BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari uraian diatas yang telah dibahas oleh penulis pada pokok bahasan dapat diambil beberapa kesimpulan yang merupakan kelebihan dan kekurangan dari pembayaran (klaim) biaya pelayanan kesehatan pada PT. ASKES (Persero) adalah:

1. Prosedur Pembayaran (Klaim) Biaya Pelayanan Kesehatan

Prosedur pembayaran klaim sudah sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh PT.ASKES (Persero). Prosedur ini sudah terprogram oleh PT.ASKES (Persero) dengan baik, dari bagian pelayanan sampai keuangan. Dengan adanya pemrograman aplikasi dipelayanan dan keuangan ini membantu kelancaran dari prosedur pembayarannya.

Prosedur pembayaran klaim ini melalui beberapa tahapan-tahapan dari beberapa bagian seperti dibagian pelayanan kesehatan, Kasie Pelayanan, kasie Adm.keuangan, dan pelaksana keuangan. Prosedur ini juga dapat mengalami hambatan apabila program aplikasi yang ada disalah satu bagian terganggu, ini menyebabkan terhambatnya prosedur yang ada di PT.ASKES (Persero) dan pelaksanaannya pun akan semakin lama diproses.

Klaim yang ada di PT.ASKES (Persero) ada beberapa bentuk yaitu:

a. Klaim perorangan yaitu tagihan biaya pelayanan kesehatan yang diajukan oleh perorangan peserta wajib dan sukarela,sesuai ketentuan yang berlaku.

b. Klaim Khusus ialah klaim atas pelayanan yang dilaksanakn diluar jaringan pelayanan PT.ASKES dalam keadaan *emergency*.

c. Klaim Kolektif Pelayanan Kesehatan adalah tagihan atas biaya pelayanan kesehatan dari PPK.

2. Pelaksanaan Pembayaran (klaim) biaya pelayanan kesehatan

Dalam pelaksanaan pembayaran klaim sudah sesuai dengan prosedur yang diterapkan PT.ASKES (Persero), dimulai dari pengentrian data,penetapan nilai ganti, verifikasi data,dan pembuatan bukti-bukit pembayaran sebagai tambahan berkas dilaporan keuangan. Pelaksanaan pembayaran klaim ini membantu meringankan biaya yang sebelumnya telah dikeluarkan sendiri. Pelaksanaan pembayaran klaim secara perorangan maupun kolektif harus melalui jalur atau prosedur yang ditetapkan oleh PT.ASKES (Persero) agar pembayaran bisa dilaksanakan. Dengan dana yang ada secara kas di PT.ASKES (Persero) minim ini dapat menghambat pelaksanaan pembayaran klaim tersebut Dalam proses pelaksanaan pembayaran klaim dapat mempengaruhi efisiensi biaya kesehatan karena kekurang hati-hatian dalam proses klaim dapat mengakibatkan pembayaran yang berlebihan dari yang seharusnya.

4.2 Saran

Setelah Penulis melaksanakan kerja praktek maka demi kemajuan PT. ASKES (Persero) dimasa yang akan datang, dan tanpa mengurangi arti kemajuan PT. ASKES (Persero) sendiri dan juga untuk perkembangan pelayanan pada PT. ASKES (Persero), penulis akan memberikan masukan bagi PT. ASKES (persero):

1. Prosedur pembayaran klaim biaya pelayanan kesehatan

   Program aplikasi yang ada di masing-masing bagian lebih diperhatikan lagi supaya tidak tejadi hambatan dalam melaksanakan prosedur pembayaran klaim yang sudah ditetapkan oleh PT.ASKES (Persero). Dan tahapan-tahapan dalam prosedur dalam pelaksanaannya sebisa mungkin cepat dilakukan, agar pelaksanaannya pun cepat dilakukan

2. Pelaksanaan pembayaran klaim biaya pelayanan kesehatan

   Pelaksanaan pembayaran klaim dalam pengadaan dana secara kas sebaiknya lebih ditingkatkan lagi. Supaya dalam pembayarannya bisa langsung dilaksanakan terhadap peserta yang mengajukannya. Semua petugas pelaksana verifikator, seksi kepala dan kepala cabang harus melaksanakan proses klaim dengan hati-hati dan teliti, supaya tidak ada kelebihan dalam pembayaran klaim dari yang seharusnya, karena ini akan berpengaruh pada efisiensi dalam biaya kesehatan.