DAFTAR PUSTAKA

……. *Prosedur Kerja PT.ASKES*. Bandung. PT.ASKES

…… 2010.*Petunjuk Layanan Askes Sosial*.Jakarta:PT.ASKES

Struktur organisasi. 2011. www.ptaskes.ac.id

_____.2011.Majalah INFO ASKES.Jakarta:PT.ASKES

2011.Penyelesaian klaim. http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/501/jbptunikompp-gdl-juliakurni-25032-3-unikom_j-i.pdf

Sofyan.Widya.2009.Penyelesaian klaimasuransi.http://eprints.undip.ac.id/17713/1/WIDYA_SOFYANTO.pdf

Hernendi.Syahril.2009.Pembayaran Klaim.Kamisore.blogspot.com