BAB II
TINJAUAN UMUM PT.CITRA HALUAN SEJAHTERA BARU

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Citra Haluan Sejahtera Baru adalah pelopor *Outsorcing* di PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, saat itu PT.PLN mulai mencoba untuk melakukan pengalihan pekerjaan Pencatatan Meter melalui perusahaan pihak ketiga, pada awalnya fungsi kerja ini di lakukan oleh KUD yang menjadi mitra PT.PLN(Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Namun seiring dengan kualitas pelayanan yang tidak tercapai dengan maksimal sehingga banyak pelanggan yang tidak puas atas kinerja hasil pencatatan tiap bulannya, maka PT.PLN(Persero) melakukan *pilot project* untuk melakukan *outsourcing* menggunakan perusahaan pihak ketiga.

Awalnya PT.Citra Haluan Sejahtera Baru mendapatkan pekerjaan untuk PT.PLN(Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan Bogor, wilayah kerja PT.Citra Haluan Sejahtera meliputi wilayah Unit Pelayanan Dan Jaringan Bogor Kota, Bogor Timur dan Semplak. Hasil evaluasi yang didapatkan sangat memuaskan sehingga PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten mulai membuka kesempatan bagi perusahaan pihak ketiga yang ingin mendapatkan fungsi pekerjaan ini. Dengan adanya pengalihan fungsi kerja ini tercipta suatu sinergi dan efisiensi pekerjaan dalam meningkatkan kepuasan terhadap pelayanan pelanggan PT.PLN (Persero) serta mampu mengamankan *core bussiness* PT.PLN (Persero).

Saat ini wilayah kerja PT . Citra Haluan Sejahtera Baru sudah semakin luas,namun masih tetap dibawah lingkungan PT.PLN(Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten

1. PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan Cianjur
2. PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan Bogor
3. PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan Banten Utara
4. PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan Purwakarta

2.2. Profil Perusahaan

Nama perusahaan : PT Citra Haluan Sejahtera Baru
Alamat : Jln. Kantin Kav VI Jend.Sudirman Bogor
Telp : (022) 2003776
Fax : (022) 2003776
Jenis Badan Usaha : Perseroan Terbatas (PT)
No Akta Pendirian : No 34 ,Tgl 23 Feb 2006, Notaris Sri Intansih ,S.H
No Akta Perubahan : No 4 Tgl 04 Juni 2009 Notaris Netty Maria M ,S.H
NPWP : 02.548.487.4-404.000
SIUP : 65/Perb.058.PM-07/10-20/PM/IX/2008

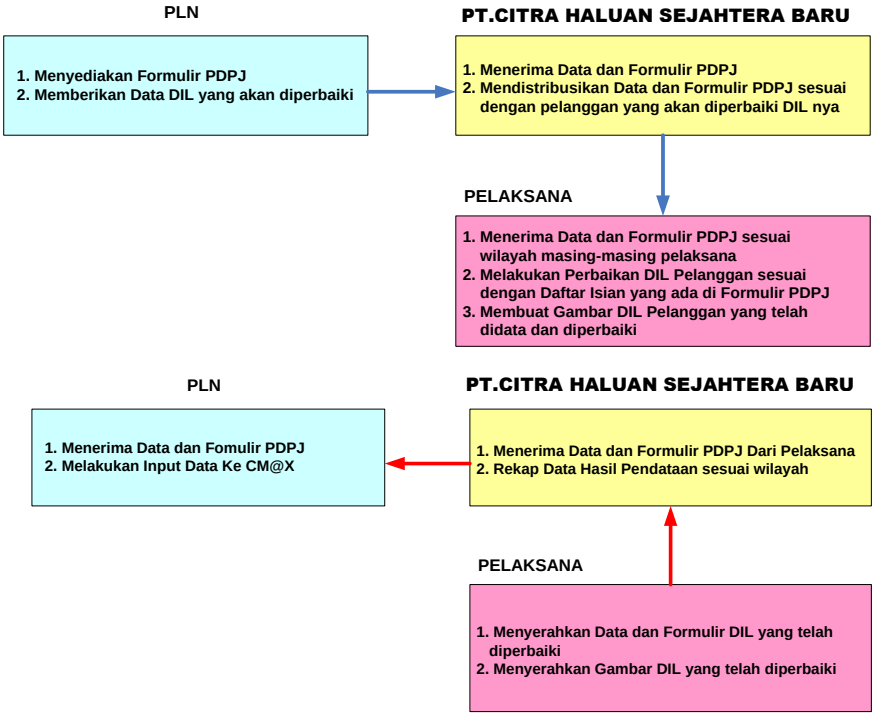
PT. Citra Haluan Sejahtera Baru adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang *Outsourcing Management*. Saat ini PT. Citra Haluan Sejahtera Baru menjalin kerjasama dengan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten dengan Area Pelayanan Dan Jaringan yang tersebar di Jawa Barat. Inti dari pekerjaan yang dikerjakan adalah *Billing Management (BM@X)* yang terdiri dari berbagai macam pekerjaan yang diatur sesuai dengan jadwal yang telah disepakati. Adapun pekerjaan tersebut sebagai berikut :

