DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR GAMBAR.....vii

DAFTAR BAGAN.....viii

DAFTAR LAMPIRAN.....ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek.....1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek.....7

1.3 Kegunaan Kerja Praktek.....7

1.4 Metode Kerja Praktek.....8

1.4.1 Study Lapangan (Field Research).....8

1.4.2 Teknik Pengumpulan Data Untuk Memperoleh Data Sekunder Studi Pustaka (Library Research).....9

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek.....9

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Cicadas.....10

2.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cicadas.....16

2.3 Deskripsi Jabatan KPP Pratama Bandung Cicadas.....19

2.4 Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Cicadas.....22

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....24

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek.....24

3.3 Pembahasan Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek.....25

3.3.1 Prosedur Pengurangan PBB di KPP Pratama Bandung Cicadas.....25

A. Deskripsi.....26

B. Dasar Hukum.....26

C. Pihak Yang Terkait.....26

D. Formulir Yang Digunakan.....27

E. Dokumen Yang Dihasilkan.....27

F. Prosedur Kerja.....27

G. Bagan Arus (*Flow Chart*).....29

3.4 Hambatan Dalam Pemberian Pengurangan PBB dan Alternatif Pemecahan Masalah Mengatasi Hambatan Pemberian Pengurangan PBB.....30

3.4.1 Hambatan Dalam Pemberian Pengurangan PBB di KPP Pratama Bandung Cicadas.....30

3.4.2 Alternatif Pemecahan Masalah Mengatasi Hambatan Pemberian Pengurangan PBB di KPP Pratama Bandung Cicadas.....32

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....33

4.2 Saran.....34

DAFTAR PUSTAKA.....35

LAMPIRAN.....37

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cicadas.....17

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan Arus I Tata Cara Penyelesaian Permohonan Wajib Pajak Atas Pengurangan PBB.....29

Bagan Arus II Tata Cara Penyelesaian Permohonan Wajib Pajak Atas Pengurangan PBB.....30

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Permohonan Kuliah Kerja Praktek dari UNIKOM.....37

Lampiran 2 : Ijin Lokasi Praktek Kerja Lapangan dari Kantor Wilayah Jawa Barat I.....38

Lampiran 3 : Daftar Kehadiran Mahasiswa UNIKOM.....39

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan KerjaPraktek.....40

Lampiran 5 : Surat Keterangan Hasil Kuliah Kerja Praktek dari Instansi.....41

Lampiran 6 : Surat Keterangan Hasil Kuliah Kerja Praktek dari Dosen Pembimbing.....42

Lampiran 7 : Uraian Penelitian Permohonan Pengurangan PBB.....43

Lampiran 8 : Surat Keputusan Pengurangan PBB.....44

Lampiran 9 : Permohonan Pengurangan PBB.....45

Lampiran 10 : Surat Pemberitahuan Objek Pajak.....46

Lampiran 11 : Permohonan Salinan SPPT PBB.....50

Lampiran 12 : Surat Setoran Pajak.....51