Abstrak

Dalam perkembangan zaman saat ini sistem informasi akuntansi mengalami berbagai permasalahan dalam penggunaannya, Teknologi informasi dan kemampuan dari pengguna merupakan beberapa hal yang mempengaruhi kualitas dari sistem informasi akuntansi yang diterapkan pada perusahaan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari teknologi informasi dan kemampuan pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Kantor Pusat PT Pos Indonesia Kota Bandung.

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan data primer dan menyebarkan kuisioner sebagai alat pengumpul data utama kepada pegawai sebagai pengguna sistem informasi akuntansi pada Kantor Pusat PT Pos Indonesia Kota Bandung dengan sampel sebanyak 30 responden yang dipilih berdasarkan kriteria tertentu dengan pendekatan purposive sampling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi informasi dan kemampuan pengguna memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Kantor Pusat PT Pos Indonesia Kota Bandung.

Kata kunci : teknologi informasi, kemampuan pengguna, kualitas sistem informasi akuntansi