SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui: "Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Sukabumi, 13 Juli 2015

Penulis,

Rifqi Al Amin D
NIM . 21211043

PT Telkom Indonesia (Sukabumi).
(Asisten Manager DHS)

Telkom Indonesia

Agus Widodo
NIK . 660126

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Rizki Zulfikar, SE.,M.Si.
NIP . 4127.34.02.019