Tanggal (Tiap Bulan)	Jenis Pekerjaan
1 s/d 10	Penataan Data Dan Jaringan Pelanggan (PDPJ). Pekerjaan ini adalah menata data jaringan pelanggan baik dalam bentuk teknis maupun administrasi. Bentuk teknis adalah pendataaan gardu,jurusan dan tiang, sedangkan bentuk administrasi berupa data-data lengkap mengenai pelanggan itu sendiri

11 s/d 24	Pengendalian Piutang, Pekerjaan ini adalah mengendalikan piutang PLN yang berada di pelanggan, sehingga pada akhir bulan saldo tunggakan dapat ditekan seminimal mungkin guna mendongkrak pendapat PT.PLN
25 s/d akhir bulan	Pembacaan Angka Kedudukan kWh Meter Listrik, Pekerjaan ini meliputi pencatatan angka kWh meter pelanggan, kemudian data disetorkan ke PT.PLN sebagai bahan laporan untuk kemudian dijadikan acuan untuk mencetak tagihan rekening listrik, proses ini biasanya dilakukan setiap akhir bulan dengan terlebih dahulu dilakukan verifikasi data hasil pencatatan.

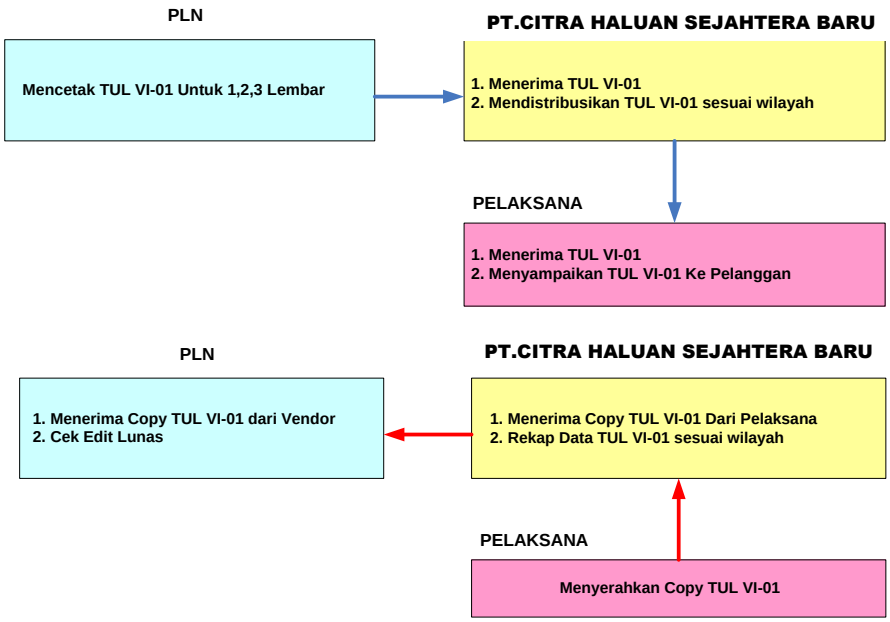
Tabel II.1 Jadwal Pekerjaan *Billing Management*

Bagan Operasional Penataan Data Pelanggan Dan Jaringan (PDPJ)



