

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Website	7
2.2 User Interface	7
2.3 User Experience	8
2.3.1 User Research	8
2.3.2 User Persona	9
2.3.3 Wireframe	9
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	11
3.1 Analisis Desain Lama	11
3.2 Penentuan Target User	13
3.3 Mental Model	13
3.4 User Persona	19
3.5 Journey Map	20
3.6 Task Analysis	23
3.6.1 HTA	23

3.6.2	Skenario.....	27
3.7	Information Architecture.....	30
3.8	Identifikasi Kebutuhan Pengguna	31
3.9	Usulan Perbaikan Antarmuka	32
3.9.1	Wireframe	32
3.10	Prototyping.....	51
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PENELITIAN.....		69
4.1	Usability Testing	69
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		74