DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

PERNYATAAN KEASLIAN.....ii

MOTTO..... iii

ABSTRACT.....iv

ABSTRAK..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR.....xiii

DAFTAR TABEL.....xiv

DAFTAR LAMPIRAN.....xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....9

1.2.1 Identifikasi Masalah.....9

1.2.2 Rumusan Masalah..... 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....10

1.3.1 Maksud Penelitian.....10

1.3.2 Tujuan Penelitian.....10

1.4 Kegunaan Penelitian..... 11

1.4.1. Kegunaan Praktis..... 11

1.4.2. Kegunaan Akademis..... 11

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 14

2.1.1 Biaya Operasional..... 14

2.1.2 Efisiensi Operasional..... 18

2.1.3 Rentabilitas (ROA)..... 20

2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian..... 20

2.1.4.1 Pengaruh Biaya Operasional Terhadap Rentabilitas (ROA)..... 20

2.1.4.2 Pengaruh Efisiensi Operasional Terhadap Rentabilitas (ROA).....21

2.1.4.3 Pengaruh Biaya Operasional dan Efesiensi Operasional terhadap Rentabilitas (ROA)..... 21

2.2 Kerangka Pemikiran..... 21

2.3 Hipotesis..... 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 31

3.2 Metode Penelitian..... 31

3.2.1 Desain Penelitian.....32

3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 35

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 37

3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder)..... 37

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data (populasi dan sampel minimal)..... 37

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 38

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 49

3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 49

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 50

4.1.1 Sejarah Perusahaan..... 50

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan..... 51

4.1.3 Job Description.....52

4.1.4 Aktivitas Perusahaan..... 60

4.2 Analisis Deskriptif..... 61

4.3.1 Perkembangan Biaya Operasional pada PT. Module Tri Arba Bandung..... 61

4.3.2 Perkembangan Efisiensi Operasional pada PT. Module Tri Arba Bandung.....62

4.3.3 Perkembangan Rentabilitas (ROA) pada PT. Module Tri Arba Bandung.....64

4.3 Analisis Verifikatif..... 65

4.3.1 Pengaruh Biaya Operasional dan Efisiensi Operasional Terhadap Rentabilitas (ROA) Pada PT. Module Tri Arba Bandung..... 65

4.3.1.1 Persamaan linear berganda..... 66

4.3.1.2 Analisis korelasi 67

4.3.1.3 Analisis koefisien determinasi 70

4.3.1.4 Pengujian Hipotesis..... 72

a) Pengujian Hipotesis Secara Simultan

(Uji Statistik F)..... 72

b) Pengujian Hipotesis Secara Parsial

(Uji Statistik t).....74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....79

5.2. Saran.....81

DAFTAR PUSTAKA.....82

LAMPIRAN-LAMPIRAN