BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek Lapangan

Di era globalisasi sekarang ini dunia usaha bersaing sangat ketat. Tiap-tiap perusahaan berpacu meningkatkan hasil produknya untuk dapat bersaing dengan perushaan lain.

Seperti halnya perusahaan daerah air minum kabupaten cianjur yang merupakan perushaan yang bergarak dibidang jasa. Salah satu pelayanan yaitu pembayaran rekening air. PDAM cianjur dalam malaksanakan pembayaran rekening air kepada para pelanggan sudah menggunkan system infomasi dalam pengelolaan data pelanggan.

Dalam pelaksanaannya system infomasi yang digunakan terkadang sering mengalami gangguan, baik dari kesalahan oleh karyawan itu sendiri atau system informasi itu sendiri.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas perlu diketahui apakah penyebab terjadi kesalahan-kesalahan terserbut. Apabila hal tersebut berlangsung secara terus-menerus di khawatikan akan membuat pelanggan kecewa.

Dengan demikian diperlukan sebuah penganalisisan lebih terfokus untuk mengetahui apa sajakah yang dapat mengganggu system infomasi pembayaran rekening air PDAM cianjur. Maka saya mencoba menganalisis system pembayaran rekening air di PDAM kabupaten cianjur, dengan harapan dapat menyelesaikan masalahnya yang ada pada PDAM cianjur, dengan demikian

penulis membuat laporan kerja pratek dengan judul **"Analisis Sistem Pembayaraan Rekening Air PDAM Kabupaten Cianjur"**.

1.2 Indentifikasi Masalah

Berdasarkan judul dan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem Pembayaran rekening PDAM yang digunakan di PDAM Kabupaten Cianjur ?
2. Apakah perangkat lunak yang saat ini di pakai sudah memudahkan sistem pembayaran atau belum ?

1.3 Maksud Dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud

Maksud laporan kerja praktek ini yaitu, sebagai latihan untuk melakuakan analisis antara hal yang telah dipelajari selama di bangku kuliah dengan kegiatan yang dilakukan di lapangan serta memberikan gambaran mengenai pelaksanaan Pembayaran di PDAM Kabupaten Cianjur.

Tujuan

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui permsalahan yang akan diteliti yaitu sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah system informasi pembayaran rekening air sudah bejalan dengan lancar di PDAM cianjur.

2. Untuk mengatahui apakah perangkat lunak sudah memudahkan dalam hal pembayaran yang berjalan sekarang.

1.4 Batasan Masalah

Untuk lebih mendalam dari pembahasan yang akan dikemukan tersebut di atas, penulis membatasi masalah yang akan di teliti. Maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Proses yang dapat dilakukan Sistem Informasi Pembayaran Rekening Air di PDAM Kabupaten Cianjur antara lain adalah :
    a. Input data pelanggan.
    b. Pencarian data pelanggan.
2. Data yang dapat diolah Sistem Informasi Pembayaran Rekening Air di PDAM Kabupaten Cianjur antara lain adalah :
    a. Data Pelanggan.
    b. Data Pembayaran Rekening.

1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Pelaksanaan kerja praktek dilakukan di PDAM kabupaten Cianjur yang beralamat di Jl. Siliwangi No 34 Cianjur. Adapun waktu pelaksanaan Kerja Praktek dimulai tanggal 04 Juli 2011 sampai dengan tanggal 30 Juli 2011, dan jadwal kehadiran kerja praktek dilaksanakan disesuaikan dengan jadwal dari instansi yang bersangkutan.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No.	Aktivitas	Tahun 2011															
		Juli				Agustus				September				Oktober			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Praktek Kerja Lapangan		X	X	X	X											
2.	Pengambilan Data					X	X	X									
3.	Proses Pembuatan Laporan										X	X	X	X			
4.	Evaluasi														X		
5.	Penyerahan Laporan															X	