KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penyusun panjatkan Kehadirat Allah Yang Maha Kuasa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung. Dengan judul **"Pengaruh Biaya Operasional dan Efesiensi Operasional Terhadap Rentabilitas (ROA)"**.

Laporan Skripsi ini disusun dan diharapkan dapat dipahami oleh semua pihak yang membacanya, namun penulis juga menyadari bahwa kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki masih terbatas, apabila dalam Skripsi ini terdapat kesalahan-kesalahan, penulis akan menerima masukan, saran serta kritik yang bersifat membangun sehingga dapat bermanfaat dikemudian hari.

Penyelesaian skripsi ini, tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Linna Ismawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, dan juga selaku Dosen Wali Mn-2.
4. Rizki Zulfikar, SE., M.Si. selaku pembimbing yang telah berkenan dan meluangkan waktunya memberikan bimbingan, membina, mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga kepada penulis.
5. Trustorini Handayani, SE., M.Si, selaku penguji I yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Lita Wulantika, SE., M.Si, selaku penguji II yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Staff Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan serta ilmu yang sangat berharga.
8. Seluruh Staff Dosen Pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasinya.
9. Ir. M. Taufik Monasir, IPM. selaku Direksi Utama di PT. Module Tri Arba Bandung yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
10. Bagi kedua orang tua yang telah memberikan dukungan serta do'anya yang tak pernah putus untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Semoga Allah SWT menjanjikan surga kepadamu. Amien Ya Robbal Alamin.

11. Untuk tunangan saya risma yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi serta saudara dan saudariku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
12. Teman-teman kelas Mn-2 angkatan 2007 dan teman-teman spesialisasi jurusan keuangan. Terima kasih atas pertemanan dan persahabatan yang terjalin dengan baik selama ini.
13. Sahabat-sahabat kosan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk persahabatan dan dukungan yang telah diberikan pada penulis.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap bahwa dibalik kekurangan tersebut semoga ada manfaat yang dapat diambil oleh penulis pribadi, maupun pihak lain.

Wassalamualaikum. wr.wb

Bandung, Desember 2011

Penulis

Aries Kristy M