BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh pengaruh bahwa Kualitas Pelayanan Pajak dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega, dapat ditarik kesimpulan dan sekaligus saran sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, pengembangan hipotesis atas dasar teori-teori yang berhubungan, serta hasil analisis yang telah dibahas sebagaimana telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. Fenomena yang terjadi pada kualitas pelayanan yaitu rendahnya layanan yand dapat mengancam kepatuhan pajak, terjadi karena kualitas pelayanan pajak belum mencapai tingkat ideal yang diharapkan. Kontribusi kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan pajak adalah cukup tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa kepatuhan pajak dipengaruhi cukup tinggi oleh kualitas pelayanan pajak.
2. Pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. Fenomena yang terjadi telah ditemukan banyak aparat pemeriksa pajak tidak professional, penyebabnya kurangnya kemampuan dan integritas akibatnya mutu pemeriksaan rendah, dengan begitu dapat dikatakan bahwa

ketidakpatuhan dapat terjadi pada jajaran DJP, pemeriksaan pajak di KPP Pratama Bandung Teallega dikategorikan baik. Namun masih terkadang penilaian atas sistem pengendalian intern kurang dan penyajian SPHP terkadang menjadi tidak tepat waktu.

3. Kualitas pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. Fenomena yang terjadi, kepatuhan wajib pajak warga Kota Bandung dalam menyampaikan SPT masih minim dan belum mencapai tingkat yang ditargetkan. Kepatuhan pajak di KPP Pratama Bandung Tegallega dikategorikan baik. Namun masih banyak wajib pajak yang menyampaikan SPT tidak tepat waktu.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa Kualitas Pelayanan Pajak dan Pemeriksaan Pajak telah terbukti membawa pengaruh yang positif terhadap Kepatuhan Pajak pada wajib pajak badan di KPP Pratama Bandung Tegallega untuk itu peneliti mencoba memberikan saran yang mungkin dapat dijadikan masukkan kepada KPP Pratama Bandung Tegallega antara lain sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan pajak di KPP Pratama Bandung Tegallega dikategorikan baik, namun terdapat gap antara nilai ideal dengan hasil penelitian yang diperoleh menunjukan kualitas pelayanan pajak harus ditingkatkan kualitasnya menjadi lebih baik baik melalui peningkatan pada kehandalan petugas dalam kemampuannya memberi layanan sehingga pelayanan bisa berjalan lebih efektif lagi.

2. Pemeriksaan pajak di KPP Pratama Bandung Tegallega dikategorikan baik, namun terdapat gap antara nilai ideal dengan hasil penelitian yang diperoleh menunjukan pemeriksa pajak harus ditingkatkan kinerjanya dalam melakukan pemeriksaan, petugas pajak bisa bekerja dengan waktu yang ditetapkan tanpa menambah waktu proses pemeriksaan dan proses pemeriksaan tidak berjalan lambat.
3. Kepatuhan pajak di KPP Pratama Bandung Tegallega dikategorikan baik, namun terdapat gap antara nilai ideal dengan hasil penelitian yang diperoleh menunjukan kepatuhan pajak harus ditingkatkan terutama dalam mendorong wajib pajak untuk menyampaikan SPTnya tepat waktu, maka perlu adanya penyuluhan dan konsultasi per perpajakan dan mensosialisasikan perundang-undangan perpajakan kepada masyarakat khususnya wajib pajak.