawai..... 25

2.1.2.3 Metode Penilaian Kerja Pegawai 26

2.1.3 Hubungan Teknologi Informasi dengan Kinerja Pegawai 28

2.2 Kerangka Pemikiran 29

2.3 Hipotesis 31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 32

3.1.1 Sejarah Perusahaan 32

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 36

3.1.3 Struktur Organisasi 38

3.1.4 Job Dase 39

3.2 Metode Penelitian 46

3.2.1 Desain Penelitian 46

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 48

3.2.3 Metode Pendekatan 52

3.3 Analisis Uji Faliditas dan Reabilitas 54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Gambar

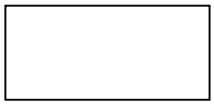
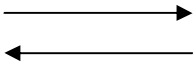
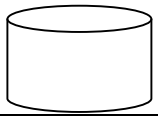
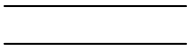
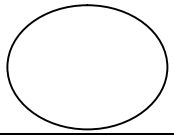
Gambar 3.1 Struktur Organisasi perusahaan 38

DAFTAR TABEL

Tabel Input 7

Tabel output 7

DAFTAR SIMBOL

Symbol	Nama	Keterangan
	Proses	Merupakan proses computer yang terjadi didalam aliran dokumen
	Aliran	Menunjukkan data-data yang mengalir dalam sitem
	Proses Manual	Merupakn proses yang terjadi dalam flow map
	Fili Store	Merupakan penyimpanan data dan menunjukkan data yang disimpan kedalam suatu disk/ harddisk
	Daa Storage	Sebagai symbol penyimpanan data secara terkomputerisasi
	Data Proses	Sebagi symbol proses yang terjadi dala sistem
	documen	Sebagai symbol data dokumen