DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....

SURAT PUBLIKASI .....

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL..... **x**

DAFTAR GAMBAR..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN..... **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 9

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4.1 Maksud Penelitian 10

1.4.2 Tujuan Penelitian 10

1.5 Kegunaan Penelitian..... 10

1.5.1 Kegunaan Praktis 10

1.5.2 Kegunaan Akademis 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **12**

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1Teknologi Informasi 12
2.1.1.1 Pengertian Teknologi Informasi 12
2.1.1.2 Indikator Teknologi Informasi 13
2.1.1.3 Keberhasilan penggunaan Teknologi Informasi 15
2.1.2 Kemampuan Pengguna 16
2.1.2.1 Indikator Kemampuan Pengguna 17
2.1.3 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 18
2.1.3.1 Pengertian Kualitas SIA 18
2.1.3.2 Indikator Kualitas SIA 21
2.1.3.3 Komponen-Komponen SIA 22
2.2 Kerangka Pemikiran 26
2.2.1 Keterkaitan TI terhadap Kualitas SIA 26
2.2.2 Keterkaitan Partisipasi Pengguna dengan Kualitas SIA 28
2.2.3 Paradigma Penelitian 32
2.3 HIPOTESIS 32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34
3.1 Metode Penelitian 35
3.2 Operasionalisasi Variabel 36
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 40
3.3.1 Sumber Data 40
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 41
. 3.4 Populasi, Sampel, Lokasi dan Waktu Penelitian 42

3.4.1 Populasi 42
3.4.2 Penarikan Sampel 42
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 44
3.4.3.1 Lokasi Penelitian 44
3.4.3.2 Waktu Penelitian 45
3.5 Metode Pengujian Data 45
3.5.1 Uji Validitas 45
3.5.2 Uji Reliabilitas 48
3.6 Metode Analisis Data 50
3.6.1Analisis Verifikatif 51
3.6.1Pengujian Hipotesis 64
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 67
4.1 Hasil Analisis 68
4.1.1 Karakteristik Responden 69
4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian 69
4.1.2.1 Validitas 70
4.1.2.2 Reliabilitas 71
4.1.3 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian 69
4.1.3.1 Analisis Deskriptif mengenai Teknologi Informasi 74
4.1.3.2 Analisis Deskriptif mengenai kemampuan pengguna 79
4.1.3.3 Analisis Deskriptif mengenai Kualitas SIA 83
4.1.4 Analisis Verifikatif 89

4.1.4.1Outer Model, Inner Model & Diagram Jalur Model P 89
4.1.4.2 Pengaruh X1 terhadap Y (Hipotesis 1) 97
4.1.4.3 Pengaruh X2 terhadap Y (Hipotesis 2) 98
4.2 Pembahasan 99
4.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kualitas SIA 99
4.2.2Pengaruh Kemampuan Pengguna thdp Kualitas SIA 100
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 104
5.1 Kesimpulan 104
5.2 Saran 105
DAFTAR PUSTAKA 106
LAMPIRAN-LAMPIRAN 110