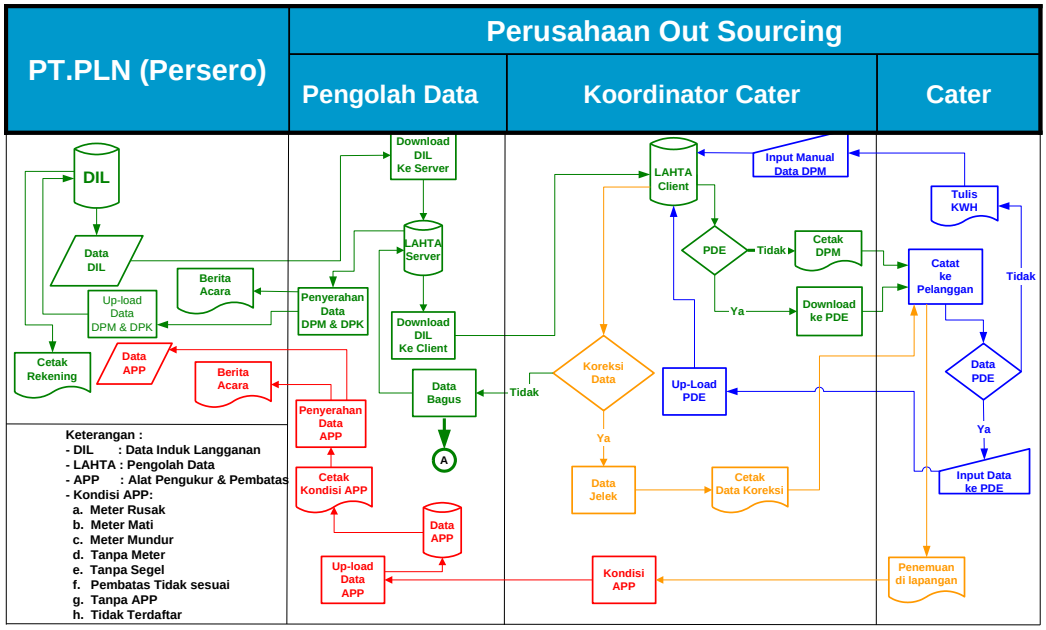
Tabel II.2 Bagan Operasional PDPJ

Bagan Operasional Pengendalian Piutang



Tabel II.3 Bagan Operasional Pengendalian Piutang

Bagan Operasional Pencatatan Meter



Tabel II.4 Bagan Operasional Pencatatan Meter

2.2.1. Logo perusahaan



Gambar II.4. Logo Perusahaan

Bentuk segitiga yang terbentuk dari garis-garis menandakan bahwa perusahaan ini dibentuk dari beberapa orang yang mempunyai latar belakang yang berbeda namun mempunyai tujuan yang sama. Warna biru melambangkan stabilitas, kedamaian, kesejukkan dan rasa percaya diri. Warna jingga pada teks CS mengandung arti keberanian, kepercayaan, kehangatan atau keramahan, keakraban, sukses

2.2.2. Visi, Misi

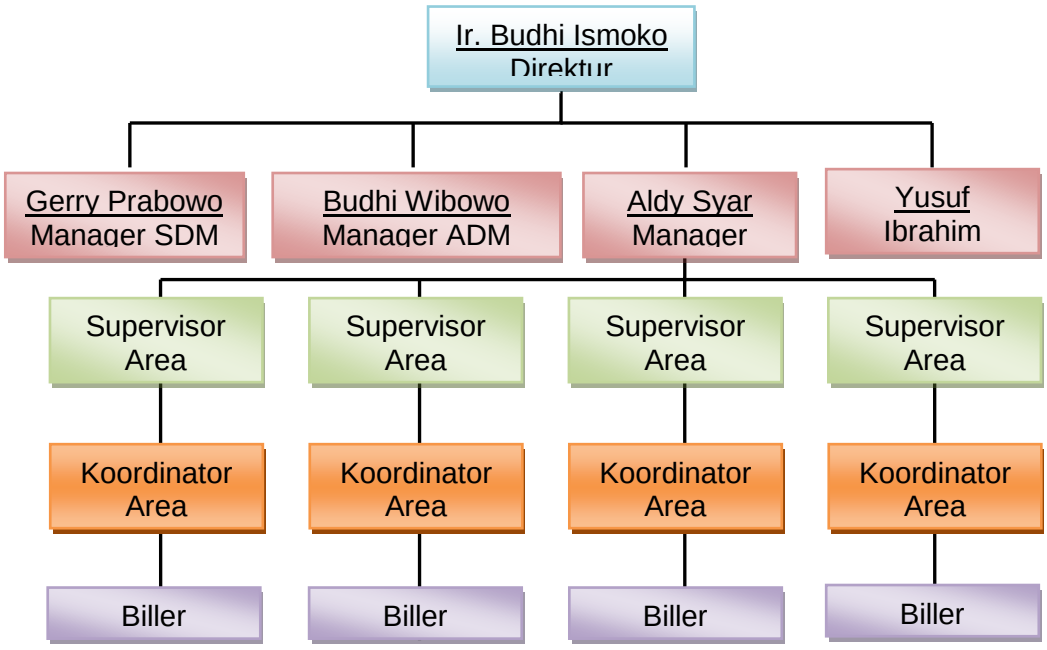
Visi Perusahaan

1. Menjadi Perusahaan yang mampu mengembangkan sistem manajemen secara kondusif yang didukung oleh pengoptimalan Sumber Daya Manusia (SDM) dan Teknologi.
2. Mengedepankan profesionalisme dalam ethos kerja di segala bidang.

Misi Perusahaan

1. Memberikan solusi dan penanganan permasalahan (problematika) pada perusahaan Mitra Kerja.
2. Penerapan teknologi informasi guna meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja perusahaan.
3. Meningkatkan kesejahteraan, motivasi dan pembinaan SDM , serta pengembangan bisnis perusahaan.

2.2.3. Struktur Organisasi



Tabel II.5. Struktur Organisasi Perusahaan